

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatih, B., & Dirgahayu, T. (2025). Google App Script untuk pengembangan sistem informasi laboratorium. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 12(1), 59–75.
- Google LLC. (2025). *Google Apps Script overview*. Google Developers. <https://developers.google.com/apps-script/overview>
- Husna, M. A., & Rosyani, P. (2021). Implementasi sistem monitoring jaringan dan server menggunakan Zabbix yang terintegrasi dengan Grafana dan Telegram. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), 118-124.
- Nursalim, K., & Irianto, S. Y. (2022). Analisis bot Telegram untuk artificial intelligence helpdesk online pada PT Telkom Akses Witel Lampung. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 210–216.
- PT Telkom Akses. (2025). *Tentang kami*. <https://telkomakses.co.id>
- Telegram FZ-LLC. (2025). *Telegram bot API*. Telegram. <https://core.telegram.org/bots/api>
- Wenando, F. A., & Putra, Y. R. W. (2021). Perancangan bot Telegram sebagai platform laporan gangguan jaringan Telkomsel di wilayah Purwokerto. *e-Proceeding of Applied Science*, 1(5), 1892-1895.