

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu kegiatan akademik yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa sebagai bagian dari kurikulum pendidikan. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat mengnerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh di bangku perkuliahan pada lingkungan kerja nyata. Dalam proses pelaksanaan Kerja Praktek, mahasiswa diharapkan dapat memahami proses kerja yang sebenarnya, mengenal permasalahan yang terjadi di lapangan, dan memperoleh pengalaman praktis yang berguna sebagai bekal dalam menghadapi dunia kerja serta dapat meningkatkan kemampuan *soft skill* seperti kedisiplinan, kemampuan komunikasi, kerja sama tim dan manajemen waktu. Mahasiswa juga di harapkan mampu beradaptasi dengan budaya kerja, memahami etika profesional dan dapat mengembangkan kemampuan *problem solving* dalam menghadapi permasalahan.

PT Pelindo Jasa Maritim Unit Sei Pakning merupakan salah satu unit operasional dari PT Pelabuhan Indonesia (Persero) yang bergerak di bidang pelayanan jasa maritim, khususnya dalam kegiatan pemanduan dan penundaan kapal, serta pengelolaan komunikasi radio kapal oleh Divisi Planner dan Radio. Dalam mendukung kegiatan operasionalnya, perusahaan ini memanfaatkan sistem Phinnisi, yaitu aplikasi terintegrasi yang digunakan untuk mendukung proses perencanaan, pemantauan dan pelaporan kegiatan pelayanan kapal di pelabuhan.

Namun, dalam penerapannya masih diperlukan pemahaman yang lebih mendalam terkait implementasi sistem Phinnisi agar dapat berjalan optimal dan benar-benar mendukung efisiensi kerja, terutama di Divisi Planner dan Radio yang berperan

penting dalam perencanaan serta koordinasi layanan kapal. Oleh karena itu, melalui kegiatan Kerja Praktek dengan judul “Implementasi Sistem Phinnisi sebagai Sistem Pendukung Operasional Divisi Planner dan Radio di PT Pelindo Unit Sei Pakning”, mahasiswa diharapkan dapat memahami secara langsung bagaimana sistem ini diimplementasikan di lingkungan kerja nyata, meninjau efektivitas penggunaannya, serta memberikan gambaran mengenai peran teknologi informasi dalam meningkatkan kinerja operasional di bidang jasa maritim.

1.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan Kerja Praktek di PT Pelindo Jasa Maritim Unit Sei Pakning adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari dan memahami proses kerja Divisi Planner dan Radio dalam mengatur serta memonitor kegiatan operasional kapal.
2. Menganalisis implementasi aplikasi Phinnisi sebagai sistem pendukung operasional pada Divisi Planner dan Radio.
3. Mengetahui fungsi, alur kerja, serta fitur-fitur yang terdapat pada sistem Phinnisi dalam mendukung kelancaran pelayanan kapal.
4. Mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi Phinnisi serta memberikan saran atau masukan untuk meningkatkan efektivitas penggunaannya.
5. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu teknologi informasi ke dalam sistem nyata yang digunakan di dunia industri maritim.

1.3. Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Kerja Praktek di PT Pelindo Jasa Maritim Unit Sei Pakning antara lain:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Menambah pengetahuan dan pengalaman langsung mengenai penerapan sistem informasi di bidang pelayanan jasa maritim.
- b. Memberikan pemahaman nyata tentang implementasi aplikasi Phinnisi dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan.
- c. Melatih kemampuan analisis, komunikasi, serta adaptasi mahasiswa terhadap lingkungan kerja profesional.

2. Bagi Perguruan Tinggi

- a. Menjadi sarana penghubung antara dunia akademik dan dunia industri, khususnya dalam bidang penerapan teknologi informasi.
- b. Memberikan masukan untuk pengembangan kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri.

3. Bagi Pelindo Jasa Maritim Unit Sei Pakning

- a. Memberikan dukungan tenaga tambahan dalam kegiatan operasional dan administrasi sistem Phinnisi.
- b. Menjadi ajang bagi perusahaan untuk memperkenalkan sistem kerja dan teknologi yang diterapkan kepada mahasiswa sebagai calon tenaga kerja potensial.