

LAPORAN MAGANG
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG DURI
BAGIAN PELAYANAN DAN OPERASIONAL

RAKHMADHAN

NIM 5604221049



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

2026

LEMBARAN PENGESAHAN

**LAPORAN KERJA PRAKTIK
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG DURI**

Jl. Jawa No.4, Gajah Sakti, Kec. Mandau

Kabupaten Bengkalis, Riau (28784)

01 September – 31 Desember 2025

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

RAKHMADHAN

NIM. 5604221049

Duri, 31 Desember 2025

Pembimbing Kerja Praktik
BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri



DIAN VITHRIA, S. AK
NPK. 2563811383

Dosen Pembimbing
Program Studi Bisnis Digital

NAZRANTIKA SUNARTO, S.E., M.M
NIP. 198411082015042002

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Bisnis Digital



TRIHANDAYANI, SE., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya kegiatan dan laporan Kerja Praktik (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Kerja Praktik ini merupakan salah kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada semester VII (tujuh) dan sebagai persyaratan untuk wisuda yang mempunyai makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Ridwan dan Ibu Syamsidar atas curahan nasihat dan perhatian selama ini, yang selalu setia mendukung penulis selama proses perkuliahan serta doa yang tidak pernah henti dicurahkan untuk penulis selama masa hidup.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wayuni, S.E., M.Ak selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Tri Handayani, S.Sos., M.Si selaku ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital.
6. Bapak Bustami S.ST., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Ibu Nazrantika Sunarto S.E., M.M selaku Dosen Wali Bisnis Digital VII (Tujuh) B sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi Bisnis

Digital Politeknik Negeri Bengkalis.

8. Ibu Dian Vithria S.Ak selaku pembimbing KP dari BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
9. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga yang memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Bengkalis.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan bekerja sama.
11. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Bisnis Digital kelas VII (Tujuh) B

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik cara penyajiannya maupun susunannya, yang dikarenakan keterbatasan penulis. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan. Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Bengkalis, 15 November 2025

Penulis



RAKHMADHAN
NIM. 5604221049

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
11.1. Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)	1
11.2. Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
11.2.1 Tujuan Kerja Praktik	3
11.2.2 Manfaat Kerja Praktik	3
11.3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PENGUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan	5
2.1.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	7
2.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	7
2.2.1 Visi Perusahaan	8
2.2.2 Misi Perusahaan	8
2.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.....	8
2.4 Ruang Lingkup BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri	10
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK	12
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	12
3.2 Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik.....	12
3.2.1 Uraian Kegiatan Kerja Praktik	22
3.3 Target Yang Diharapkan	26
3.4 Perangkat Lunak dan Perangkat Keras yang Digunakan.....	27
3.4.1 Perangkat keras	28
3.4.2 Perangkat lunak.....	29

3.5	Data data yang diperlukan.....	29
3.6	Dokumen-dokumen atau File-file yang dihasilkan.....	30
3.7	Kendala-Kendala yang Dihadapi dan Solusi yang Dilakukan Dalam Menyelesaikan Tugas Tersebut	33
BAB 4 PENUTUP		36
4.1	Kesimpulan	36
4.2	Saran.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri	8
Gambar 3.1 Memberi Pelayanan	23
Gambar 3.2 Dokumen Peserta	23
Gambar 3.3 Sosialisasi JMO.....	24
Gambar 3.4 Pendaftaran Program Bukan Penerima Upah.....	25
Gambar 3.5 Perbaikan Data Peserta	25
Gambar 3.6 Data Antrian <i>Online</i> Peserta	26
Gambar 3.7 Perbaikan Data Kepesertaan	31
Gambar 3.8 Dokumen Peserta	31
Gambar 3.9 Data Antrian Peserta	32
Gambar 3.10 Data Kepesertaan Melalui Aplikasi JMO	32
Gambar 3.11 Dokumentasi Kegiatan.....	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktik BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri	4
Tabel 1.2 Pakaian Seragam BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri	4
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-1 (Pertama) Tanggal 01 September s/d 05 September 2025	13
Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-2 (Dua) Tanggal 08 September s/d 12 September 2025	13
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-3 (Ketiga) Tanggal 15 September s/d 19 September 2025	14
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-4 (Keempat) Tanggal 22 September s/d 26 September 2025	14
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-5 (Kelima) Tanggal 29 September s/d 3 Oktober 2025	15
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-6 (Keenam) Tanggal 06 Oktober s/d 10 Oktober 2025	15
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-7 (Ketujuh) Tanggal 13 Oktober s/d 17 Oktober 2025	16
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-8 (Kedelapan) Tanggal 20 Oktober s/d 24 Oktober 2025	16
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-9 (Kesembilan) Tanggal 27 Oktober s/d 31 Oktober 2025	17
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-10 (Kesepuluh) Tanggal 03 November s/d 07 November 2025	17
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-11 (Kesebelas) Tanggal 10 November s/d 10 November 2025	18
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-12 (Keduabelas) Tanggal 17 November s/d 21 November 2025	18
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-13 (Ketigabelas)	

Tanggal 24 November s/d 28 November 2025.....	19
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-14 (Keempatbelas)	
Tanggal 01 Desember s/d 05 Desember 2025.....	19
Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-15 (Kelimabelas)	
Tanggal 08 Desember s/d 12 Desember 2025.....	20
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-16 (Keenambelas)	
Tanggal 15 Desember s/d 19 Desember 2025.....	20
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-17 (Ketujuhbelas)	
Tanggal 22 Desember s/d 26 Desember 2025.....	21
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-18 (Kedelapanbelas)	
Tanggal 29 Desember s/d 31 Desember 2025.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Absensi Kegiatan Magang.....	39
Lampiran 2. Lembar Evaluasi Pelaksanaan Magang.....	43
Lampiran 3. Lembar Penilaian	44
Lampiran 4. Surat Keterangan Kerja Praktik	45
Lampiran 5 Kegiatan Harian Kerja Praktik	48