

BAB I

GAMBARAN UMUM PT. INTERNUSA BAHTERA

1.1 Sejarah Singkat PT. Internusa Bahtera



Gambar 1.1 PT. Internusa Bahtera

Sumber: PT. Internusa Bahtera

PT. Internusa Bahtera didirikan pada tanggal 09 Desember 1999 di Pulau Batam Indonesia, PT. Internusa Bahtera merupakan perusahaan pelayaran yang bergerak di bidang angkutan laut dalam dan luar negeri, terutama bergerak di bidang jasa keagenan kapal, pengurusan kepabeanan, pengurusan awak kapal, dan dokumen kapal. Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Tjandra Tahar yang memiliki pengalaman di bidang pelayaran dan pembuatan kapal lebih dari tiga dekade dan didukung oleh lebih dari 10 orang staff yang berkualifikasi serta kerja sama tim yang handal. Selain itu perusahaan ini memiliki divisi usaha lain yaitu PT. Maritime Indo Lestari di daerah Tanjung Uncang Batam, yang bergerak di bidang pembuatan dan perbaikan kapal/*docking*. Dan PT. Internusa Bahtera memiliki kantor cabang di pulau sambu, untuk klien yang memiliki kapal standby atau bunkering di pulau sambu.

1.2 Visi Dan Misi PT. Internusa Bahtera

a. Visi

“Menjadi perusahaan keagenan pelayaran terdepan yang di dukung oleh jaringan global yang luas, inovasi yang terus berkembang serta komitmen terhadap keselamatan, efesiensi dan kepuasan pelanggan.”

b. Misi

“Menjamin keselamatan dan muatan sesuai dengan standar internasional serta peraturan yang berlaku”

“Meningkatkan kualitas layanan pelanggan dengan menyediakan informasi yang jelas dan tepat mengenai status pengiriman barang secara real time”.

“Mengembangkan sumber daya manusia yang profesional guna memastikan layanan yang cepat, efesien, dan reponsif terhadap kebutuhan pasar”.

1.3 Struktur Organisasi PT. Internusa Bahtera

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematika yang menunjuk kan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang di berikan serta berbeda di setiap tugas yang di jalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan.