

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Pemikiran Kp

Dalam menghadapi era globalisasi dan persaingan kerja yang semakin ketat, lulusan perguruan tinggi dituntut untuk hanya memiliki kemampuan akademik semata, tetapi juga harus menguasai keterampilan praktis di dunia kerja. Setiap tahunnya, ribuan lulusan bersaing memperebutkan lapangan pekerjaan yang terbatas. Oleh karena itu, kemampuan *hard skill* seperti penguasaan teknis serta *soft skill* seperti komunikasi dan kerja sama tim sangat diperlukan.

Sebagai langkah awal dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja, program Kerja Praktek (KP) menjadi salah satu saran penting bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung di dunia industri atau instansi pemerintahan. Kerja Praktek (KP) menjadi jembatan penghubung antara teori yang dipelajari selama masa perkuliahan dengan Praktek yang terjadi dilapangan. Melaksanakan kerja Praktek di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai, tepatnya di bagian aplikasi yang menangani pengembangan sistem. Instansi ini sedang mengembangkan sebuah sistem informasi Website Portal Kelurahan Dumai.

Website portal kelurahan Dumai adalah platform digital yang dikembangkan untuk menjadi pusat informasi dan layanan publik bagi masyarakat di Kota Dumai. Website ini menampilkan daftar lengkap 36 kelurahan yang tersebar di 7 kecamatan, serta menyediakan akses mudah terhadap informasi terbaru, berita seputar kelurahan, dan layanan yang disediakan oleh pemerintah setempat. Selain sebagai media informasi, portal ini juga menyediakan fitur pengajuan pembuatan sistem, setiap kelurahan dapat mengajukan permintaan pembuatan sistem sendiri melalui website portal kelurahan ini. Proses pengajuan dilakukan dengan mengikuti alur yang telah

disediakan secara digital, mulai dari pengisian data hingga pemantauan status pengajuan.

Salah satu kegiatan selama Kerja Praktek dilaksanakan, mendapatkan tugas pada mengembangkan sistem di bagian pengguna (*user*). Tugas yang fokus pada tampilan dan fitur yang akan digunakan langsung oleh pengguna, seperti: Halaman dashboard, profil pengguna, fitur ubah password, pengajuan sistem, riwayat dan status pengajuan.

1.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Mengimplementasikan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam proyek nyata di dunia kerja.
2. Memberikan pengalaman langsung dalam proses pengembangan sistem informasi, khususnya pada bagian pengguna (*user*).
3. Melatih kemampuan teknis seperti pembuatan tampilan web, pengelolaan data, serta penerapan logika pemrograman.
4. Meningkatkan kemampuan dalam memahami kebutuhan pengguna dan menerjemahkannya ke dalam fitur yang berguna.
5. Melatih kemampuan komunikasi, kerja sama dalam tim, dan adaptasi terhadap lingkungan kerja profesional.
6. Membuka wawasan dan pemahaman terhadap sistem kerja di lingkungan kantor pemerintahan.
7. Menjadi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan sarjana terapan pada Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.

1.3. Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Memberikan kesempatan untuk menerapkan teori-teori perkuliahan dalam bentuk praktek nyata di lapangan.
2. Meningkatkan keterampilan teknis dan pemahaman dalam mengembangkan sistem berbasis web yang digunakan oleh masyarakat.

3. Menambah pengalaman dan kesiapan mental untuk terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah.
4. Memperluas relasi dan jaringan profesional, baik dengan rekan sesama Kerja Praktek maupun dengan pegawai kantor tempat Kerja Praktek.

1.4. Luaran Proyek Kerja Praktek

Sistem Bagian Pengguna pada Website Portal Kelurahan Dumai yang berisi fitur-fitur seperti halaman dashboard, profil pengguna, ubah password, formulir pengajuan sistem kelurahan, serta riwayat dan status pengajuan. Fitur ini dikembangkan menggunakan Laravel dan Bootstrap, dan dapat digunakan langsung oleh masyarakat untuk mengakses layanan digital kelurahan.