

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Kerja Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk pembelajaran aplikatif yang bertujuan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata. Kegiatan ini dirancang sebagai jembatan penghubung antara teori yang dipelajari di lingkungan akademik dengan praktik profesional di lapangan. Melalui kerja praktik, mahasiswa diharapkan mampu memahami kondisi kerja yang sesungguhnya serta meningkatkan kompetensi sesuai dengan bidang keilmuan yang ditempuh.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di Kabupaten Bengkalis dan berfokus pada pendidikan vokasi. Institusi ini menyelenggarakan pendidikan jenjang Diploma 3 (D3) dengan gelar Ahli Madya serta Diploma 4 (D4) dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa jurusan, antara lain Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman, yang seluruhnya dirancang untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap bersaing di dunia kerja.

Sebagai institusi pendidikan vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis berkomitmen untuk mencetak lulusan yang memiliki keterampilan praktis, profesional, dan sesuai dengan kebutuhan industri. Oleh karena itu, diterapkan program magang terstruktur sebagai bagian dari proses pembelajaran. Program magang terstruktur ini secara khusus diterapkan pada Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital, dengan tujuan memberikan pengalaman belajar yang lebih aplikatif dan terintegrasi dengan kebutuhan dunia usaha dan industri.

Program magang terstruktur tersebut membekali mahasiswa dengan tujuh mata kuliah yang relevan dengan industri bisnis, yaitu *Kepemimpinan dan Supervisi, Public Relation, Self Development, Perilaku Konsumen, Perilaku*

Organisasi, Tata Kelola Perusahaan, serta Manajemen Risiko Bisnis Digital. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan memiliki pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang selaras dengan tuntutan dunia kerja, khususnya di bidang bisnis digital.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang berada di bawah Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini mengintegrasikan ilmu bisnis dengan pemanfaatan teknologi digital guna mempersiapkan lulusan yang adaptif terhadap perkembangan bisnis di era digital. Kurikulum Program Studi Bisnis Digital dirancang untuk memberikan pemahaman komprehensif mengenai konsep bisnis modern berbasis teknologi, mulai dari pengelolaan administrasi perkantoran, kesekretariatan, pengelolaan dokumen, hingga pengenalan dunia perusahaan secara menyeluruh, sehingga mahasiswa siap terjun dan berkontribusi secara profesional.

Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan seluruh mahasiswa semester akhir untuk mengikuti program kerja praktik sebagai salah satu syarat akademik. Pelaksanaan kerja praktik bertujuan agar mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan serta memahami lingkungan dan budaya kerja sesuai dengan bidang studinya. Selain itu, kerja praktik juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengenal profesi dan dunia kerja secara langsung sebagai bekal sebelum memasuki dunia kerja sesungguhnya.

Selama pelaksanaan kerja praktik, penulis ditempatkan pada bagian Support dan Operasional. Kegiatan kerja praktik ini dilaksanakan mulai tanggal 01 September hingga 31 Desember 2025. Melalui pelaksanaan kerja praktik ini, penulis diharapkan dapat menambah wawasan, pengalaman kerja, serta memahami pelaksanaan tugas secara profesional dan bertanggung jawab, sehingga mampu menghadapi tantangan dunia kerja di masa yang akan datang dengan lebih siap.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktik

tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Secara Umum tujuan Pelaksanaan KP Sebagai Berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan Selama melaksanakan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis
4. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis.
5. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis.
6. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis.
7. Untuk mengetahui Solusi dari kendala-kendala yang dihadapi selama melaksanakan kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.

4. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Kerja praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik Jangka waktu kerja praktik yaitu selama 4 (Empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkulu yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktik PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Jum'at	07.30 s/d 16.30	12.00 s/d 14.00 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkulu.

Dari tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja adalah pukul 07.30 WIB yang harus sudah berada di kantor. Untuk melakukan aktivitas *briefing* setiap paginya dimulai pada jam 07.45 di hari Senin sampai dengan hari Jum'at. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 14.00 WIB, tutup pukul 16.00 WIB, dan pulang pukul 16.30 WIB.

Sedangkan seragam kerja PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkulu dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1.2 Pakaian Seragam PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkulu.

1	Senin	Pakaian <i>casual</i>
2	Selasa	Pakaian pdh
3	Rabu	Pakaian <i>casual</i>
4	Kamis	Pakaian batik
5	Jum'at	Pakaian <i>casual</i>

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkalis, 2025