

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Pemikiran KP

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktek adalah kesempatan bagi mahasiswa untuk mengamati dan menganalisis situasi nyata di lapangan, termasuk permasalahan dan peluang yang ada di sana. Ini merupakan fasilitas yang melengkapi proses pembelajaran dan memungkinkan para mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan ilmiah yang diperoleh selama studi, baik di sektor bisnis maupun pemerintahan. (Panduan Kerja Praktek Polbeng 2017).

Kerja Praktek dilaksanakan di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai (Diskominfoitksan), yang merupakan salah satu bagian dari Sekretariat Daerah Kota Dumai. Lokasinya berada di Jalan H.R. Soebrantas, Mal Pelayanan Publik Lantai 2, Kelurahan Teluk Binjai, Kecamatan Dumai Timur, Kota Dumai. Kegiatan berlangsung selama 4 bulan (16 minggu), terhitung dari 12 Maret 2025 hingga 12 Juli 2025, pada Bidang Layanan Aplikasi E-Government.

Pemilihan Diskominfoitksan sebagai tempat Kerja Praktek didasarkan pada kesesuaian bidang kerja dengan jurusan Teknik Informatika. Selain itu, instansi ini memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan di bidang IT, melatih komunikasi dan kerja sama tim, mempelajari pengelolaan informasi publik, serta memahami sistem pemerintahan berbasis digital. Kegiatan ini juga menjadi sarana untuk berkontribusi dalam pengembangan layanan publik berbasis digital.

Selama pelaksanaan kegiatan, ditemukan beberapa permasalahan terkait pengelolaan informasi publik, khususnya di tingkat kelurahan. Salah satu permasalahan utama adalah belum tersedianya portal website resmi untuk setiap kelurahan di Kota Dumai. Kondisi ini berdampak pada kurangnya transparansi informasi publik, kesulitan masyarakat dalam mengakses informasi, serta hambatan

dalam proses pengajuan pembuatan aplikasi atau website, termasuk penyebaran berita. Sebagai solusi, diusulkan pengembangan dan implementasi halaman admin pada website portal kelurahan Dumai untuk pengelolaan data pengajuan pembuatan aplikasi dan website. Dengan adanya portal ini, masyarakat maupun instansi di Kota Dumai diharapkan dapat lebih mudah memperoleh informasi dan mengajukan pembuatan aplikasi atau website yang dibutuhkan.

1.2. Tujuan dan Manfaat KP

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Mendapatkan pengalaman kerja di bidang rekayasa perangkat lunak.
2. Mengimplementasikan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan.
3. Melatih diri agar memiliki kemampuan dalam beradaptasi dengan dunia kerja yang sebenarnya.
4. Melatih kemampuan teknis dan non-teknis yang relevan dengan bidang studi, seperti komunikasi, kedisiplinan, dan kerjasama tim.
5. Mengetahui alur kerja dan proses pengambilan keputusan di instansi pemerintahan, khususnya di Diskominfo.
6. Menumbuhkan sikap tanggung jawab, kemandirian, dan etika kerja profesional.
7. Memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program pendidikan sarjana terapan.

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Mahasiswa memperoleh wawasan praktis tentang bagaimana teknologi informasi diterapkan dalam pemerintahan dan pelayanan publik.
2. Meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan masalah dan mengambil keputusan di lapangan.
3. Memperluas jaringan relasi profesional yang dapat bermanfaat di masa depan.
4. Memberikan kontribusi langsung kepada instansi tempat magang melalui ide, tenaga, atau solusi yang diusulkan.

5. Menjadi bekal penting dalam menyiapkan diri untuk masuk ke dunia kerja dengan pemahaman yang lebih utuh terhadap tantangan dan kebutuhan sektor publik berbasis teknologi.

1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran yang dihasilkan dari proyek yang dikerjakan selama kerja praktek adalah Implementasi Halaman Admin Pada Website Portal Kelurahan Dumai Untuk Pengelolaan Data Pengajuan Pembuatan Aplikasi dan Website yang berisikan data-data user dan pengajuan yang diusulkan oleh user/pengguna.