

**LAPORAN MAGANG
PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER**

**CANTIKA HELMA SYAFIRLI
5604221069**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2026**

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER
Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Prov. Riau – 28300
1 September – 31 Desember 2025

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

CANTIKA HELMA SYAFIRLI
5604221069

Pangkalan Kerinci, 31 Desember 2025

Officer Stakeholder Relation
(Distrik Kuansing Kampar)
PT Riau Andalan Pulp and Paper


PT. Riau Andalan Pulp and Paper
SAP: 10046294

Dosen Pembimbing
Program Studi D-IV Bisnis Digital


Dwi Astuti, S.E., M.Si
NIP: 198208152015042001

Disetujui

Ketua Prodi D-IV Bisnis Digital


Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP: 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat dan karunia-nya, yang senantiasa diberikan sehingga kegiatan dan penyusunan Laporan Magang ini dapat terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan kerja praktik di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci, menjadi pengalaman berharga karena memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengaplikasikan pengetahuan perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Laporan ini dapat diselesaikan berkat bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan petunjuk-nya yang memberikan kekuatan selama proses Kerja Praktik (KP).
2. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
4. Ibu Tri Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.
5. Bapak Bustami, S.ST., M.Si., selaku Koordinator Kerja Praktik (KP).
6. Ibu Dwi Astuti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik (KP).
7. PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kerja Praktik, khususnya di kantor Stakeholder Relation.
8. Bapak Wan Mohammad Jakh Anza, selaku Kepala Departemen Stakeholder Relation PT RAPP.
9. Bapak Pirka Maulana, selaku Officer Campus Relation.
10. Bapak Dr. Tengku Kespandiar, S.T.,M.M., selaku mentor utama Kerja Praktek (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper.
11. Bapak Egri Dwi Putra, S.T.P., selaku mentor lapangan Kerja Praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper.

12. Seluruh karyawan Departemen Stakeholder Relation (SHR) yang telah membagi ilmu, pengalaman, dan memberikan bimbingan penuh kepada penulis.
13. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian, serta bantuan materi selama proses Kerja Praktik.
14. Kepada Trisya, Wirda, Mentari, Athira dan Desi selaku rekan seperjuangan yang menemani proses *Internship* dan memberi warna dalam kegiatan sehari-hari di Stakeholder Relation, serta seluruh pihak yang turut membantu kelancaran kegiatan Kerja Praktik ini.

Selama melaksanakan Kerja Praktik (KP) ini, penulis memperoleh banyak pengalaman dan wawasan baru mengenai lingkungan kerja profesional. Penulis juga menyadari bahwa selama pelaksanaan kegiatan terdapat tindakan atau perkataan yang kurang berkenan. Untuk itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada departemen Stakeholder Relation PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) atas bimbingan dan dukungan yang sudah diberikan selama proses pelaksanaan kerja praktik.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan laporan di masa mendatang. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi penulis sendiri, para pembaca, serta pihak-pihak yang terkait.

Pangkalan Kerinci, 28 Januari 2026

Cantika Helma Syafirli

5604221069

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	4
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)	4
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)	5
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan	5
1.3.2 Tempat Pelaksanaan	6
BAB 2 GAMBARAN UMUM	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan /Instansi	7
2.1.1 Profil Royal Golden Eagle (RGE) Group	7
2.1.2 Profil Asia Pacific Resources International Holdings Ltd	9
2.1.3 Profil PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	14
2.1.4 Profil Bisnis Unit Social Capital	16
2.1.5 Profil Departemen Stakeholder Relation.....	18
2.2 Visi dan Nilai Royal Golden Eagle Group.....	22
2.2.1 Visi Royal Golden Eagle Group.....	22
2.2.2 Nilai Royal Golden Eagle Group	22
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	24

2.3.1 Struktur Organisasi Royal Golden Eagle/Raja Garuda Emas .	25
2.3.2 Struktur Organisasi PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	27
2.3.3 Struktur Organisasi Bisnis Unit Social Capital.....	29
2.3.4 Struktur Organisasi Departemen Stakeholder Relation	32
2.4 Ruang Lingkup PT Riau Andalan Pulp and Paper	34
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK PADA	
PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER	37
3.1 Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan Selama Kerja Praktek Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	37
3.2 Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	38
3.2.1 Laporan Agenda Kegiatan selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	38
3.2.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	51
3.3 Target yang diharapkan selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	62
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang digunakan Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	65
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	65
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	66
3.5 Data-data yang diperlukan Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	67
3.6 Dokumen-dokumen/ File-file yang dihasilkan Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	69
3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	70
3.7.1 Kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	70
3.7.2 Solusi atas Kendala Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper.....	71

BAB 4 PENUTUP	72
4.1 Kesimpulan.....	72
4.2 Saran.....	74
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja di Departemen Stakeholder Relation	6
Tabel 1. 2 Seragam Kerja di Departemen Stakeholder Relation	6
Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-1(Tanggal 1 September – 6 September 2025)	38
Tabel 3. 2 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-2 (Tanggal 08 September – 13 September 2025)	38
Tabel 3. 3 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-3 (Tanggal 15 September – 21 September 2025)	39
Tabel 3. 4 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-4 (Tanggal 22 September – 27 September 2025)	39
Tabel 3. 5 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-5 (Tanggal 29 September – 04 Oktober 2025)	40
Tabel 3. 6 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-6 (Tanggal 06 Oktober – 11 Oktober 2025)	41
Tabel 3. 7 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-7 (Tanggal 13 Oktober – 18 Oktober 2025)	42
Tabel 3. 8 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-8 (Tanggal 20 Oktober – 25 Oktober 2025)	43
Tabel 3. 9 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-9 (Tanggal 27 Oktober – 01 November 2025).....	43
Tabel 3. 10 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-10 (Tanggal 03 November – 08 November 2025).....	44
Tabel 3. 11 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-11 Tanggal 10 November – 15 November 2025).....	45
Tabel 3. 12 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-12 Tanggal 17 November – 22 November 2025).....	46

Tabel 3. 13 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-13 (Tanggal 24 November – 29 November 2025).....	47
Tabel 3. 14 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-14 (Tanggal 03 Desember – 08 Desember 2025)	48
Tabel 3. 15 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-15 (Tanggal 08 Desember – 13 Desember 2025)	49
Tabel 3. 16 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-16 (Tanggal 15 Desember – 20 Desember 2025)	50
Tabel 3. 17 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-17 (Tanggal 22 Desember – 27 Desember 2025)	51
Tabel 3. 18 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-18 (Tanggal 29 Desember – 31 Desember 2025)	51
Tabel 3. 19 Perangkat Lunak (<i>software</i>)	65
Tabel 3. 20 Perangkat Keras (<i>hardware</i>)	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo RGE	7
Gambar 2. 2 RGE Companies	8
Gambar 2. 3 Logo April	9
Gambar 2. 4 Produk Paper One	9
Gambar 2. 5 Perkembangan April	10
Gambar 2. 6 Perkembangan April	12
Gambar 2. 7 Visi Perusahaan APRIL2030	14
Gambar 2. 8 logo PT RAPP APRIL	15
Gambar 2. 9 Struktur Kerja Departemen Stakeholder Relation	19
Gambar 2. 10 Struktur Organisasi Perusahaan RGE	25
Gambar 2. 11 Struktur Organisasi PT RAPP	27
Gambar 2. 12 Struktur Organisasi Departemen Stakeholder Relation	29
Gambar 2. 13 Struktur Organisasi Departemen Stakeholder Relation.....	32
Gambar 2. 14 Wilayah Operasional Mill PT RAPP	34
Gambar 2. 15 Proses Pembuatan Kertas	35
Gambar 2. 16 Program Bakti Sosial	35
Gambar 3. 1 Kalender Konten & Mengelola sosial media	52
Gambar 3. 2 Membantu Kegiatan Administrasi	53
Gambar 3. 3 Pengelolaan dokumen	54
Gambar 3. 4 Pengarsipan Dokumen	55
Gambar 3. 5 RGE Technology Center (RTC)	56
Gambar 3. 6 Kerinci Central Nursery (KCN 2)	57
Gambar 3. 7 Kerinci Tissue Culture	57
Gambar 3. 8 Community Development (CD)	58
Gambar 3. 9 PaperOne Gallery	59
Gambar 3. 10 Mendampingi Mentor bertemu dengan <i>Stakeholder</i>	60

Gambar 3. 11 RGE Founder’s Day 2025	60
Gambar 3. 12 Pekan Seni Budaya (PSB) Riau Kompleks 2025	61
Gambar 3. 13 Subayang Festival	62
Gambar 3. 14 Hasil dokumen mengelola sosial media	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Kerja Praktik (KP)	75
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Kerja praktik (KP)	76
Lampiran 3 Daftar Hadir Kegiatan Kerja Praktik (KP)	77
Lampiran 4 Daftar Kegiatan (Log Book) Harian Kerja Praktik (KP)	81
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Kerja Praktik (KP)	87
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Kerja Praktik (KP)	90
Lampiran 7 Sertifikat Kerja Praktik (KP)	91
Lampiran 8 Lembar Penilaian Kerja Praktik (KP)	92
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Bimbingan Kerja Praktik (KP)	93