

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek (KP) atau magang adalah kegiatan pembelajaran di lapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Pembelajaran ini dilaksanakan melalui hubungan intensif antara mahasiswa dan pembina lapangan di perusahaan atau instansi. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengikuti semua kegiatan kerja yang diberikan dan memahami dinamika kerja di perusahaan tersebut, sehingga mereka dapat memperoleh pengalaman yang berharga dan bermanfaat, serta mampu menunjukkan kinerja yang maksimal kepada perusahaan, yang pada gilirannya meningkatkan peluang mereka untuk diperhitungkan di dunia kerja. Selain itu, KP juga berperan dalam membentuk mental dan memotivasi mahasiswa dalam dunia kerja melalui pengembangan soft skills (Suharyanti dkk, 2024).

Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Negeri Bengkalis menekankan pentingnya pelaksanaan Kerja Praktek sebagai bagian dari persiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja. Kurikulum program studi ini tidak hanya fokus pada pengembangan dan desain perangkat lunak, tetapi juga mencakup pendekatan sistematis yang menuntut pengalaman langsung di bidang teknologi dan desain. Oleh sebab itu, setiap mahasiswa diwajibkan mengikuti Kerja Praktek guna meningkatkan pemahaman dan kemampuan mereka dalam aspek teknologi, pemrograman, maupun desain. Dengan demikian, diharapkan mahasiswa dapat menjadi lulusan yang kompeten dan memiliki pengalaman kerja yang relevan. Kerja Praktek juga menjadi sarana untuk memperoleh pengetahuan yang tidak diperoleh di bangku kuliah serta untuk melatih keterampilan dan sikap profesional dalam dunia kerja.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), sebagai anak perusahaan dari PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), membuka peluang bagi siswa dan mahasiswa untuk menjalani Kerja Praktek di lapangan guna menambah pengetahuan dan meningkatkan kualitas diri. Bersama PT PLN, ICON+ mengembangkan kerja sama bisnis di sektor layanan internet dan IPTV melalui produk Stroomnet, yang menawarkan layanan internet broadband berbasis jaringan fiber optic ke berbagai wilayah di Indonesia. Selama kegiatan Kerja Praktek berlangsung, para peserta diberikan tanggung jawab sesuai dengan disiplin ilmu yang mereka pelajari, seperti tugas aktivasi jaringan pelanggan serta pengelolaan data pelanggan.

Kerja Praktek berlangsung selama empat bulan di PT Indonesia Comnets Plus, di bawah bimbingan para mentor yang berpengalaman di berbagai bidang. Setiap hari, penulis terlibat dalam aktivitas seperti perbaikan jaringan serta bertugas mengelola data pelanggan melalui sistem ICRM, yang mencakup proses pemantauan, pembaruan, dan analisis data demi meningkatkan kualitas layanan serta kepuasan pelanggan khususnya di divisi pemasaran. Seluruh aktivitas selama masa magang selalu dilaksanakan dengan pendampingan mentor, sehingga penulis memperoleh pembelajaran yang optimal. Sebagai proyek akhir dalam Kerja Praktek ini, penulis mengembangkan sebuah website sistem Katalog Informasi Divisi Retail yang berfungsi untuk mempermudah akses dan pengelolaan data oleh admin.

1.1.1 Misi

Berikut merupakan misi dari perusahaan PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+), yaitu:

1. “Memberikan layanan TIK yang terbaik dikelasnya pada pelanggan guna meningkatkan nilai perusahaan.”
2. “Memenuhi kebutuhan dan harapan PLN secara proaktif dengan menyediakan solusi-solusi TIK yang inovatif dan memberikan nilai tambahan.”
3. “Membangun organisasi pembelajaran yang berkinerja tinggi untuk mendorong perusahaan mencapai bisnis yang unggul dan menjadi pilihan bagi talenta-talenta terbaik.”

4. “Memberikan kontribusi terhadap perkembangan telekomunikasi nasional.”

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Menyelesaikan salah satu syarat akademik pada semester 8, yakni pelaksanaan Kerja Praktek (KP).
2. Membangun koneksi profesional yang dapat menjadi pijakan dalam meraih kesuksesan karir.
3. Meningkatkan kerja sama antara pihak perusahaan dengan lembaga pendidikan khususnya Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Membuka kesempatan lebih besar untuk mendapatkan pekerjaan setelah lulus melalui pengalaman kerja langsung.

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Mendapatkan pengalaman kerja langsung yang sesuai dengan kemampuan dan keahlian di bidang program studi.
2. Memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari ke dalam situasi kerja yang nyata.
3. Menambah pemahaman mahasiswa mengenai alur operasional di sebuah perusahaan serta berbagai jenis pekerjaan yang dilakukan di dalamnya.
4. Mencari potensi diri dan menilai sejauh mana kemampuan serta kualitas kerja yang dimiliki saat berada di lingkungan profesional.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Hasil dari proyek yang dikerjakan selama masa Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus adalah sistem katalog informasi untuk Divisi Retail yang berfokus pada bagian front-end. Sistem ini merupakan bagian dari aplikasi katalog informasi berbasis web yang dikembangkan bersama rekan satu tim dalam kegiatan Kerja Praktek.