

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran KP**

Kerja Praktek (KP) merupakan kegiatan yang dilakukan sesuai dengan pemahaman dan konsep ilmu pengetahuan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja praktek dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan, dan keahlian mahasiswa. Mahasiswa harus memiliki pengalaman sebelumnya untuk memasuki dunia kerja setelah kuliah. Pengetahuan ilmu teori yang diperoleh selama kuliah belum tentu sama dengan praktek nyata dilapangan. Melalui kerja praktek, mahasiswa dapat menjalin koneksi dengan dunia industri dan berbagai institusi, serta memadukan pengetahuan teori dengan pengalaman praktis.

Program studi Rekayasa Perangkat Lunak adalah salah satu program akademik yang tersedia di Politeknik Negeri Bengkalis. Program ini fokus pada pembelajaran teknologi dan perancangan, meliputi berbagai aspek aplikasi untuk pengembangan dan perancangan sistem secara terstruktur. Program studi Rekayasa Perangkat Lunak mewajibkan mahasiswanya untuk melaksanakan kerja praktek guna memperdalam pemahaman mereka mengenai teknologi, pemrograman, dan desain sistem, sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki pengalaman kerja. Kerja praktek yang dilaksanakan di PT. Akses Jaringan Indonesia merupakan salah satu tempat pelaksanaan kerja praktek sesuai dengan bidang studi Rekayasa Perangkat Lunak.

PT. Akses Jaringan Indonesia adalah perusahaan yang menyediakan layanan Internet Service Provider (ISP), pemasangan dan pemeliharaan jaringan internet, instalasi CCTV, layanan programming, serta pengembangan website. Selain itu, PT. Akses Jaringan Indonesia juga memberikan layanan konsultasi di bidang teknologi informasi. Perusahaan ini juga membuka peluang kepada mahasiswa untuk melaksanakan kerja praktek guna menambah wawasan, pengalaman kerja, dan keterampilan yang sesuai dengan bidang studi. Dalam pelaksanaan kerja praktek di PT. Akses Jaringan Indonesia, mahasiswa diberikan tugas yang relevan dengan kompetensinya di bidang Rekayasa Perangkat Lunak.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KP**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Mempermudah calon pelanggan dalam melakukan pendaftaran layanan internet secara online.
2. Menyediakan media informasi resmi perusahaan mengenai layanan, promo, dan berita terbaru.
3. Meningkatkan efisiensi proses administrasi dengan sistem terpusat berbasis digital.
4. Mengurangi ketergantungan pada proses manual (dokumen fisik).
5. Memberikan sarana bagi admin untuk mengelola data pelanggan, layanan, user, dan berita secara terstruktur.
6. Membantu perusahaan meningkatkan citra profesional melalui layanan berbasis teknologi.

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Proses pendaftaran dan verifikasi pelanggan lebih cepat dan transparan.
2. Data pelanggan, layanan, dan berita dapat dikelola secara efisien dalam satu dashboard.
3. Penyampaian informasi dan promo dapat dilakukan real-time tanpa media cetak.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.
5. Mudah mengakses informasi layanan internet dan promo terbaru kapan saja.

## **1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek**

Luaran yang dihasilkan dari project yang dikerjakan selama kerja praktek adalah rancang bangun website PT. Akses Jaringan Indoensaia menggunakan framework laravel.