

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan pesat di era Revolusi Industri 4.0 menuntut adanya sumber daya manusia yang tidak hanya unggul dalam penguasaan teori, tetapi juga kompeten dalam penerapan praktis di dunia kerja. Menyadari hal tersebut, institusi pendidikan tinggi, khususnya pendidikan vokasi seperti Politeknik Negeri Bengkalis, memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan lulusan yang siap bersaing dan beradaptasi dengan kebutuhan industri.

Program Studi D-III Teknik Informatika dirancang untuk mencetak tenaga ahli madya yang terampil dalam bidang teknologi informasi. Untuk mencapai tujuan tersebut, diperlukan sebuah jembatan yang menghubungkan dunia akademis dengan dunia industri. Salah satu jembatan terpenting adalah melalui program Kerja Praktek (KP).

Kerja Praktek memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk merasakan langsung atmosfer dunia kerja, mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari, serta memahami proses bisnis dan teknologi yang digunakan di industri. Penulis memilih PT. Telkom Akses Riau Daratan sebagai lokasi Kerja Praktek karena merupakan perusahaan terdepan di bidang infrastruktur jaringan telekomunikasi, yang sangat relevan dengan bidang studi Teknik Informatika.

Melalui kegiatan ini, penulis terlibat langsung dalam proses teknis instalasi jaringan fiber optik dan berinisiatif mengembangkan sistem pendukung berupa *bot telegram*. Seluruh rangkaian kegiatan, analisis, dan hasil dari pelaksanaan Kerja Praktek ini kemudian dituangkan dalam bentuk laporan ini.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KP**

### **1.2.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari Kerja Praktek adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat wajib untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-III Teknik Informatika Polieknik Negeri Bengkalis.
2. Meningkatkan wawasan dan pengalaman kerja praktis di industri telekomunikasi.
3. Membangun sikap professional dan etos kerja yang baik sebagai persiapan memasuki dunia kerja.
4. Memahami dan mempraktikkan secara langsung alur kerja instalasi jaringan fiber optic di PT. Telkom Akses Riau Daratan.

### **1.2.2 Manfaat**

Adapun tujuan dari Kerja Praktek adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pengalaman praktis yang berharga sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja setelah lulus.
2. Meningkatkan penguasaan ilmu dan keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri atau instansi.
3. Mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai jalur karir yang diminati, sehingga dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik.
4. Menumbuhkan rasa percaya diri, kemandirian, dan tanggung jawab dalam menjalankan tugas profesional.