

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek

Dalam era digital saat ini, Kebutuhan akan sistem informasi yang efektif dan efisien semakin meningkat, termasuk dalam bidang pengelolaan sumber daya manusia di Perusahaan. Salah satu aspek penting dalam pengelolaan karyawan Adalah penyampaian dan penanganan keluhan. Keluhan karyawan merupakan bentuk komunikasi dua arah yang dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta menjaga hubungan industrial yang harmonis.

PT Perkebunan Nusantara IV (PTPN IV) sebagai salah satu Perusahaan besar di bidang Perkebunan kelapa sawit memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak dan terbesar di beberapa kebun, termasuk Regional III Kebun Tanah Putih. Dalam praktiknya, penyampaian keluhan karyawan masih sering dilakukan secara manual, baik melalui lisan maupun tulisan. Hal ini menimbulkan berbagai kendala, seperti proses penyampaian yang kurang efektif, keterlambatan dalam penanganan, tidak adanya dokumentasi yang sistematis, serta kesulitan dalam memonitor tindak lanjut dari keluhan yang diajukan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem berbasis teknologi informasi yang mampu memfasilitasi karyawan dalam menyampaikan keluhan secara lebih cepat, transparan, dan terstruktur. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah dengan cara merancang aplikasi keluhan karyawan berbasis website. Dengan adanya aplikasi ini, karyawan dapat menyampaikan keluhan secara online kapan saja dan dimana saja, sementara pihak manajemen dapat dengan mudah menerima, memverifikasi, serta menindaklanjuti keluhan tersebut. Selain itu, Aplikasi ini memungkinkan adanya sistem pelaporan dan arsip digital yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi Perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis merasa perlu melakukan kerja praktek dengan judul “Perancangan Aplikasi Keluhan Karyawan Berbasis Website PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih” sebagai upaya penerapan ilmu teknologi informasi sekaligus memberikan kontribusi nyata bagi Perusahaan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan keluhan karyawan. Dalam hal ini akan dijadikan sebagai Laporan Kerja Praktek.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek (KP) adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan untuk menerapkan skill serta ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan di lapangan pekerjaan.
2. Untuk menambah pengalaman serta pengetahuan selama melakukan kerja praktek.
3. Untuk mengetahui bagaimana berinteraksi dengan baik di dunia pekerjaan.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktek (KP) adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh sistem aplikasi berbasis *website* dalam pengelolaan keluhan karyawan secara efektif dan efisien.
2. Memudahkan pihak manajemen dalam melakukan evaluasi terhadap permasalahan yang sering terjadi melalui arsip digital keluhan.
3. Mendapatkan kepastian bahwa keluhan yang diajukan terdokumentasi dan dapat ditindaklanjuti oleh pihak manajemen.
4. Merasakan adanya keterbukaan serta perhatian Perusahaan terhadap permasalahan yang dihadapi karyawan.
5. Mendapat pengalaman langsung dalam menganalisis permasalahan nyata di dunia kerja dan memberikan solusi berbasis teknologi informasi.
6. Menjadi sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik lapangan.

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek

Selama melakukan proyek yang diberikan pada saat kerja praktek adapun *output* yang akan diimplemntasikan pada PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih yaitu berupa perancangan aplikasi berbasis *website* dengan fitur input keluhan, dashboard admin, status tindak lanjut, dan arsip digital.