

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**PT. PLN ICON PLUS PEKANBARU
(DIVISI PEMASARAN)**

**MADIYAN
NIM. 5604221034**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU**

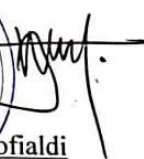
2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. PLN ICON PLUS PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

Madiyan
5604221034

Pekanbaru, 31 Desember 2025

PT. PLN Icon Plus

Dede Nofialdi
NIP.97220741CN

Dosen Pembimbing


Bustami, S.,ST.,M.Si
NIP.19830104202121109

Disetujui/Disahkan
Ka.Prodi Bisnis Digital

Tri Handayani, S.E., M. Si
NIP.198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga Penulis dapat melaksanakan Kerja Praktik (KP) di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada bagian kerja Divisi Pemasaran.

Kerja Praktik ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga, yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa. Tujuannya untuk menerapkan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja serta untuk menambah pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan. Adapun Penulis melaksanakan kegiatan KP di bagian Divisi Pemasaran, Pekanbaru selama 4 (empat) bulan terhitung sejak tanggal 01 September – 31 Desember 2025.

Laporan Kerja Praktik ini disusun dengan dasar teori di perkuliahan dan praktik atau pengamatan langsung serta tanya jawab dengan karyawan di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru. Dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini, Penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Kedua orang tua, Bapak Aripuddin dan Mamak Yustimar atas curahan nasihat dan perhatian selama ini, yang selalu setia mendukung penulis selama proses perkuliahan serta doa yang tak pernah henti dicurahkan untuk penulis selama masa hidup.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis sekaligus Dosen Wali.
5. Ibu Tri Handayani, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital.
6. Bapak Bustami S.ST., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.

7. Ibu Nazrantika Sunarto S.E., M.M selaku Dosen Wali Bisnis Digital VII (Tujuh) B.
8. Bapak Danu Narendro selaku *Team Leader* Penjualan dan Pemasaran Retail SBU Regional Sumatera Bagian Tengah.
9. Bapak Dede Nofialdi selaku pembimbing KP dari PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
10. Kakak-kakak *Divisi Pemasaran* dan *Divisi Operasional* PT. PLN Icon Plus Pekanbaru yang ikut serta dalam membantu kegiatan Kerja Praktik di lapangan.
11. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga yang memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Bengkalis.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan bekerja sama.
13. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Bisnis Digital kelas VII (Tujuh) B.

Penulis dengan tulus memohon maaf apabila selama menjalani Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, terdapat kesalahan atau tingkah laku yang mungkin kurang berkenan. Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna memberikan kontribusi positif untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, khususnya dalam konteks Bisnis Digital.

Pekanbaru, 31 Desember 2025

Madiyan
NIM.5604221034

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	3
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik.....	4
1.3.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.....	5
2.2 Visi dan Misi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	6
1.3.3 Visi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	6
1.3.4 Misi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	6
2.3 Struktur Organisasi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.....	7
2.4 Ruang Lingkup PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	8
2.4.1 Produk dan Layanan.....	8
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK (KP)	10
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	10
3.2 Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik.....	11
3.3 Target Yang Diharapkan	21
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan	22
3.4.1 Perangkat Lunak	22
3.4.2 Perangkat Keras	24

3.5 Data-data yang diperlukan.....	24
3.6 Dokumen-dokumen yang dihasilkan.....	25
3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Dalam Menyelesaikan Tugas	28
3.7.1 Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktik.....	28
3.7.2 Solusi dari Kendala yang Dihadapi.....	28
BAB 4 PENUTUP.....	30
4.1 Kesimpulan.....	30
4.2 Saran	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	4
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja praktik (KP).....	4
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu I (Pertama).....	11
Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu II (Kedua)	11
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu III (Ketiga)	12
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IV (Keempat)	12
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu V (Kelima)	13
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VI (Keenam).....	14
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VII (Ketujuh).....	14
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VIII (Kedelapan)	15
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IX (Kesembilan).....	15
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu X (Kesepuluh)	16
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XI (Kesebelas).....	16
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XII (Kedua Belas)	17
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIII (Ketiga Belas).....	18
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIV (Keempat Belas).....	18
Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XV (Kelima Belas).....	19
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (Keenam Belas).....	19
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (Ketujuh Belas)	20
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVII (Kedelapan Belas)....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alamat Kantor PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	4
Gambar 2.1 Logo PT. PLN Icon Plus	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.....	7
Gambar 3.1 Data Pelanggan ICONNET	25
Gambar 3.2 Data Status Pembayaran Pelanggan	26
Gambar 3.3 Data Status Pembayaran Pelanggan	26
Gambar 3.4 Kontrak Berlanggan ICONNET (KBI)	26
Gambar 3.5 Berita Acara Selesai Masa Garansi	27
Gambar 3.6 Hasil Komunikasi Dengan Pelanggan.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Log Book harian/mingguan	32
Lampiran 2 Surat Permohonan Kerja Praktik	42
Lampiran 3 Balasan Surat Permohonan Kerja Praktik	43
Lampiran 4 Surat Keterangan Magang	44
Lampiran 5 Sertifikat Kerja Praktik	45
Lampiran 6 Daftar Absensi Kerja Praktik.....	46
Lampiran 7 Penilaian Dari Kantor Tempat Magang.....	50
Lampiran 8 Lembar Evaluasi Pelaksanaan Magang	51

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Di tengah kemajuan pesat ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, Indonesia juga mengalami perubahan signifikan. Untuk bersaing di dunia internasional, masyarakat Indonesia perlu terus meningkatkan keterampilan dan kualitas diri mereka. Bagi mahasiswa, tantangan untuk memasuki dunia kerja semakin kompleks. Memiliki gelar akademik saja tidak cukup untuk bersaing di pasar kerja. Banyak lulusan perguruan tinggi yang masih kurang pengalaman praktis karena selama kuliah lebih fokus pada teori. Oleh sebab itu, Politeknik Negeri Bengkalis mengatur mata kuliah kerja praktik agar mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan yang tidak diajarkan di kampus, serta mempersiapkan diri menuju dunia kerja yang nyata.

Kerja praktik adalah kegiatan yang dilakukan mahasiswa dari Politeknik Negeri Bengkalis, di mana mereka terlibat langsung dalam pekerjaan di perusahaan dan institusi dalam jangka waktu tertentu sebagai syarat lulus. Setiap mahasiswa diwajibkan untuk melakukan penilaian dan berkomitmen memenuhi syarat yang ada untuk menghadapi tantangan globalisasi yang sedang berlangsung. Setiap tahun, ribuan lulusan dari institusi pendidikan tinggi bersaing ketat mencari kerja, karena persaingan sangat ketat dan lowongan pekerjaan terbatas. Secara umum, tujuan dari kerja praktik adalah untuk memperluas wawasan mahasiswa, mengembangkan cara berpikir, serta mendorong ide-ide kreatif yang dapat mendukung karir, baik secara profesional, pribadi, maupun sosial.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan institusi pendidikan tinggi vokasi dan satu-satunya politeknik negeri di Riau yang didirikan pada tahun 2001. Pada awalnya, Politeknik Negeri Bengkalis hanya memiliki 3 (tiga) program studi, yaitu: Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal dan Teknik Teknik Permesinan Kapal. Namun, seiring berjalannya waktu Politeknik Negeri Bengkalis memiliki (8) delapan jurusan, termasuk Teknik Kelautan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik

Sipil, Bahasa, Administrasi Niaga, Teknik Informasi dan Kemaritiman, dengan total Program Studi 21. Dengan kurikulum yang terdiri dari 40% teori dan 60% praktik serta jumlah belajar aktual 22 hingga 32. Persyaratan kelulusan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis ada dua, yaitu laporan akhir dan kerja praktik.

Bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital, kerja praktik dilakukan pada semester 7 (tujuh), yang merupakan mata kuliah wajib syarat kelulusan mahasiswa untuk menyelesaikan perkuliahan. Kerja praktik yang dilakukan mahasiswa diwajibkan dengan minimal 4 (empat) dan maksimal 6 (enam) bulan, tujuan Politeknik Negeri Bengkalis menciptakan program Kerja Praktik yaitu untuk menghasilkan ahli yang berpengalaman dan profesional serta menambah wawasan setiap mahasiswa untuk menjadi lebih terampil, kompetitif dan produktif di masa depan. Berdasarkan ketentuan di atas, kerja praktik ini dilakukan di Kantor PT. PLN Icon Plus Pekanbaru yang dilaksanakan selama 121 (seratus dua puluh satu) hari terhitung mulai tanggal 1 September 2025 s/d 31 Desember 2025. Setelah melaksanakan Kerja Praktik selama 121 (seratus dua puluh satu) hari, mahasiswa diwajibkan membuat Laporan Kerja Praktik sebagai bentuk pertanggungjawaban dari setiap kegiatan yang dilakukan selama melaksanakan kegiatan Kerja Praktik.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan kerja praktik tersebut, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Kegiatan kerja Praktik Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis Program Studi Bisnis Digital mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.

2. Mengetahui agenda kegiatan selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
3. Mengetahui target yang diharapkan selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
4. Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
5. Mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
6. Mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
7. Mengetahui kendala dan solusi selama Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan pengetahuan teoritis atau konseptual dalam dunia kerja nyata.
2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung cara bekerja sesuai dengan teori yang diperoleh dari Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Mahasiswa mempunyai kesempatan untuk mengetahui bagaimana bersikap terhadap rekan kerja, atasan, orang-orang penting dan masyarakat sekitar.
4. Mahasiswa mempunyai kesempatan untuk belajar bekerja dalam tim dan mengekspresikan ide-ide kreatif dalam tim.
5. Dapat meningkatkan kompetensi lulusan Politeknik Negeri Bengkalis dengan adanya kerja praktik.
6. Dapat mempererat kerjasama antara Politeknik Negeri Bengkalis dengan instansi pemerintah atau perusahaan tempat praktik dilaksanakan.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu pelaksanaan kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru dilakukan selama 121 (seratus dua puluh satu hari) mulai dari tanggal 01 September 2025 s/d 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Keterangan
1.	Senin s/d Jumat	08.00 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00	Masuk Kantor
2.	Sabtu – Minggu	-	-	Libur

Sumber: Data Olahan, 2025

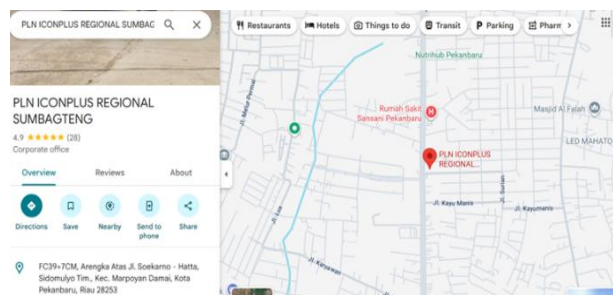
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja praktik (KP)

No	Keterangan	Bulan						
		Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1	Pengajuan Tempat KP							
2	Sosialisasi dan Pembekalan KP							
3	Persiapan KP							
4	Pelaksanaan KP							
5	Pembuatan Laporan KP							
6	Seminar KP							

Sumber: Data Olahan, 2025

1.3.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kegiatan kerja praktik ini dilaksanakan di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, yang beralamat di Jalan Soekarno-Hatta, Sidomulyo Timur, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau, Kode Pos 28284. Berikut ini merupakan alamat PT. PLN Icon Plus Pekanbaru dapat dilihat pada gambar 1.1 yaitu:



Gambar 1.1 Alamat Kantor PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

Sumber: Google Maps

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

PT PLN Icon Plus adalah anak perusahaan dari PT PLN (Persero). PLN Icon Plus didirikan pada tahun 2000 sebagai bagian dari PT PLN (Persero) untuk memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi PLN. Awalnya, perusahaan ini berfokus pada Pusat Operasi Jaringan di Gandul, Cinere, untuk mendukung pasokan listrik PLN. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan jaringan telekomunikasi yang lebih luas dan andal, PLN Icon Plus mulai mendistribusikan kapasitas jaringan serat optik PLN kepada masyarakat, terutama bagi perusahaan dan lembaga yang membutuhkan konektivitas yang luas.

Pada tahun 2008, PLN Icon Plus mulai memperluas jaringannya ke daerah-daerah terpencil di Indonesia dengan memanfaatkan hak penggunaan jaringan listrik PLN, yaitu “Right of Ways” (RoW). Seiring waktu, PLN Icon Plus terus berinovasi dan memperkenalkan produk dan layanan berdasarkan teknologi terbaru.

Pada 21 September 2022, PLN Icon Plus menjadi Subholding PT PLN (Persero), dengan fokus baru pada tiga bisnis utama: listrik, layanan konektivitas, dan layanan IT, serta berperan penting dalam inisiatif Beyond kWh yang mencakup pengembangan bisnis di luar sektor listrik.



Gambar 2.1 Logo PT. PLN Icon Plus
Sumber: PT. PLN Icon Plus, 2025

Saat ini kita hidup di era di mana internet telah menjadi kebutuhan dasar, bukan lagi kemewahan. Perkembangan teknologi yang pesat telah mengubah secara mendasar cara banyak orang, seperti orang bekerja, belajar, dan berkomunikasi. Tingginya permintaan akan koneksi internet yang stabil dan cepat telah menjadi pendorong utama bagi industri telekomunikasi. Di tengah persaingan yang ketat, PT. PLN ICON PLUS muncul sebagai pemain kunci yang

membawa angin segar. Sebagai anak perusahaan PT. PLN (Persero), ICON PLUS memiliki keunggulan strategis dengan memanfaatkan jaringan listrik yang sudah ada untuk mengimplementasikan infrastruktur serat optiknya. Inilah yang memungkinkan layanan internet mereka, ICONNET, menjangkau berbagai wilayah di Indonesia.

2.2 Visi dan Misi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

Adapun Visi dan Misi PT. Pln Icon Plus Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1.3.3 Visi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

Berkomitmen untuk menjadi penyedia terkemuka solusi konektivitas pintar terintegrasi, layanan digital canggih, dan inovasi energi hijau untuk mempercepat transisi energi di Indonesia. Dengan memanfaatkan teknologi mutakhir, membina kemitraan strategis, dan menerapkan praktik berkelanjutan, kami bertujuan untuk membangun ekosistem energi yang efisien, ramah lingkungan, dan inklusif yang mendukung pertumbuhan ekonomi nasional dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan.

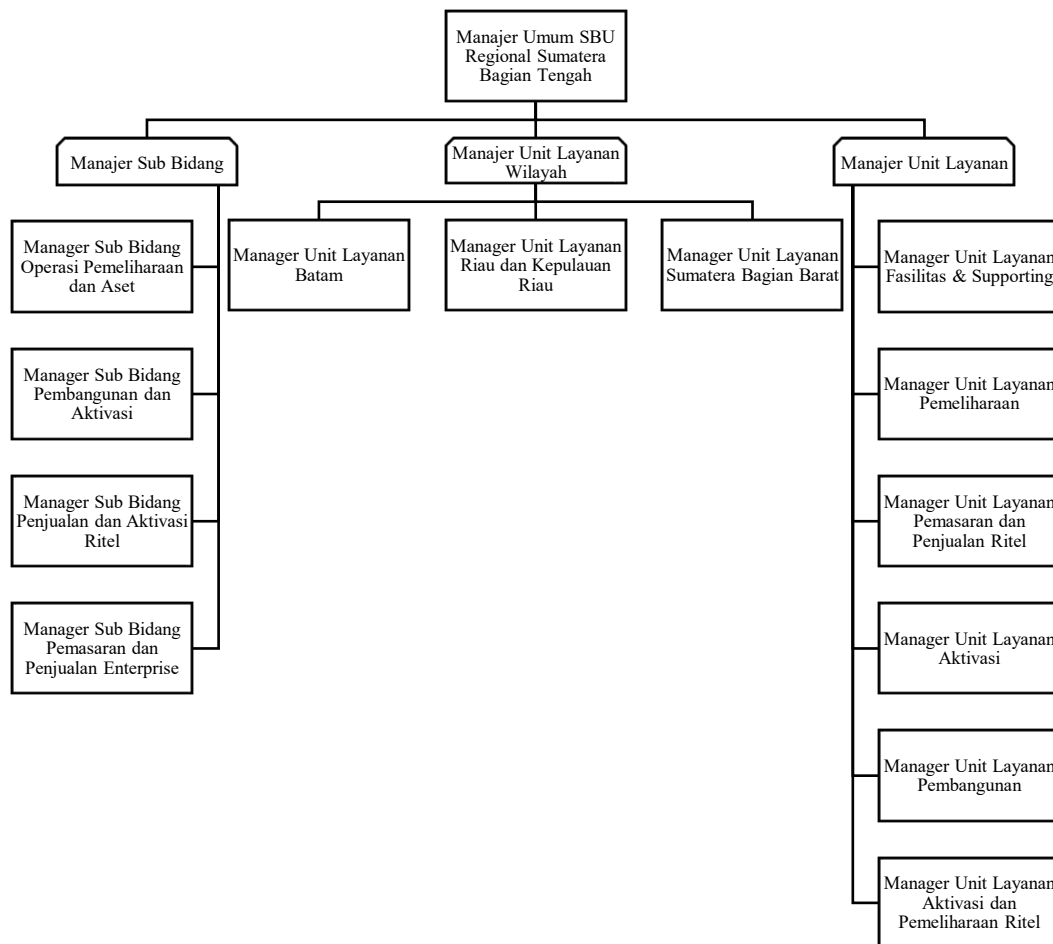
1.3.4 Misi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

PT PLN Icon Plus berkomitmen kuat untuk menjadi penyedia solusi terintegrasi terdepan dengan terus mengembangkan konektivitas cerdas yang inovatif, teknologi digital, dan ramah lingkungan (hijau) yang berlandaskan pada prinsip Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG).

Perusahaan berupaya memenangkan hati pelanggannya dengan senantiasa menghadirkan produk berkualitas tinggi dan layanan prima yang memberikan pengalaman terbaik bagi pengguna. Dalam mencapai tujuan strategisnya, PT. PLN Icon Plus Pekanbaru juga memastikan pemanfaatan sumber dayanya secara optimal dengan menyelaraskan keputusan operasional dengan aspirasi dan harapan para pemangku kepentingan, sehingga memperkuat keunggulan kompetitifnya di tengah lingkungan pasar yang dinamis.

2.3 Struktur Organisasi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

Struktur organisasi merupakan susunan yang menggambarkan secara sistematis pembagian tugas, fungsi, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing unit kerja dalam suatu organisasi. Tujuan utama penyusunan struktur organisasi ini adalah untuk menciptakan koordinasi dan kerja sama yang harmonis antar bagian, sehingga pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan secara teratur, efisien dan optimal. Di Kantor PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, struktur organisasi disusun berdasarkan ketentuan yang berlaku, dengan pembagian fungsi, kewajiban, dan tanggung jawab sesuai dengan bidang dan posisi masing-masing sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

Sumber: PT. PLN Icon Plus, 2025

2.4 Ruang Lingkup PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

PT Indonesia Comnets Plus (ICON PLUS) adalah perusahaan nasional yang bergerak di bidang penyediaan jaringan telekomunikasi, layanan, dan konten. Fokusnya adalah mendukung teknologi dan sistem informasi PT PLN (Persero) dan masyarakat dengan menyediakan jaringan internet, yang awalnya hanya digunakan untuk memenuhi kebutuhan layanan telekomunikasi untuk operasional pembangkit listrik. Seiring meningkatnya kebutuhan industri akan jaringan telekomunikasi, PLN Icon Plus mengembangkan bisnisnya dengan mendistribusikan kapasitas berlebih dari jaringan fiber optik PT PLN (Persero).

2.4.1 Produk dan Layanan

ICON+ menghadirkan berbagai bidang produk dan layanan bernilai tinggi sesuai dengan tujuan dan sasaran Perusahaan yang didirikan. Saat ini, ICON+ membagi produk dan layanannya menjadi 4 (empat) jenis lini bisnis untuk pelanggan korporat, yaitu:

1. ICON Nect

Layanan ini berfungsi sebagai solusi konektivitas terintegrasi yang dirancang untuk memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pelanggan dengan memungkinkan komunikasi yang lancar dan andal di seluruh jaringan operasional mereka. Penawaran inti mencakup layanan komunikasi data komprehensif yang secara efektif menghubungkan berbagai lokasi cabang pelanggan yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia, memastikan kelancaran aliran informasi dan manajemen terpusat.

2. ICON Web

ICON Web adalah layanan konektivitas internet yang andal yang memenuhi berbagai kebutuhan pelanggan dengan memanfaatkan koneksi jaringan internasional. Layanan ini menawarkan solusi yang efisien dan aman untuk transfer data terstruktur dan komunikasi data pelanggan, sehingga ideal untuk lingkungan perusahaan yang membutuhkan tingkat privasi data, kinerja, dan keandalan yang tinggi.

3. ICON Base

ICON Base adalah solusi layanan strategis yang dikembangkan untuk membantu organisasi mengelola infrastruktur sistem dan data pelanggan mereka dengan cara yang lebih efisien dan terarah. Layanan ini menyediakan teknologi dasar dan dukungan yang diperlukan untuk menjaga operasi digital yang stabil, mengoptimalkan kinerja sistem, dan memastikan keandalan infrastruktur penting bisnis untuk kesuksesan operasional jangka panjang.

4. Aplikasi ICON

Aplikasi ICON adalah solusi layanan bernilai tambah yang mendukung transformasi digital perusahaan dengan memfasilitasi integrasi proses bisnis inti ke dalam ekosistem digital yang terpadu. Pelanggan dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk memberikan layanan terbaik melalui koordinasi yang lebih baik, akses data secara real-time, dan otomatisasi, yang pada akhirnya meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

BAB 3

DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK (KP)

3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan

Pada bagian ini terdapat sejumlah penjelasan mengenai aktivitas atau tugas yang dilakukan selama melaksanakan kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru. Periode kerja praktik berlangsung empat bulan, dimulai pada tanggal 01 september 2025, dengan penempatan di divisi pemasaran. Selama menjalani kerja praktik, penulis mendapatkan banyak kesempatan untuk mengerjakan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab. Banyak pengetahuan dan keterampilan baru yang diperoleh dalam dunia kerja, khususnya di bidang pemasaran. Untuk memudahkan pelaporan kegiatan yang telah dilaksanakan, disusunlah beberapa uraian kegiatan mingguan agar setiap pekerjaan yang dilakukan dapat dilaporkan dengan jelas.

Secara umum, bidang pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama melakukan kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru adalah:

1. Menghubungi pelanggan *telecollection*, *retention*, dan *winback* via chat di whatsapp.
2. Memverifikasi data *telecollection*, *retention*, dan *winback* pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+.
3. Menghubungi pelanggan *telecollection* via chat di whatsapp dan via *call seluler*.
4. Menginput data *telecollection* pelanggan ke sistem ICRM+.
5. Turun lapangan untuk memberikan penawaran promo ke pelanggan *retention*.
6. Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+.
7. Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel.
8. Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel

3.2 Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik

Laporan mengenai pekerjaan atau aktivitas yang telah dilaksanakan selama Kerja Praktik di Kantor PT. PLN Icon Plus, yang berlangsung dari tanggal 1 September 2025 hingga 31 Desember 2025, dapat dilihat pada tabel-tabel berikut. Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke 1 (satu) tanggal 1 s/d 5 September 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.1 berikut ini:

Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu I (Pertama)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 01/09/2025	- Perkenalan dan pembekalan serta pembagian tugas magang dan penjelasan peraturan perusahaan serta etika kerja	Divisi Pemasaran
2	Selasa 02/09/2025	- Memahami dan mempelajari suatu aplikasi internal perusahaan dan sistem kerjanya	Divisi Pemasaran
3	Rabu 03/09/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp - Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
4	Kamis 04/09/2025	- Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
5	Jum'at 05/09/2025	- Maulid Nabi Muhammad	-

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-2 (kedua) tanggal 08 s/d 12 September 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.2 berikut ini:

Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu II (Kedua)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 08/09/2025	- Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 09/09/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 10/09/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+	Divisi Pemasaran

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		- Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	
4	Kamis, 11/09/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Divisi Pemasaran
5	Jum'at, 12/09/2025	- Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-3 (ketiga) tanggal 15 s/d 19 September 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.3 berikut ini:

Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu III (Ketiga)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 15/09/2025	- Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 16/09/2025	- Mengupdate data pelanggan PLN Icon Plus di Excel	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 17/09/2025	- Mengupdate data pelanggan PLN Icon Plus di Excel	Divisi Pemasaran
4	Kamis, 18/09/2025	- Sakit	-
5	Jum'at, 19/09/2025	- Mengupdate data pelanggan PLN Icon Plus di Excel	Divisi Pemasaran

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-4 (keempat) tanggal 22 s/d 26 September 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.4 berikut ini:

Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IV (Keempat)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 22/09/2025	- Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 23/09/2025	- Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 24/09/2025	- Memverifikasi data telecollection, retention, dan winback pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection, retention, dan winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
4	Kamis, 25/09/2025	- Memverifikasi data telecollection, retention, dan winback pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection, retention, dan winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
5	Jum'at, 26/09/2025	- Turun lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-5 (kelima) tanggal 29 September s/d 03 Oktober 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.5 berikut ini:

Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu V (Kelima)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 29/09/2025	- Memverifikasi data telecollection, retention, dan winback pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection, retention, dan winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 30/09/2025	- Memverifikasi data telecollection, retention, dan winback pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection, retention, dan winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 01/10/2025	- Memverifikasi data telecollection, retention, dan winback pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection, retention, dan winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
4	Kamis, 02/10/2025	- Memverifikasi billing pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan untuk melakukan pembayaran melalui via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
5	Jum'at, 03/10/2025	- Ulang Tahun PT. PLN Icon Plus yang ke 25	Kantor PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-6 (keenam) tanggal 06 s/d 10 Oktober 2025 dapat dilihat

selengkapnya pada Tabel 3.6 berikut ini:

Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VI (Keenam)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 06/10/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 07/10/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 08/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
4	Kamis, 09/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
5	Jum'at, 10/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-7 (ketujuh) tanggal 13 s/d 17 Oktober 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.7 berikut ini:

Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VII (Ketujuh)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 13/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
2	Selasa, 14/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
3	Rabu, 15/10/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
4	Kamis, 16/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
5	Jum'at, 17/10/2025	- Izin	-

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus

Pekanbaru pada minggu ke-8 (kedelapan) tanggal 20 s/d 24 Oktober 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.8 berikut ini:

Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VIII (Kedelapan)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 20/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
2	Selasa, 21/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
3	Rabu, 22/10/2025	- Merapikan berita acara selesai masa garansi di word - Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
4	Kamis, 23/10/2025	- Izin	-
5	Jum'at, 24/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-9 (kesembilan) tanggal 27 s/d 31 Oktober 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.9 berikut ini:

Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IX (Kesembilan)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 27/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
2	Selasa, 28/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
3	Rabu, 29/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
4	Kamis, 30/10/2025	- Memverifikasi data winback pelanggan PLN Icon Plus melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan yang dapat promo winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
5	Jum'at, 31/10/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-10 (kesepuluh) tanggal 03 s/d 07 November 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.10 berikut ini:

Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu X (Kesepuluh)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 03/11/2025	- Sakit	-
2	Selasa, 04/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
3	Rabu, 05/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
4	Kamis, 06/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
5	Jum'at, 07/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-11 (kesebelas) tanggal 10 s/d 14 November 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.11 berikut ini:

Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XI (Kesebelas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin, 10/11/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp dan via call seluler	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 11/11/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp dan via call seluler	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 12/11/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp dan via call seluler - Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran
4	Kamis, 13/11/2025	- Menginput data telecollection pelanggan ke sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via chat di whatsapp dan via call seluler	Divisi Pemasaran

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
5	Jum'at, 14/11/2025	- Memverifikasi data winback pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan yang dapat promo winback via chat di whatsapp	Divisi Pemasaran

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-12 (keduabelas) tanggal 17 s/d 21 November 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.12 berikut ini:

Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XII (Kedua Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 17/11/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
2	Selasa, 18/11/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
3	Rabu, 19/11/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
4	Kamis, 20/11/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
5	Jum'at, 21/11/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-13 (ketigabelas) tanggal 24 s/d 28 November 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.13 berikut ini:

Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIII (Ketiga Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 24/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
2	Selasa, 25/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
3	Rabu, 26/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
4	Kamis, 27/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus
5	Jum'at, 28/11/2025	- Turun Lapangan - Memberikan penawaran promo ke pelanggan retention	Rumah Pelanggan PLN Icon Plus

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-14 (keempatbelas) tanggal 01 s/d 05 Desember 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.14 berikut ini:

Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIV (Keempat Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 01/12/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
2	Selasa, 02/12/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
3	Rabu, 03/12/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional
4	Kamis, 04/12/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel - Menyusun dan merapikan data kontrak berlangganan iconnet (KBI)	Divisi Oprasional

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
5	Jum'at, 05/12/2025	- Memverifikasi data kontrak berlangganan iconnet (KBI) melalui sistem ICRM+ - Menginput data kontrak berlangganan iconnet (KBI) di excel	Divisi Oprasional

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-15 (kelimabelas) tanggal 08 s/d 12 Desember 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.15 berikut ini:

Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XV (Kelima Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 08/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call di whatsapp	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 09/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call di whatsapp	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 10/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Divisi Pemasaran
4	Kamis, 11/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Divisi Pemasaran
5	Jum'at, 12/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Divisi Pemasaran

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-16 (keenambelas) tanggal 15 s/d 19 Desember 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.16 berikut ini:

Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (Keenam Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 15/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+	Divisi Pemasaran

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		- Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	
2	Selasa, 16/12/2025	Sakit	-
3	Rabu, 17/12/2025	Sakit	-
4	Kamis, 18/12/2025	- Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel	Divisi Pemasaran
5	Jum'at, 19/12/2025	- Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel	Divisi Pemasaran

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-17 (ketujuhbelas) tanggal 22 s/d 26 Desember 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.17 berikut ini:

Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (Ketujuh Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 22/12/2025	- Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel	Divisi Pemasaran
2	Selasa, 23/12/2025	- Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 24/12/2025	- Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel	Divisi Pemasaran
4	Kamis, 25/12/2025	- Hari Raya Natal	-
5	Jum'at, 26/12/2025	- Cuti Bersama Natal	-

Sumber: Data Olahan, 2025

Berikut adalah rincian agenda kegiatan atau pekerjaan yang telah diselesaikan oleh penulis selama masa Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada minggu ke-18 (kedelapanbelas) tanggal 29 s/d 31 Desember 2025 dapat dilihat selengkapnya pada Tabel 3.18 berikut ini:

Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVII (Kedelapan Belas)

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
1	Senin 29/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+	Divisi Pemasaran

No	Hari/ Tanggal	Uraian Kegiatan	Tempat Pelaksanaan
		- Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	
2	Selasa, 30/12/2025	- Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ - Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Divisi Pemasaran
3	Rabu, 31/12/2025	- Mengcopy kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM+ ke Excel	Divisi Pemasaran

Sumber: Data Olahan, 2025

3.3 Target Yang Diharapkan

Selama melaksanakan kerja praktik, penulis memperoleh banyak ilmu pengetahuan yang belum pernah didapatkan selama perkuliahan. Hal ini membuat penulis merasa memiliki tanggung jawab yang lebih besar dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.

Berikut ini adalah target yang diharapkan oleh penulis selama kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru:

1. Memahami Alur Kerja Perusahaan Secara Nyata
Target yang diharapkan mampu memahami langsung sistem kerja, prosedur operasional, serta alur koordinasi antar divisi, khususnya pada divisi pemasaran dan divisi operasional di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
2. Peningkatan Kemampuan Administratif dalam Pengelolaan Data Pelanggan.
Diharapkan mampu menguasai proses penginputan, pembaruan, dan verifikasi data pelanggan pada sistem internal perusahaan, seperti ICRM Plus dan Google Sheets, sehingga mendukung keandalan data dan kelancaran operasional perusahaan.
3. Penguasaan Proses Penagihan dan Pemantauan Pembayaran Pelanggan.
Diharapkan mampu memahami dan melaksanakan proses administrasi pengumpulan pelanggan ICONNET, termasuk pengingat pembayaran, pemantauan status pembayaran, serta pencatatan hasil komunikasi secara sistematis.

4. **Komunikasi Kemampuan Komunikasi dan Pelayanan Pelanggan.**
diharapkan mampu berkomunikasi dengan pelanggan secara profesional melalui telepon dan WhatsApp Blast, baik dalam menyampaikan informasi layanan, pengumpulan, maupun penawaran program retensi dan winback.
5. **Memahami Kegiatan Pemasaran Lapangan dan Strategi Retensi Pelanggan**
diharapkan memperoleh pengalaman langsung dalam kegiatan pemasaran lapangan, khususnya dalam menawarkan program retensi kepada pelanggan, sehingga memahami strategi perusahaan dalam mempertahankan dan mengaktifkan kembali pelanggan.
6. **Peningkatan sikap Profesional dalam Lingkungan Kerja**
diharapkan mampu menerapkan sikap disiplin, tanggung jawab, serta etika kerja yang baik sesuai dengan ketentuan dan budaya kerja yang berlaku di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
7. **Mengimplementasikan Ilmu Pengetahuan ke dalam Dunia Kerja**
Diharapkan dapat menjadi sarana penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata, sehingga memberikan pengalaman dan wawasan yang relevan dengan bidang keilmuan.

3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan

Perangkat yang digunakan pada saat melaksanakan kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru dibagi menjadi 2, yaitu perangkat lunak dan perangkat keras, sebagai berikut:

3.4.1 Perangkat Lunak

Adapun perangkat lunak yang digunakan pada saat melaksanakan kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru yaitu, sebagai berikut:

1. **WhatsApp**
WhatsApp adalah aplikasi pesan instan lintas platform yang memungkinkan pengguna mengirim dan menerima pesan seperti SMS tanpa menggunakan pulsa, melainkan melalui koneksi internet. WhatsApp digunakan sebagai media komunikasi dengan pelanggan, terutama dalam kegiatan WhatsApp

Blast, penyampaian layanan informasi, pengingat pembayaran, serta penawaran promo retensi dan winback.

2. ICRM Plus

ICRM Plus merupakan aplikasi internal perusahaan yang digunakan untuk pengelolaan data pelanggan ICONNET. Aplikasi ini digunakan untuk melakukan penginputan, pembaruan, serta pengecekan data pelanggan, termasuk data telecollection, retention, winback, dan status pembayaran pelanggan.

3. Microsoft Excel

Microsoft Excel digunakan untuk mengolah dan merekap data, khususnya dalam kegiatan penyalinan dan pengelompokan kode pembayaran pelanggan dari sistem ICRM Plus. Aplikasi ini membantu dalam penyusunan data secara sistematis dan mempermudah proses pemantauan pembayaran.

4. Microsoft Word

Microsoft Word merupakan sebuah perangkat lunak pengolah kata yang dirilis oleh Microsoft. Perangkat lunak yang satu ini dikatakan sebagai layanan pertama dalam Microsoft Office. Microsoft Word digunakan untuk membuat dan mengedit sebuah berita acara selesai masa garansi ICONNET.

5. Google Sheets

Google Sheets digunakan dalam kegiatan operasional untuk menginput dan mengelola data kontak berlangganan ICONNET (KBI). Google Sheets memudahkan untuk penyimpanan data berbasis keberanian serta memungkinkan kolaborasi antar bagian terkait.

6. Aplikasi Telepon (Call System)

Aplikasi telepon digunakan untuk melakukan komunikasi langsung dengan pelanggan dalam rangka pengumpulan, pelayanan, serta penyampaian informasi terkait layanan ICONNET.

3.4.2 Perangkat Keras

Adapun perangkat keras yang digunakan pada saat melaksanakan praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru:

1. Laptop

Laptop adalah komputer pribadi yang berukuran kecil dan ringan, yang dapat dibawa-bawa dan dapat ditempatkan di pangkuan pengguna. Laptop dimanfaatkan untuk menyelesaikan tugas dan mengelola data secara lebih cepat dan praktis, sehingga mendukung peningkatan efektivitas dan efisiensi kerja.

2. Telepon Genggam (*Smartphone*)

Telepon Genggam digunakan sebagai sarana komunikasi dengan pelanggan melalui panggilan telepon maupun aplikasi WhatsApp, serta mendukung kegiatan pemasaran lapangan.

3.5 Data-data yang diperlukan

Adapun bentuk data-data yang diperlukan dalam penyelesaian tugas yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Data Pelanggan ICONNET

Data yang mencakup identitas pelanggan, alamat pemasangan, nomor kontak, serta status layanan yang digunakan sebagai dasar dalam pengelolaan administrasi dan pelayanan pelanggan.

2. Data Status Pembayaran Pelanggan

Data yang berisi informasi mengenai status pembayaran pelanggan, termasuk pelanggan aktif, menunggak, maupun pelanggan dalam kategori retensi dan winback, yang digunakan untuk kegiatan monitoring dan pengumpulan.

3. Data Kode Pembayaran Pelanggan

Data berupa kode pembayaran pelanggan yang digunakan dalam proses pengumpulan serta pengecekan kelancaran pembayaran layanan ICONNET.

4. Data Kontrak Berlangganan ICONNET (KBI)

Data Kontrak Berlangganan ICONNET (KBI) adalah data yang berisi informasi pelanggan, detail layanan, dan masa kontrak ICONNET yang digunakan sebagai dasar administrasi, penagihan, serta pengelolaan layanan pelanggan.

5. Merapikan Berita Acara Selesai Masa Garansi ICONNET

Berita Acara Selesai Masa Garansi Iconnet merupakan dokumen resmi yang menyatakan bahwa masa garansi atas layanan atau perangkat Iconnet telah berakhir dan dinyatakan selesai, serta digunakan sebagai dasar administrasi, pengarsipan, dan tindak lanjut internal di PT. PLN Icon Plus..

6. Data Hasil Komunikasi dengan Pelanggan

Data yang diperoleh dari hasil komunikasi melalui telepon maupun WhatsApp, yang digunakan untuk mengetahui respons pelanggan terkait layanan, pembayaran, serta minat terhadap penawaran yang diberikan.

3.6 Dokumen-dokumen yang dihasilkan

Adapun dokumen atau file yang dihasilkan ketika melaksanakan Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. File Data Pelanggan ICONNET , adapun data pelanggan yang diperlukan adalah sebagai berikut:

DETAIL INFORMASI

ID Pelanggan

221200942606

Nama

CHRISTI RIKO SEBAYANG

Regional

SUMATERA BAGIAN TENGAH

Mandiri VA

8945022001434267

BCA

BCA VA

2060091033721951

Indomaret

8826700133721951

ID PLN

182600034359

Alamat

GBKP BAGAN BATU JL. KAPUAS

Kantor Perwakilan

RIAU

BNI

BNI VA

3438691033721951

BIS

BIS VA

5061291033721951

BANK BSI

BSI VA

1326891033721951

Alfamart

Alfamart

1111130033721951

LAYANAN

BILLING

NON RUTIN

TICKET

MUTASI

ISOLIR

MATERIAL

TEKNIS

DEPOSIT

PIC

1 Results

SERVICE ID	SEGMENT	LAYANAN PRODUK	BILLING TYPE	RP LAYANAN	RP INSTALASI	RP PPN	TGL AKTIVASI	TGL MUTASI	STATUS	ID PA
221002667138	RETAIL	ICONNET - 20 MBPS	PREPAID	166.333,00	250.000,00	18.296,00	2025-11-06	-/-/-	AKTIF	A2511032210026

Gambar 3.1 Data Pelanggan ICONNET
Sumber: PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, 2025

2. Mengupdate File Status Pembayaran, adapun file yang di hasilkan adalah sebagai berikut:

Q17	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	phone_number	full_name	customer_name	id Pel	mandiri	bri	bca	alfamart	indomaret	tanggal	lagihan	total_lagihan	kanal	myicon+	link_bata_cara_b	AGEN	#N/A	LUNAS
2	62822850595	MUTJARA		22100220530	8945012205008	343869105008	132689105008	206009105008	11111305008761	8626700105008	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
3	62813222000	RATH SEPTIAN	RATH SEPTIAN	22100230708	8945012205012	343869105012	132689105012	206009105012	11111305012398	8626700105012	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
4	62836372721	ELI SURYANI	ELI SURYANI	22100230779	8945012205013	343869105013	132689105013	206009105013	11111305013306	8626700105013	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
5	6281372143996	SEPTIO ADE PI	SEPTIO ADE PI	22100231188	8945012205025	343869105025	132689105025	206009105025	11111305025571	8626700105025	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
6	6282175411750	YENG NOFRAN	YENG NOFRAN	22100232713	8945012205087	343869105087	132689105087	206009105087	11111305087541	8626700105087	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
7	6281363153831	ALHAMDY AHM	ALHAMDY AHM	22100232945	8945012205080	343869105080	132689105080	206009105080	11111305080411	8626700105080	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
8	628523463001	RINI SUMARNI	RINI SUMARNI	22100233549	8945012205115	343869105115	132689105115	206009105115	11111305115671	8626700105115	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
9	6281374998374	DEYD PERMAN	DEYD PERMAN	22100233779	8945012205133	343869105133	132689105133	206009105133	11111305133171	8626700105133	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
10	628268436789	PAULI EKA SUE	PAULI EKA SUE	22100234339	8945012205162	343869105162	132689105162	206009105162	11111305162541	8626700105162	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
11	6281277602125	INTAN PURNAN	INTAN PURNAN	22100234906	8945012205177	343869105177	132689105177	206009105177	11111305177961	8626700105177	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
12	628282974783	DEA NANDI PRI	DEA NANDI PRI	22100234998	8945012205183	343869105183	132689105183	206009105183	11111305183491	8626700105183	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
13	6289912971443	DARLYATI	DARLYATI	22100235073	8945012205187	343869105187	132689105187	206009105187	11111305187451	8626700105187	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
14	6282630402000	MISLANI AMR	MISLANI AMR	22100235233	8945012205194	343869105194	132689105194	206009105194	11111305194301	8626700105194	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
15	6281286121441	SISKA	SISKA	22100236233	8945012205231	343869105231	132689105231	206009105231	11111305231531	8626700105231	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
16	6282630630391	WATI SRILEGA	WATI SRILEGA	22100236339	8945012205235	343869105235	132689105235	206009105235	11111305235041	8626700105235	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
17	6282681802548	CHI SAPUTRI	CHI SAPUTRI	22100236946	8945012205280	343869105280	132689105280	206009105280	11111305280361	8626700105280	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
18	628337417125	WENDEA FERU	WENDEA FERU	22100237047	8945012205283	343869105283	132689105283	206009105283	11111305283471	8626700105283	01-01-26	277.500	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
19	6282711256194	WIRDA NENG	WIRDA NENG	22100237098	8945012205283	343869105283	132689105283	206009105283	11111305283046	8626700105283	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
20	628316488657	APRIALDO SYL	APRIALDO SYL	22100237149	8945012205275	343869105275	132689105275	206009105275	11111305275461	8626700105275	01-01-26	288.600	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
21	628239055401	AFRIYAN	AFRIYAN	22100237609	8945012205277	343869105277	132689105277	206009105277	11111305277291	8626700105277	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
22	628137833530	SUHARI RIZAL	SUHARI RIZAL	22100237633	8945012205280	343869105280	132689105280	206009105280	11111305280396	8626700105280	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	
23	6285287284355	MURMA YULIS	MURMA YULIS	22100238076	8945012205299	343869105299	132689105299	206009105299	11111305299551	8626700105299	01-01-26	214.230	PLN Mobile, Vrt slahkan install o	https://iconnet.id	ANDREE	belum lunas	#N/A	

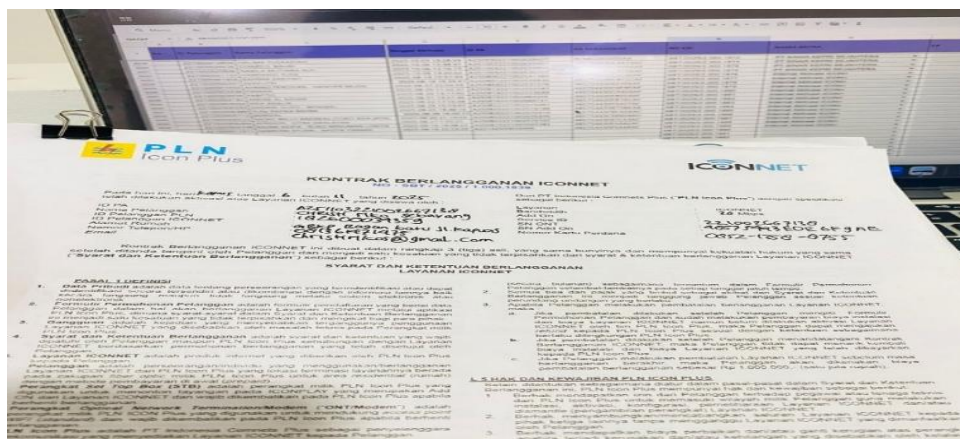
Gambar 3.2 Data Status Pembayaran Pelanggan
Sumber: PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, 2025

- Memverifikasi Data Kode Pembayaran Pelanggan, file data yang diperlukan adalah sebagai berikut:

SUMATERA BAGIAN TENGAH	RIAU
 Mandiri VA 8945022001434267	 BNI BNI VA 3438691033721951
 BCA BCA VA 2060091033721951	 BSI BSI VA 5061291033721951
 Indomaret 8826700133721951	 Alfamart 1111130033721951

Gambar 3.3 Data Status Pembayaran Pelanggan
Sumber: PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, 2025

- Menginput Dokumen Kontrak Berlangganan ICONNET (KBI), adapun dokumen yang diperlukan adalah sebagai berikut:



Gambar 3.4 Kontrak Berlangganan ICONNET (KBI)
Sumber: PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, 2025

5. Merapikan File Berita Acara Selesai Masa Garansi ICONNET, adapun file yang dihasilkan adalah sebagai berikut:



BERITA ACARA SELESAI MASA GARANSI
030/BASMG/RSBT/ICON+/2025

Pekerjaan : AKTIVASI ICONNET
No. SP2k : I862-2/SP2K/008/PUSAT/ICON+/2024
No. Perjanjian : 0335.Pj/HKM.02.01/IC010004/2024
No. Amandemen : -
No. PA : Sebagaimana terlampir
No. BAPS : 032/BA/RSBT/ICON+/2025
Pelaksana Pekerjaan : PT SINAR KEPRI SEJAHTERA

Pada Hari Rabu Tanggal Tujuh Belas bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima (2025-09-17), kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : TUNGGUL JATI WICAKSONO
Jabatan : MANAGER PENJUALAN DAN AKTIVASI RITEL
Alamat : PT. Indonesia Comnets Plus,
PLN WILAYAH SUMBAR., JL. DR. WAHIDIN NO.8, SAWAHAN TIM., KEC. PADANG TIM., KOTA
PADANG, SUMATERA BARAT 25171

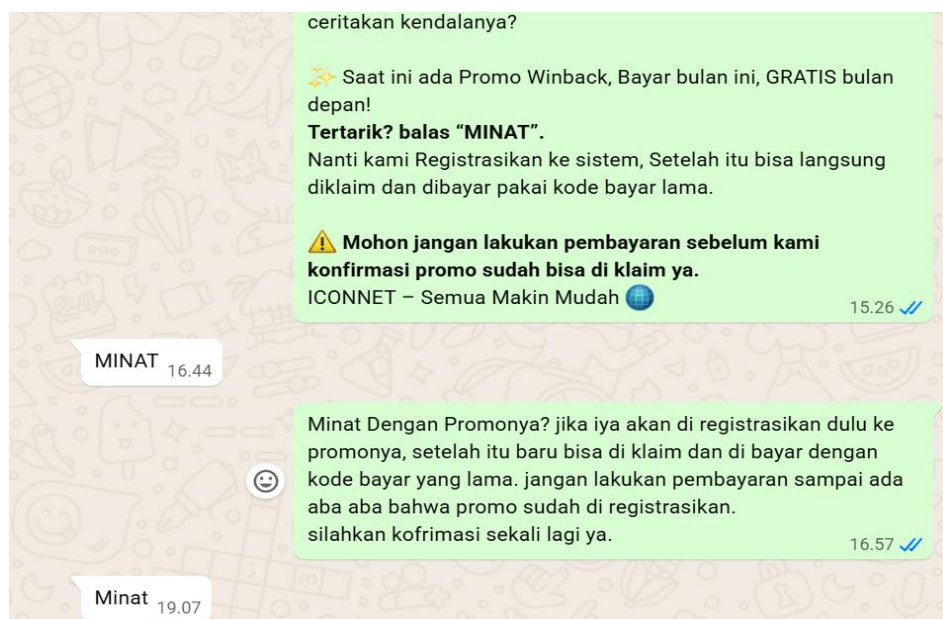
Dalam hal ini sebagai Direksi Pekerjaan yang mewakili PT Indonesia Comnets Plus.

Nama : MARHEN SINUKABAN
Jabatan : Direktur
Alamat : PT SINAR KEPRI SEJAHTERA,
Komp.Ruko Grand Niaga Mas , Blok A No.95 , Belian , Batam Kota

Dalam hal ini sebagai yang dikuasakan mewakili PT SINAR KEPRI SEJAHTERA Selaku Pelaksana

Gambar 3.5 Berita Acara Selesai Masa Garansi
Sumber: PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, 2025

6. Menghubungi Pelanggan Via Whatsapp Blast, adapun hasil komunikasi dengan pelanggan adalah sebagai berikut:



Gambar 3.6 Hasil Komunikasi Dengan Pelanggan
Sumber: PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, 2025

3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Dalam Menyelesaikan Tugas

3.7.1 Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktik

Selama melaksanakan Kerja Praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru, kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan pekerjaan sebagai berikut:

1. **Kendala Sistem ICRM Plus yang Dipengaruhi Jaringan**
Selama pelaksanaan kerja praktik, sistem ICRM Plus terkadang mengalami gangguan akibat koneksi jaringan yang kurang stabil. Kondisi ini menyebabkan sistem berjalan lambat, sulit diakses, atau mengalami keterlambatan dalam memproses data. Akibatnya, kegiatan penginputan, pembaruan, serta pengecekan data pelanggan tidak dapat dilakukan secara optimal dan membutuhkan waktu tambahan hingga sistem kembali normal.
2. **Kendala dalam Menghubungi dan Mendapatkan Respon dari Pelanggan**
Kendala lain yang dihadapi adalah kesulitan dalam menghubungi pelanggan karena beberapa nomor pelanggan tidak aktif, tidak dapat dihubungi, atau memberikan respon yang cukup lama. Kondisi ini menyebabkan proses penagihan, retensi, serta winback pelanggan menjadi terhambat dan memerlukan waktu yang lebih lama untuk ditindaklanjuti.

3.7.2 Solusi dari Kendala yang Dihadapi

Adapun solusi yang bisa diambil dari kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengatasi kendala tersebut, pekerjaan dilanjutkan setelah jaringan kembali stabil agar proses penginputan data dapat berjalan dengan lancar. Selain itu, dilakukan pengecekan ulang terhadap data yang telah diinput untuk memastikan tidak terjadi kesalahan akibat gangguan sistem. Apabila gangguan berlangsung cukup lama, dilakukan koordinasi dengan rekan kerja atau pembimbing agar pekerjaan dapat disesuaikan dengan kondisi sistem.
2. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut adalah menghubungi pelanggan secara berkala melalui berbagai media

komunikasi, seperti panggilan telepon dan pesan WhatsApp. Selain itu, setiap hasil komunikasi dicatat pada sistem ICRM Plus sebagai bahan tindak lanjut. Dengan melakukan komunikasi secara teratur dan terarah, proses pelayanan kepada pelanggan dapat berjalan dengan lebih efektif.

BAB 4

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru selama periode 01 September hingga 31 Desember 2025, maka kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Spesifikasi pekerjaan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik meliputi kegiatan telecollection, retention, dan winback pelanggan, penginputan dan verifikasi data pelanggan melalui sistem ICRM Plus, pelayanan dan komunikasi pelanggan melalui WhatsApp dan telepon, serta kegiatan pemasaran layanan ICONNET.
2. Agenda kegiatan selama Kerja Praktik meliputi penginputan, pembaruan, dan verifikasi data pelanggan *telecollection*, *retention*, dan *winback* melalui sistem ICRM Plus, komunikasi dengan pelanggan melalui WhatsApp dan panggilan telepon, rekapitulasi data pelanggan dan pembayaran menggunakan Microsoft Excel, serta pelaksanaan kegiatan pemasaran lapangan layanan ICONNET.
3. Target pekerjaan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik meliputi ketepatan dan ketelitian pengelolaan data pelanggan, kelancaran proses penagihan dan pelayanan pelanggan, serta efektivitas komunikasi dalam mendukung kegiatan retensi dan winback pelanggan.
4. Perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama pelaksanaan pekerjaan meliputi sistem ICRM Plus, WhatsApp, Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Sheets, laptop, dan telepon genggam sebagai pendukung kegiatan administrasi dan operasional.
5. Data yang dikelola selama Kerja Praktik meliputi data pelanggan ICONNET, data status pembayaran, data kode pembayaran, data kontrak berlangganan ICONNET (KBI), serta data komunikasi dengan pelanggan.
6. Dokumen yang digunakan dan dihasilkan selama Kerja Praktik meliputi

rekap data pelanggan, rekap status pembayaran, kontrak berlangganan ICONNET (KBI), Berita Acara Selesai Masa Garansi ICONNET, serta dokumentasi kegiatan operasional.

7. Kendala yang muncul selama pelaksanaan pekerjaan meliputi gangguan sistem ICRM Plus dan keterbatasan respons pelanggan, dengan upaya penyelesaian melalui koordinasi internal, pengecekan ulang data, serta komunikasi pelanggan secara berkala.

4.2 Saran

Setelah melaksanakan Kerja Praktik pada PT PLN Icon Plus Pekanbaru maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Diharapkan PT PLN Icon Plus Pekanbaru dapat terus melakukan pengembangan dan peningkatan kualitas sistem internal, khususnya pada aplikasi ICRM Plus, agar aktivitas pengelolaan data pelanggan dapat berjalan lebih optimal dan meminimalkan kendala yang berkaitan dengan jaringan maupun sistem. Selain itu, penguatan strategi komunikasi layanan pelanggan juga diharapkan dapat meningkatkan efektivitas kegiatan penagihan, retensi, dan winback pelanggan.
2. Diharapkan mahasiswa yang akan melaksanakan Kerja Praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru dapat mempersiapkan diri dengan baik, baik dari segi pengetahuan teknis, kemampuan administrasi, maupun komunikasi. Selain itu, sikap disiplin, tanggung jawab, dan proaktif perlu terus dikembangkan agar pelaksanaan Kerja Praktik dapat berjalan secara optimal dan memberikan manfaat maksimal.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Log Book harian/mingguan

KEGIATAN HARIAN MAGANG

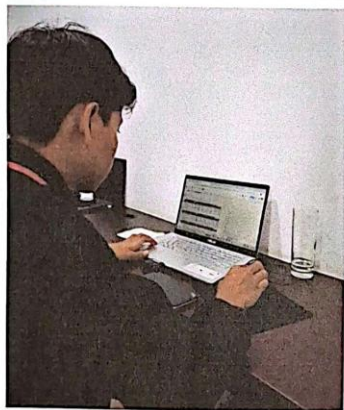
HARI/MINGGU : Senin/ Ke-01
TANGGAL : 01 September 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Perkenalan dan pembekalan serta pembagian tugas magang dan penjelasan peraturan perusahaan serta etika kerja	PT PLN ICON PLUS	
Catatan Pembimbing Industri : <i>Tugas, adaptasi dengan lingkungan sekitar</i>			

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi Pada hari pertama dilaksanakan kegiatan perkenalan dan pembekalan magang, meliputi pengenalan lingkungan kerja, pembagian tugas sesuai bidang masing-masing, serta penjelasan peraturan perusahaan dan etika kerja yang harus dipatuhi selama magang.

HARI/MINGGU : Selasa/ Ke-01
TANGGAL : 02 September 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Memahami dan mempelajari suatu aplikasi internal perusahaan dan sistem kerjanya	Dede Nofaldi	
Catatan Pembimbing Industri : Ujib Memahami Sistem Kerja CRM			

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi kegiatan memahami dan mempelajari aplikasi internal perusahaan, yaitu sistem iCRM, termasuk pengenalan fitur serta tata cara penggunaan sistem tersebut dalam mendukung aktivitas kerja.

HARI/MINGGU : Rabu/ Ke-01
TANGGAL : 03 September 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Mulai mengerjakan tugas pertama yang terkait dengan pengelolaan data aset perusahaan	Dede Nofaldi	
Catatan Pembimbing Industri : Wajib Memahami Konten ms. excel			

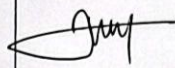
NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi mulai mengerjakan tugas pertama yang berkaitan dengan pengelolaan data aset perusahaan menggunakan sistem iCRM. Kegiatan ini meliputi penginputan, pengecekan, dan pengelompokan data aset ke dalam sistem sesuai dengan prosedur yang berlaku. Melalui belajar memahami alur pengelolaan data aset serta penggunaan sistem iCRM dalam mendukung administrasi dan operasi.

HARI/MINGGU : Kamis/ Ke-01
TANGGAL : 04 September 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp	Dede Nofaldi	
Catatan Pembimbing Industri : Tingkatkan kemampuan ms. excel			

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi kegiatan menghubungi pelanggan retention via chat whatsapp dengan tujuan untuk mempertahankan user agar terus berlangganan dengan menanyakan keluhan serta menawarkan promo.

HARI/MINGGU : Senin/ Ke-02
TANGGAL : 08 September 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Menghubungi pelanggan retention via chat di whatsapp.	Dede Nofialdi	

Catatan Pembimbing Industri :

- Dalam :
- konsep pengelolaan data Ua whatsapp Bisnis.
 - pelajari konsep komunikasi Ua chat WA

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi kegiatan menghubungi pelanggan retention via chat whatsapp dengan tujuan untuk mempertahankan user agar terus berlangganan dengan menanyakan keluhan serta menawarkan promo.

HARI/MINGGU : Senin / Ke-15
TANGGAL : 08 Desember 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ dan Menghubungi pelanggan telecollection via call di whatsapp	Dian Ayudesi Lestari	
Catatan Pembimbing Industri			

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi melakukan penagihan ke pelanggan telecollection via call whatsapp agar melakukan pembayaran kepada pelanggan yang memiliki tunggakan, dengan tujuan mengingatkan dan membantu pelanggan agar segera melunasi tagihan.

HARI/MINGGU : Selasa/ Ke-15
TANGGAL : 09 Desember 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ dan Menghubungi pelanggan telecollection via call di whatsapp	Dian Ayudesi Lestari	
Catatan Pembimbing Industri			

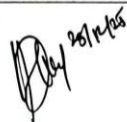
NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi melakukan penagihan ke pelanggan telecollection via call whatsapp agar melakukan pembayaran kepada pelanggan yang memiliki tunggakan, dengan tujuan mengingatkan dan membantu pelanggan agar segera melunasi tagihan.

HARI/MINGGU : Rabu / Ke-15
TANGGAL : 10 Desember 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ dan Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Dian Ayudesi Lestari	
Catatan Pembimbing Industri			

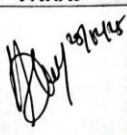
NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi melakukan penagihan ke pelanggan telecollection via call seluler agar melakukan pembayaran kepada pelanggan yang memiliki tunggakan, dengan tujuan mengingatkan dan membantu pelanggan agar segera melunasi tagihan.

HARI/MINGGU : Kamis / Ke-15
TANGGAL : 11 Desember 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ dan Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Dian Ayudesi Lestari	
Catatan Pembimbing Industri			

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi melakukan penagihan ke pelanggan telecollection via call seluler agar melakukan pembayaran kepada pelanggan yang memiliki tunggakan, dengan tujuan mengingatkan dan membantu pelanggan agar segera melunasi tagihan.

HARI/MINGGU : Jumat / Ke-15
TANGGAL : 12 Desember 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERIAN TUGAS	PARAF
1	Memverifikasi data telecollection pelanggan melalui sistem ICRM+ dan Menghubungi pelanggan telecollection via call seluler	Dian Ayudesi Lestari	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Dokumentasi melakukan penagihan ke pelanggan telecollection via call seluler agar melakukan pembayaran kepada pelanggan yang memiliki tunggakan, dengan tujuan mengingatkan dan membantu pelanggan agar segera melunasi tagihan.

Lampiran 2 Surat Permohonan Kerja Praktik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711

Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000

Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

Nomor : 4100/PL31/TU/2025

11 Juli 2025

Hal : Permohonan Kerja Praktik (KP)

Yth. Pimpinan PLN Icon Plus

Jl. Soekarno - Hatta, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau
28289.

Dengan hormat,

Sehubungan akan dilaksanakan Kerja Praktik untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan di perusahaan, maka kami mengharapkan kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa kami guna melaksanakan Kerja Praktik di Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, adapun nama mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama	NIM	PRODI	TANGGAL PELAKSANAAN
1	Madiyan	5604221034	D-IV Bisnis Digital	01 September s.d
2	Diki Arifin Normansyah	5604221055		31 Desember 2025

Kami sangat mengharapkan informasi lebih lanjut dari Bapak/Ibu melalui balasan surat atau menghubungi narahubung dalam waktu dekat.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur,
Wakil Direktur III

Marhadi Sastra., S.T., M.Sc
NIP.198903142015041001

Koordinator KP:
Bustami, S.ST., M.Si (0813-7197-7396)

Lampiran 3 Balasan Surat Permohonan Kerja Praktik



Nomor : 0576.SKt/STH.01.04/IC010112/2025 28 Agustus 2025
Lampiran : 1 Lembar
Sifat : Segera - Biasa
Hal : Balasan Surat Permohonan Kerja Praktik (KP)
D-IV Bisnis Digital
Politeknik Negeri Bengkalis

Kepada
Yth. Wakil Direktur III
Politeknik Negeri Bengkalis

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Politeknik Negeri Bengkalis No.4100/PL31/TU/2025 perihal Permohonan Kerja Praktik (KP), sehubungan dengan hal tersebut melalui ini kami sampaikan bahwa permohonan saudara kami setuju untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan Kerja Praktik (KP) di wilayah kerja PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) SBU Regional Sumatera Bagian Tengah mulai 01 September 2025 s/d 31 Desember 2025.

Adapun jumlah peserta yang bisa diterima ada berjumlah satu orang dengan nama sebagai berikut :

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1.	Madiyan	5604221034	D-IV Bisnis Digital
2.	Diki Arifan Normansyah	5604221055	D-IV Bisnis Digital

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Team Leader
Penjualan dan Pemasaran Retail
SBU Regional Sumatera Bagian Tengah



Lampiran 4 Surat Keterangan Magang



SURAT KETERANGAN
No. 50158.BA/STH.01.04/IC010112/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

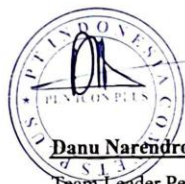
Nama : Madiyan
Tempat / Tanggal lahir : Balimbing, 26 November 2003
Alamat : Desa Balimbing, Kecamatan Natal,
kabupaten Mandailing Natal

Telah melakukan Magang pada perusahaan kami, PT PLN Icon Plus sejak tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025 sebagai tenaga kerja Praktek (KP)

Selama bekerja di perusahaan kami, yang bersangkutan telah menunjukkan ketekunan dan kesungguhan bekerja dengan baik.

Surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Pekanbaru, 31 Desember 2025



Danu Narendro
Team Leader Penjualan dan Pemasaran Retail
SBU Regional Sumatera Bagian Tengah

PLN Icon Plus
SBU Regional
Sumatera Bagian Tengah
Jalan Soekarno Hatta, Komp Griya
Satitri No 4-5 Marpoyan Damai,
Pekanbaru

T 0751 8100 12
F 0751 346 56
E humas@iconpln.co.id
plniconplus.co.id

Lampiran 5 Sertifikat Kerja Praktik



Lampiran 6 Daftar Absensi Kerja Praktik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI **POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

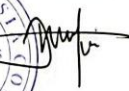
Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711
Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000
Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTIK (KP)

Nama : Madiyan
NIM : 5604221034
Tempat Praktik : PT PLN Icon Plus
Tgl/Bln/Thn : 01 s.d 30, September, 2025

No	Hari/ Tanggal	Waktu		Keterangan	Paraf
		Datang	Pulang		
1	Senin, 01 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
2	Selasa, 02 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
3	Rabu, 03 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
4	Kamis, 04 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
5	Jumat, 05 Sep 2025	08.00	17.00	Maulid Nabi Muhammad	
6	Senin, 08 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
7	Selasa, 09 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
8	Rabu, 10 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
9	Kamis, 11 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
10	Jumat, 12 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
11	Senin, 15 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
12	Selasa, 16 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
13	Rabu, 17 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
14	Kamis, 18 Sep 2025	08.00	17.00	Sakit	
15	Jumat, 19 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
16	Senin, 22 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
17	Selasa, 23 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
18	Rabu, 24 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
19	Kamis, 25 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
20	Jumat, 26 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
21	Senin, 29 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	
22	Selasa, 30 Sep 2025	08.00	17.00	Hadir	

Pekanbaru, 30 September 2025
Pembimbing


DELE NOFIALDI
NIP 972207481CN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711

Telepon: (+62766) 24566. Fax: (+62766) 800 1000

Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTIK (KP)

Nama : Madiyan
NIM : 5604221034
Tempat Praktik : PT PLN Icon Plus
Tgl/Bln/Thn : 01 s.d 31, Oktober, 2025

No	Hari/ Tanggal	Waktu		Keterangan	Paraf
		Datang	Pulang		
1	Rabu, 01 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
2	Kamis, 02 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
3	Jumat, 03 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
4	Senin, 06 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
5	Selasa, 07 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
6	Rabu, 08 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
7	Kamis, 09 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
8	Jumat, 10 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
9	Senin, 13 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
10	Selasa, 14 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
11	Rabu, 15 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
12	Kamis, 16 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
13	Jumat, 17 Okt 2025	08.00	17.00	Izin	
14	Senin, 20 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
15	Selasa, 21 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
16	Rabu, 22 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
17	Kamis, 23 Okt 2025	08.00	17.00	Izin	
18	Jumat, 24 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
19	Senin, 27 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
20	Selasa, 28 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
21	Rabu, 29 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
22	Kamis, 30 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	
23	Jumat, 31 Okt 2025	08.00	17.00	Hadir	

Pekanbaru, 31 Oktober 2025
Pembimbing

DEDE NOFIALDI
NP 972207481CN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711

Telepon: (+62766) 24566. Fax: (+62766) 800 1000

Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

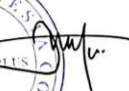
ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTIK (KP)

Nama : Madiyan
NIM : 5604221034
Tempat Praktik : PT PLN Icon Plus
Tgl/Bln/Thn : 03 s.d 28, November, 2025

No	Hari/ Tanggal	Waktu		Keterangan	Paraf
		Datang	Pulang		
1	Senin, 03 Nov 2025	08.00	17.00	Sakit	
2	Selasa, 04 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
3	Rabu, 05 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
4	Kamis, 06 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
5	Jumat, 07 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
6	Senin, 10 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
7	Selasa, 11 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
8	Rabu, 12 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
9	Kamis, 13 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
10	Jumat, 14 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
11	Senin, 17 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
12	Selasa, 18 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
13	Rabu, 19 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
14	Kamis, 20 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
15	Jumat, 21 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
16	Senin, 24 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
17	Selasa, 25 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
18	Rabu, 26 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
19	Kamis, 27 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	
20	Jumat, 28 Nov 2025	08.00	17.00	Hadir	

Pekanbaru, 28 November 2025

Pembimbing


DEDE NOFIALDI
NIP 972207481CN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711

Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000

Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTIK (KP)

Nama : Madiyan
NIM : 5604221034
Tempat Praktik : PT PLN Icon Plus
Tgl/Bln/Thn : 01 s.d 31 Desember, 2025

No	Hari/ Tanggal	Waktu		Keterangan	Paraf
		Datang	Pulang		
1	Senin, 01 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
2	Selasa, 02 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
3	Rabu, 03 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
4	Kamis, 04 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
5	Jumat, 05 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
6	Senin, 08 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
7	Selasa, 09 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
8	Rabu, 10 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
9	Kamis, 11 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
10	Jumat, 12 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
11	Senin, 15 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
12	Selasa, 16 Des 2025	08.00	17.00	Sakit	-
13	Rabu, 17 Des 2025	08.00	17.00	Sakit	-
14	Kamis, 18 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
15	Jumat, 19 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
16	Senin, 22 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
17	Selasa, 23 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
18	Rabu, 24 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
19	Kamis, 25 Des 2025	08.00	17.00	Hari Raya Natal	-
20	Jumat, 26 Des 2025	08.00	17.00	Cuti Bersama Natal	-
21	Senin, 29 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
22	Selasa, 30 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	
23	Rabu, 31 Des 2025	08.00	17.00	Hadir	

Pekanbaru, 31 Desember 2025

Pembimbing

DEDE/NOFIALDI
NIP. 972207481CN

Lampiran 7 Penilaian Dari Kantor Tempat Magang

PENILAIAN DARI KANTOR TEMPAT MAGANG PT PLN ICON PLUS PEKANBARU

Nama : Madiyan
NIM : 5604221034
Program Studi : Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis

No.	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1	Disiplin	20%	90
2	Tanggung jawab	25%	93
3	Penyesuaian diri	10%	95
4	Hasil Kerja	30%	90
5	Perilaku secara umum	15%	96
Total Jumlah (1+2+3+4+5) 100%		100%	92,80

Keterangan:

Nilai : Kriteria
85 – 100 : Istimewa
75 – 84 : Baik sekali
65 – 74 : Baik
61 – 64 : Cukup Baik
56 – 60 : Cukup

Catatan:

Tingkatkan lagi :

1. komunikasi dengan tim kerja
2. Pelajari lebih lanjut Microsoft Office

Pekanbaru, 31 Desember 2025


Dede Nofaldi
Collection SBU

Lampiran 8 Lembar Evaluasi Pelaksanaan Magang

Lembar Evaluasi Pelaksanaan Magang

Nama : Madiyan
 NIM : 5604221034
 Judul KP : Pelaksanaan Kerja Praktik Pada PT PLN Icon Plus Pekanbaru

NO	ASPEK YANG DIEVALUASI	NILAI ANGKA
A	Pelaksanaan Lapangan (30%)	95
B	Pembimbingan (50%)	
1	Motivasi	90
2	Disiplin	88
3	Sikap kritis dan Kreativitas	92
4	Pengusahaan materi Magang	90
	Rata-rata Nilai Pelaksanaan = $(B1+B2+B3+B4)/4$	90
C	Laporan (20%)	
1	Substansi	88
2	Tata Tulis	90
	Rata-rata Nilai Laporan = $(C1+C2)/2$	89
	Nilai Evaluasi Pertanggungjawaban Magang = $0,3A + 0,5B + 0,2C$	91,3

Catatan:
 Nilai : Kriteria
 85 – 100 : Istimewa
 75 – 84 : Baik sekali
 65 – 74 : Baik
 61 – 64 : Cukup Baik
 56 – 60 : Cukup

Pekanbaru, 31 Desember 2025



Dede Notaldi
 Collection SBU