

LAPORAN MAGANG
PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL RU II
***PRODUCTION* SUNGAI PAKNING**
BAGIAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

ROVITA ELMASARI PANGARIBUAN
NIM.5604221038



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU
2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL REFINERY UNIT II
SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

ROVITA ELMASARI PANGARIBUAN
5604221038

Bengkalis, 20 November 2025

PT. Kilang Pertamina Internasional
Spv General Affair Spk



Iswandi

Dosen Pembimbing
Program Studi D-IV Bisnis Digital

Tri Handayani, SE., M.Si
NIP.198505082014042001

Disetujui/Disahkan

Ketua Program Studi Bisnis Digital

Tri Handayani, SE., M.Si
NIP.19850508201404200

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas limpahan nikmat kesehatan, baik jasmani maupun rohani, serta kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek (KP) ini. Terimakasih saya ucapkan tuhan yesus sehingga sampai saat ini telah membawa petunjuk dan amanah yang menjadi pedoman bagi umat hingga saat ini.

Adapun maksud dan tujuan penulisan laporan ini merupakan salah satu persyaratan Kerja Praktek yang telah dilaksanakan di PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan hingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, baik berupa semangat maupun motivasi, sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan, melaksanakan Kerja Praktek, hingga menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Jhony Custer, S.T., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati S.ST. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Tri Handayani S.E., M.Si selaku Ketua Program studi D-IV Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis Sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Kerja Praktek (KP) yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan laporan.
6. Ibu Nazrantika Sunarto, S.E., M.M selaku Wali Dosen Bisnis Digital VII (Tujuh) Kelas B Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Bustami S.ST,M.Si selaku selaku coordinator Kerja Praktek (KP)

yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan informasi-informasi mengenai Kerja Praktek (KP).

8. Bapak Nurfajrian Ahmad Fikri selaku pembimbing KP dari PT Kilang Pertamina Internasional RU II Production Sungai Pakning.
9. Kepada kakak-kakak CSR PT Kilang Pertamina Intenasional RU II Production Sungai Pakning yang ikut serta membantu kegiatan KP dilapangan, memberikan motivasi dan dukungannya dalam melaksanakan KP.
10. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga yang banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis belajar di Politeknik Negeri Bengkalis.
11. Teman seperjuangan khususnya teman-teman yang sudah banyak membantu dalam proses menyelesaikan Kerja Praktek.

Selama menjalani proses kerja praktek, penulis merasa sangat senang. Pengalaman langsung di lapangan memberikan banyak manfaat positif dan wawasan baru yang tidak bisa didapatkan secara penuh melalui perkuliahan.

Sebagai penutup, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pihak perusahaan jika selama pelaksanaan kerja praktek terdapat sikap atau tindakan yang kurang berkenan. Penulis juga memohon maaf atas kekurangan yang mungkin terdapat dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak terkait.

Bengkalis, 20 Desember 2025

Penulis,



Rovita Elmasari Pangaribuan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Perusahaan	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT KILANG PERTAMINA	
INTERNASIONAL RU II PRODUCTION SUNGAI PAKNING	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi PT Pertamina Patra Niaga Dumai	5
2.2.1 Visi.....	5
2.2.2 Misi	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan / Industri.....	9
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....	11
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan.....	11
3.2 Laporan Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik.....	11
3.2.1 Laporan Kegiatan Selama Kerja Praktik.....	11
3.2.2 Uraian Kegiatan	19
3.3 Target yang Diharapkan.....	27
3.4 Perangkat Keras dan Lunak yang Digunakan Selama KP	28
3.4.1 Perangkat Keras	28
3.4.2 Perangkat Lunak	29

3.5 Data-Data yang Diperlukan	32
3.6 Dokumen-Dokumen yang dihasilkan	32
3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi dalam Menyelesaikan Tugas	34
3.7.1 Kendala yang dihadapi selama kerja praktik	34
3.7.2 Solusi dari kendala yang dihadapi	35
3.8 Hal-Hal yang dianggap perlu.....	35
BAB 4 PENUTUP	37
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran.....	39
LAMPIRAN	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 PT Kilang Pertamina RU II Sungai Pakning	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	6
Gambar 3.1 Kegiatan Coffee Night.....	20
Gambar 3.2 Kegiatan Pelatihan SPA Bayi	21
Gambar 3.3 Kegiatan Pelatihan ikan Budidaya.....	21
Gambar 3.4 Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kualitas	22
Gambar 3.5 Kegiatan Donor Darah.....	23
Gambar 3.6 Pelatihan Budidaya Biflok.....	23
Gambar 3.7 Dokumentasi Kegiatan Wawancara Ikm	24
Gambar 3.8 Dokumentasi Kegiatan Wawancara Ikm	25
Gambar 3.9 Dokumentasi Kegiatan Pembuatan Video Proper	25
Gambar 3.10 Dokumentasi Kegiatan Pembuatan Video Proper	26
Gambar 3.11 Dokumentasi Press Release Kegiatan Donor Darah.....	27
Gambar 3.12 Dokumentasi Press Release Kegiatan Simulasi.....	27
Gambar 3.13 Laptop.....	29
Gambar 3.14 Flashdisk.....	29
Gambar 3.15 Microsoft Word	30
Gambar 3.16 Microsoft Excel	30
Gambar 3.17 Google Docs	31
Gambar 3.18 Canva	31
Gambar 3.19 Microsoft PowerPoint.....	31
Gambar 3.20 Kegiatan Kepanitiaan.....	33
Gambar 3.21 Anggaran Biaya	34
Gambar 3.22 Dokumentasi Press Release	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-1 (Satu) Tanggal 21 Juli s/d 25 Juli 2025.....	12
Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-2 (Dua) Tanggal 28 Juli s/d 01 Agustus 2025.....	12
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-3 (Tiga) Tanggal 04 Agustus s/d 08 Agustus 2025	13
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-4 (Empat) Tanggal 11 Agustus s/d 15 Agustus 2025.....	13
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-5 (Lima) Tanggal 18 Agustus s/d 22 Agustus 2025	13
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-6 (Enam) Tanggal 25 Agustus s/d 29 Agustus 2025	14
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-7 (Tujuh) Tanggal 30 Agustus s/d 05 September 2025.....	14
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-8 (Delapan) Tanggal 08 September s/d 12 September Agustus 2025.....	15
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-9 (Sembilan) Tanggal 15 September s/d 19 September 2025.....	15
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-10 (Sepuluh) Tanggal 22 September s/d 26 September 2025	16
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-11 (Sebelas) Tanggal 29 September s/d 03 Oktober 2025	16
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-12 (Dua Belas) Tanggal 23 September s/d 10 Oktober 2025	16
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-13 (Tiga Belas) Tanggal 13 Oktober s/d 17 Oktober 2025	17
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-14 (Empat Belas) Tanggal 20 Oktober s/d 23 Oktober 2025	17

Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-15 (Lima Belas)	
Tanggal 27 Oktober s/d 01 November 2025	18
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-16 (Enam Belas)	
Tanggal 03 November s/d 07 November 2025.....	18
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-17 (Tujuh Belas)	
Tanggal 10 November s/d 14 November 2025.....	18
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-18 (Delapan Belas)	
Tanggal 17 November s/d 21 November 2025	19