

LAPORAN MAGANG
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS

ANANDA FARHAN ANJELINO
NIM 5604221052



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU
2025

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS

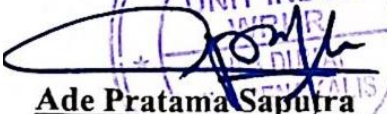
Ditulis sebagai salah satu nyarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

ANANDA FARHAN ANJELINO

5604221052

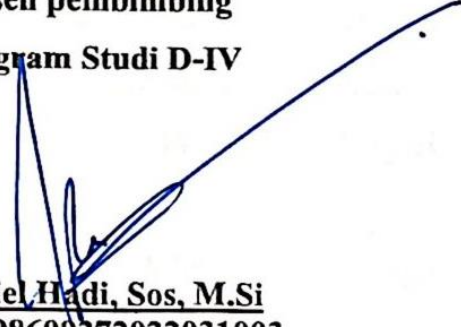
Bengkalis, 31 Desember 2025

Manager
PLN ULP Bengkalis


Ade Pratama Saputra
NIP. 8408007R2



Dosen pembimbing
Program Studi D-IV


Larbiel Hadi, Sos, M.Si
NIP. 198609272022031003

Disetujui/Disahkan

Ka. Prodi Bisnis Digital

Eris Handayani, SE., M.Si
NIP. 198505082014042001



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktik (KP) yang dilaksanakan pada tanggal 01 September hingga 31 Desember 2025 di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis dengan baik dan lancar.

Pelaksanaan Kerja Praktik ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh pengalaman nyata dalam dunia kerja serta mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan. Selama menjalankan kegiatan KP di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis, penulis mendapatkan banyak wawasan, bimbingan, dan pengalaman berharga yang sangat mendukung proses pengembangan kompetensi profesional.

Sebagai bentuk apresiasi, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pelaksanaan Kerja Praktik. Adapun pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Tri Handayani, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Bustami, S.ST., M.Si., selaku Koordinator KP Program Studi Bisnis Digital.
5. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos., M.Si., selaku dosen Pembimbing KP Program Studi Bisnis Digital
6. Bapak Ade Pratama Saputra, selaku Kepala Manager PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
7. Bobby Eka Saputra, selaku Pembimbing KP PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis

8. Seluruh Pekerja di lingkungan PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis yang telah membimbing, membantu, dan mengajarkan penulis selama melaksanakan KP.
9. Ayah penulis Hartono dan Ibu penulis Musliani, atas doa, dukungan, dan motivasi yang tidak pernah putus dalam setiap langkah penulis.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dalam penyusunan maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bengkalis, 07 Januari 2026

Penulis

ANANDA FARHAN ANJELINO
NIM. 5604221052

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP.....	3
1.2.1 Tujuan KP.....	3
1.2.2 Manfaat KP.....	4
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero)	7
2.1.1 Logo PLN (Persero)	8
2.2 Visi dan Misi PLN (Persero)	9
2.3 Struktur Organisasi PLN ULP Bengkalis.....	10
2.4 Ruang Lingkup PLN ULP Bengkalis	13
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....	15
3.1 Spesifikasi tugas yang dilaksanakan	15
3.1.1 Uraian Spesifikasi Tugas.....	15
3.2 Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik	20
3.3 Target yang diharapkan	30
3.4 Perangkat Lunak dan Perangkat Keras yang digunakan selama KP	31
3.4.1 Perangkat lunak yang digunakan selama KP.....	31
3.4.2 Perangkat keras yang digunakan selama KP	32
3.5 Data data yang diperlukan.....	32
3.6 Dokumen-dokumen atau File-file yang dihasilkan	34

3.7 Kendala-kendala yang dihadapi dan solusi yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas tersebut	38
3.8 Hal-hal yang dianggap perlu	39
BAB IV PENUTUP	41
4.1 Kesimpulan.....	41
4.2 Saran.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Agenda Kegiatan KP minggu 1	20
Tabel 3.2 Agenda Kegiatan KP minggu 2	21
Tabel 3.3 Agenda Kegiatan KP minggu 3	21
Tabel 3.4 Agenda Kegiatan KP minggu 4	22
Tabel 3.5 Agenda Kegiatan KP minggu 5	23
Tabel 3.6 Agenda Kegiatan KP minggu 6	23
Tabel 3.7 Agenda Kegiatan KP minggu 7	24
Tabel 3.8 Agenda Kegiatan KP minggu 8	24
Tabel 3.9 Agenda Kegiatan KP minggu 9	25
Tabel 3.10 Agenda Kegiatan KP minggu 10	25
Tabel 3.11 Agenda Kegiatan KP minggu 11	26
Tabel 3.12 Agenda Kegiatan KP minggu 12	27
Tabel 3.13 Agenda Kegiatan KP minggu 13	27
Tabel 3.14 Agenda Kegiatan KP minggu 14	28
Tabel 3.15 Agenda Kegiatan KP minggu 15	28
Tabel 3.16 Agenda Kegiatan KP minggu 16	29
Tabel 3.17 Agenda Kegiatan KP minggu 17	29
Tabel 3.18 Agenda Kegiatan KP minggu 18	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kantor PLN ULP Bengkalis.....	6
Gambar 2.1 Logo Perusahaan Listrik Negara	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi ULP Bengkalis	10
Gambar 3.1 Kegiatan <i>Briefing</i> dan Doa Pagi.....	16
Gambar 3.2 File Data Meter Pelanggan.....	16
Gambar 3.3 File Data Koordinat Pelanggan	14
Gambar 3.4 Tampilan Utama Halaman <i>Website</i> ACMT	14
Gambar 3.5 File Foto Rumah Pelanggan	18
Gambar 3.6 Pemindaian Barcode NCB dan kWh Meter Pelanggan.....	18
Gambar 3.7 Foto Bersama Warga	19
Gambar 3.8 <i>Screenshot Editing</i> Capcut	19
Gambar 3.9 Aplikasi Canva	20
Gambar 3.10 File Data Pelanggan Prabayar	34
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Awal Aplikasi ACMT.....	35
Gambar 3.12 Folder Foto Rumah Pelanggan.....	35
Gambar 3.13 Foto Meter	36
Gambar 3.14 Data Pelanggan Prabayar	36
Gambar 3.15 Salah Satu Design Informasi Pelanggan Di Canva	37
Gambar 3.16 Scoreboard Bulanan	37
Gambar 3.17 File Kegiatan PLN ULP Bengkalis Dalam Bentuk Vidio	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Masuk Perusahaan	43
Lampiran 2 Surat Keluar Perusahaan	44
Lampiran 3 Absensi Masuk Perusahaan	45
Lampiran 4 Logbook Harian	46
Lampiran 5 Surat Keterangan	136
Lampiran 6 Sertifikat	137
Lampiran 7 Nilai Dari Perusahaan	138