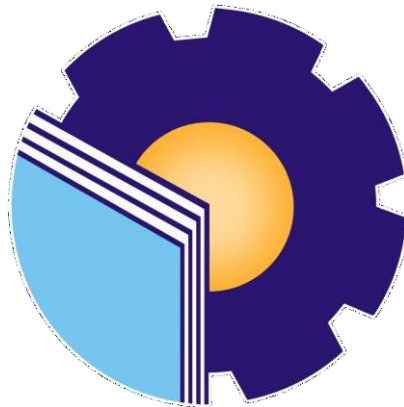


**LAPORAN MAGANG  
PADA PT. PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)  
ULP BENGKALIS  
BAGIAN PELAYANAN PELANGGAN**

**ZAMRIALDI  
NIM : 5604221052**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
BENGKALIS – RIAU  
2026**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG**  
**PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)**  
**UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS**

Ditulis sebagai salah satu nyarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

**ZAMRIALDI**

5604221056

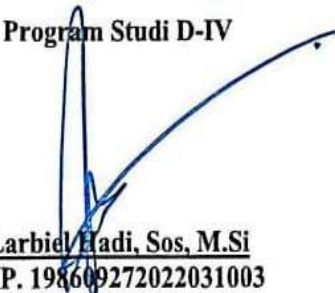
Bengkalis, 31 Desember 2025

**Manager**  
**PLN ULP Bengkalis**



**Ade Pratama Saputra**  
**NIP. 8408007R2**

**Dosen pembimbing**  
**Program Studi D-IV**



**Larbiel Hadi, Sos, M.Si**  
**NIP. 198609272022031003**

**Disetujui/Disahkan**

**Ka. Prodi Bisnis Digital**



**Tri Handayani, SE., M.Si**  
**NIP. 198505082014042001**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya kegiatan dan laporan Kerja Praktik (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Kerja praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada semester VII (tujuh) dan sebagai persyaratan untuk wisuda yang mempunyai makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, dan doa untuk saya.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.ST, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, SE., M.Ak selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga.
5. Ibu Tri Handayani, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital.
6. Bapak Bustami, S.ST., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos, M.Si sebagai Pembimbing KP sekaligus yang memberi nasehat, arahan serta bimbingan selama pelaksanaan kerja praktik
8. Bapak Ade Pratama Saputra selaku manager PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis..
9. Bapak Bobby Eka Saputra selaku Supervisor dan pembimbing saya selama melakukan kerja praktik di PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis, dan seluruh

staf dan karyawan PT.PLN (Persero) ULP Bengkalis yang telah membimbing, membantu dan mengajarkan saya ketika saya melaksanakan kerja praktik.

10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dan dukungan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik cara penyajiannya maupun susunannya, yang dikarenakan keterbatasan penulis. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan. Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Bengkalis, 27 Desember 2025

Penulis



**ZAMRIALDI**  
**NIM. 5604221056**

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                      | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 10.1.Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP) .....       | 1           |
| 10.2.Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP).....              | 2           |
| 10.2.1 Tujuan Kerja Praktik .....                            | 3           |
| 10.2.2 Manfaat Kerja Praktik .....                           | 3           |
| 10.3.Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....                      | 4           |
| <b>BAB 2 GAMBARAN UMUM PENGUSAHAAN .....</b>                 | <b>6</b>    |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan Listrik Negara .....          | 6           |
| 1.2.2 Logo Perusahaan Listrik Negara.....                    | 6           |
| 2.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu .....       | 8           |
| 2.2.1 Visi.....                                              | 8           |
| 2.2.2 Misi .....                                             | 9           |
| 2.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu ..... | 9           |
| 2.4 Ruang Lingkup PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu .....       | 13          |
| <b>BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK .....</b>   | <b>16</b>   |
| 3.1 Spesifikasi tugas yang dilaksanakan.....                 | 16          |
| 3.2 Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik .....               | 18          |
| 3.2.1 Uraian Kegiatan Kerja Praktik.....                     | 28          |
| 3.3 Target Yang Diharapkan.....                              | 35          |
| 3.4 Perangkat Keras dan Perangkat Lunak yang digunakan.....  | 36          |
| 3.4.1 Perangkat keras yang digunakan selama KP .....         | 36          |
| 3.4.2 Perangkat lunak yang digunakan selama KP .....         | 37          |
| 3.5 Data data yang diperlukan .....                          | 38          |
| 3.6 Dokumen-dokumen atau File-file yang dihasilkan.....      | 40          |

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7 Kendala-kendala yang dihadapi dan solusi yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas tersebut ..... | 45        |
| 3.8 Hal-hal yang dianggap perlu.....                                                                 | 47        |
| <b>BAB 4 PENUTUP.....</b>                                                                            | <b>49</b> |
| 4.1 Kesimpulan.....                                                                                  | 49        |
| 4.2 Saran.....                                                                                       | 50        |
| <b>Lampiran.....</b>                                                                                 | <b>51</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|             |                                                                 |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1  | Logo Perusahaan Listrik negaraa.....                            | 7  |
| Gambar 2.2  | Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis .....       | 10 |
| Gambar 3.1  | Mengikuti brifing pagi.....                                     | 29 |
| Gambar 3.2  | Hasil konten Hari Pelanggan Nasional .....                      | 30 |
| Gambar 3.3  | Amplop yang berisi surat tagihan listrik.....                   | 30 |
| Gambar 3.4  | Menyebarkan kousioner di jalan.....                             | 31 |
| Gambar 3.5  | Screenshot mengupload foto rumah pelanggan di spreadsheet ..... | 32 |
| Gambar 3.6  | Scoreboard WIG&LM ULP Bengkalis.....                            | 33 |
| Gambar 3.7  | Desain Scoreboard WIG&LEAD MEASURE ULP BENGKALIS                | 34 |
| Gambar 3.8  | Website ACMT (Aplikasi Catat Meter Terpusat) .....              | 34 |
| Gambar 3.9  | Desain pesan harian K3L.....                                    | 35 |
| Gambar 3.10 | Data Pelanggan PLN untuk di rekap .....                         | 36 |
| Gambar 3.11 | Kegiatan scan meteran.....                                      | 36 |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                 |    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Jadwal Jam Kerja Praktik PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor<br>Cabang Bengkalis.....                              | 4  |
| Tabel 1.2  | Pakaian Seragam PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP<br>Bengkalis. ....                                  | 4  |
| Tabel 3.1  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-1 (Pertama)<br>Tanggal 01 September s/d 05 September 2025 .....   | 18 |
| Tabel 3.2  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-2 (Dua)<br>Tanggal 08 September s/d 12 September 2025.....        | 18 |
| Tabel 3.3  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-3 (Ketiga)<br>Tanggal 15 September s/d 19 September 2025 .....    | 16 |
| Tabel 3.4  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-4 (Keempat)<br>Tanggal 22 September s/d 26 September 2025 .....   | 20 |
| Tabel 3.5  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-5 (Kelima)<br>Tanggal 29 September s/d 3 Oktober 2025 .....       | 20 |
| Tabel 3.6  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-6 (Keenam)<br>Tanggal 06 Oktober s/d 10 Oktober 2025 .....        | 21 |
| Tabel 3.7  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-7 (Ketujuh)<br>Tanggal 13 Oktober s/d 17 Oktober 2025 .....       | 21 |
| Tabel 3.8  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-8<br>(Kedelapan) Tanggal 20 Oktober s/d 24 Oktober 2025.....      | 22 |
| Tabel 3.9  | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-9<br>(Kesembilan) Tanggal 27 Oktober s/d 31 Oktober 2025.....     | 23 |
| Tabel 3.10 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-10<br>(Kesepuluh) Tanggal 03 November s/d 07 November 2025 .....  | 23 |
| Tabel 3.11 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-11<br>(Kesebelas) Tanggal 10 November s/d 10 November 2025 .....  | 24 |
| Tabel 3.12 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-12<br>(Keduabelas) Tanggal 17 November s/d 21 November 2025.....  | 24 |
| Tabel 3.13 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-13<br>(Ketigabelas) Tanggal 24 November s/d 28 November 2025..... | 25 |



|            |                                                                                                                   |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.14 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-14<br>(Keempatbelas) Tanggal 01 Desember s/d 05 Desember 2025.....  | 25 |
| Tabel 3.15 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-15<br>(Kelimabelas) Tanggal 08 Desember s/d 12 Desember 2025 .....  | 26 |
| Tabel 3.16 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-16<br>(Keenambelas) Tanggal 15 Desember s/d 19 Desember 2025 .....  | 27 |
| Tabel 3.17 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-17<br>(Ketujuhbelas) Tanggal 22 Desember s/d 26 Desember 2025 ..... | 27 |
| Tabel 3.18 | Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-18<br>(Kedelapanbelas) Tanggal 29 Desember s/d 31 Desember 2025 ... | 28 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Log Book Kegiatan Harian Magang .....    | 52  |
| Lampiran 2. Absensi Kegiatan Magang .....            | 145 |
| Lampiran 3. Surat Keterangan Kerja Praktik .....     | 149 |
| Lampiran 4. Lembar Evaluasi Pelaksanaan Magang ..... | 152 |
| Lampiran 5. Lembar Penilaian Kerja Praktik.....      | 153 |
| Lampiran 5. Sertifikat.....                          | 154 |