

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Di tengah pesatnya kemajuan teknologi, dunia usaha mengalami transformasi besar yang membuat persaingan semakin ketat. Kondisi ini menuntut tenaga kerja untuk memiliki kompetensi yang mumpuni serta daya saing tinggi agar mampu memenuhi standar profesionalisme. Untuk mencapai kualitas tersebut, mahasiswa sebagai calon tenaga kerja harus berusaha lebih tekun dalam memperdalam ilmu pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan bidangnya.

Memasuki dunia kerja setelah lulus kuliah bukanlah hal yang mudah, terutama bagi mahasiswa yang belum memiliki pengalaman praktik. Pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan sering kali bersifat teoritis dan belum sepenuhnya sesuai dengan situasi kerja nyata, sehingga masih ada kesenjangan antara teori dan praktik. Selain itu, keterbatasan waktu dan ruang belajar membuat mahasiswa belum dapat menggali pengalaman secara langsung, yang kemudian menjadi tantangan ketika harus beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional.

Dunia kerja memiliki dinamika dan tuntutan yang berbeda dibandingkan lingkungan perkuliahan. Banyak kemampuan teknis maupun nonteknis yang harus dikuasai mahasiswa agar mampu bersaing dan menyesuaikan diri. Sebagai institusi pendidikan vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis bertanggung jawab mempersiapkan mahasiswa menjadi sumber daya manusia yang berkualitas. Salah satu langkah yang diterapkan adalah mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Magang sebagai bentuk pembelajaran langsung di lapangan.

Kerja praktik menjadi sarana penting bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan teori yang dipelajari selama kuliah ke dalam kegiatan profesional sesuai bidang keilmuannya. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memperluas wawasan,

meningkatkan keterampilan, serta memahami bagaimana teori diterapkan untuk menyelesaikan berbagai persoalan nyata. Selain itu, kerja praktik juga membantu mahasiswa mengenal lebih jauh profesi serta gambaran pekerjaan yang relevan dengan program studi yang mereka jalani.

Program Studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis yang sebelumnya merupakan Program Studi Administrasi Bisnis dan resmi berubah pada tahun 2022 membekali mahasiswa dengan berbagai pengetahuan seperti digital marketing, kesekretariatan, perkantoran, serta pengelolaan bisnis berbasis teknologi. Untuk mendukung kesiapan mahasiswa terjun ke dunia 2rofessi, program studi ini mewajibkan mahasiswa mengikuti kerja praktik sebagai bentuk pembelajaran nyata di lapangan.

Pada program ini, kerja praktik dilaksanakan selama 4 (empat) bulan. Penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bisnis Digital memilih PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pematangsiantar sebagai proses pelaksanaan kerja praktik. Melalui kegiatan ini, penulis berharap dapat memperoleh pengalaman langsung, menambah wawasan mengenai pelaksanaan tugas secara professional, serta mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja dengan lebih percaya diri.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
2. Mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
3. Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
4. Mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.

5. Mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
6. Mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Magang. Jangka waktu Magang yaitu selama 4 (Empat) bulan, terhitung mulai tanggal 09 September 2025 sampai 19 Desember 2025. Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut :

Tabel 1.1 Jadwal jam Kerja

No	Hari	Jam kerja	Istirahat
1	Senin - Jumat	07.30 – 16.30	12.00 -13.00
2	Sabtu - Minggu	Libur	Libur

Sumber. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar 2025

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07.30 hingga 17.00 WIB dan istirahat pukul 12.00 hingga pukul 13.00 WIB, sedangkan untuk hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur.

Adapun seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematang Siantar dapat dilihat pada tabel 1.2. berikut:

Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk. KC Pematangsiantar

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Bebas (Formal)
2	Selasa	Pakaian Batik
3	Rabu	Pakaian Bebas (Casual)
4	Kamis	Pakaian Bebas (Casual)
5	Jumat	Pakaian Bebas (Casual)

Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematangsiantar 2025

1.3.2 Tempat Magang

Kerja Praktik dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematangsiantar yang beralamat di Jl.Kapten M.H Sitorus No.2, Timbang Galung, Kec. Siantar Bar., Kota Pematang Siantar, Sumatera Utara 2117
No.Telepon : (0622) 28887, *Call Center* Bank BTN : 1500 286, *Email Contact Center* : btncontactcenter@btn.co.id.