

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan peluang besar untuk meningkatkan efisiensi di berbagai sektor, termasuk pelayanan kesehatan. Namun, pemanfaatan teknologi di beberapa fasilitas kesehatan tingkat pertama masih belum optimal, terutama dalam pengelolaan data rekam medis. Sistem Informasi Rekam Medis memiliki peran penting karena menyimpan identitas pasien, riwayat pelayanan, dan tindakan medis yang menjadi dasar dalam pengambilan keputusan klinis, khususnya bagi pasien rawat jalan.[1]

UPT Puskesmas Sungai Alam Bengkalis merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh, terpadu, dan berkesinambungan. Namun, dalam pelaksanaannya, pencatatan dan pengelolaan berkas Rekam Medis masih dilakukan secara manual menggunakan dokumen fisik serta file sederhana. Kondisi ini menyebabkan beberapa kendala, seperti kesalahan pencatatan, data yang tidak konsisten, bahkan risiko hilangnya berkas. Apabila masalah ini terus dibiarkan, hal tersebut dapat menurunkan kualitas pelayanan dan kepercayaan pasien terhadap puskesmas.

Dalam Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem Rekam Medis berbasis *website* yang mampu mempermudah proses pencatatan, penyimpanan, dan pengolahan data pasien secara lebih terstruktur dan aman. Sistem ini diharapkan dapat mendukung pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) serta meningkatkan efisiensi dalam alur pelayanan rekam medis di Puskesmas Sungai Alam Bengkalis.

Penelitian ini menggunakan metode *Prototype* karena metode ini memungkinkan pengembangan model sistem secara cepat, sehingga pengguna dapat memberikan masukan secara langsung sebelum sistem disempurnakan. Pendekatan ini membantu memastikan bahwa sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna dan kondisi lapangan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana menerapkan Metode *Prototype* pada Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Di Puskesmas Sungai Alam Bengkalis.

1.3 Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan agar pembahasan masalah lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan Batasan Masalah, adapun Batasan Masalah yang akan dibahas adalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di puskesmas Sungai Alam saja dan tidak mencakup pada puskesmas lainnya.
2. Petugas Loker dapat melakukan pencacatan data sesuai dengan *Website* yang dibangun.
3. Penelitian ini menggunakan Metode *Prototype*.
4. Aktor dalam sistem ada yaitu, Petugas Loker, Petugas Rekam Medis, Dokter.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem *Website* Rekam Medis *Online* yang mana nantinya dapat membantu Petugas Rekam Medis, Petugas Loker, dan Dokter dalam melakukan pengisian Rekam Medis *Online* di puskesmas Sungai Alam dengan menggunakan Metode *Prototype*.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, dapat menambah ilmu pengetahuan dalam menerapkan Metode *Prototype* pada Sistem Rekam Medis di puskesmas Sungai Alam.
2. Bagi para Petugas Loker mempermudah dalam melakukan pengisian data untuk berobat para Pasien.
3. Bagi Dokter mudah dalam melakukan pengisian data para Pasien.
4. Bagi Petugas Rekam Medis, dapat melakukan pengimputan data para Pasien.