

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Perkembangan teknologi yang semakin pesat telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk di bidang pendidikan, ekonomi, dan dunia kerja. Teknologi informasi dan komunikasi kini menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari aktivitas organisasi dan perusahaan, baik dalam skala kecil maupun besar. Perubahan ini menuntut tersedianya sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki pengetahuan teoretis, tetapi juga keterampilan praktis, kemampuan komunikasi, serta pemahaman terhadap dinamika lingkungan kerja yang terus berkembang. Oleh karena itu, dunia pendidikan dituntut untuk mampu beradaptasi dan menghasilkan lulusan yang siap menghadapi tantangan global serta persaingan kerja yang semakin ketat.

Pendidikan tinggi memiliki peran strategis dalam membentuk kualitas sumber daya manusia yang kompeten dan berdaya saing. Perguruan tinggi tidak hanya berfungsi sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan, tetapi juga sebagai wadah pembentukan karakter, sikap profesional, dan keterampilan kerja mahasiswa. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan adanya kesenjangan antara pembelajaran akademik di perguruan tinggi dengan kebutuhan dunia industri. Materi perkuliahan umumnya lebih menekankan pada aspek konseptual dan teoritis, sementara dunia kerja menuntut kemampuan penerapan ilmu secara langsung, pemecahan masalah secara cepat dan tepat, serta kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis.

Perbedaan karakteristik antara dunia akademik dan dunia kerja menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa. Di lingkungan akademik, mahasiswa terbiasa dengan sistem pembelajaran yang terstruktur dan berbasis teori, sedangkan di dunia kerja mahasiswa dihadapkan pada tuntutan kinerja, target, serta tanggung jawab profesional. Keterbatasan waktu dan ruang dalam kegiatan perkuliahan juga menyebabkan mahasiswa kurang memperoleh pengalaman lapangan yang

memadai. Kondisi tersebut dapat berdampak pada kurangnya kesiapan mahasiswa ketika memasuki dunia kerja setelah lulus.

Sebagai upaya untuk menjembatani kesenjangan antara dunia pendidikan dan dunia industri, Politeknik Negeri Bengkalis sebagai perguruan tinggi vokasi menerapkan program Kerja Praktik (KP) yang wajib diikuti oleh mahasiswa. Program Kerja Praktik dirancang untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa melalui keterlibatan langsung dalam aktivitas perusahaan atau instansi. Dengan mengikuti Kerja Praktik, mahasiswa diharapkan mampu mengintegrasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik kerja di lapangan, sehingga memiliki kesiapan yang lebih baik untuk memasuki dunia profesional.

Politeknik Negeri Bengkalis awalnya didirikan pada tahun 2000 sebagai community college oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja terampil di sektor maritim, teknik, dan industri pendukung lainnya. Sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia di kawasan strategis, Polbeng awalnya beroperasi di bawah naungan pemerintah daerah. Melalui pengembangan fasilitas, kurikulum, dan manajemen, Polbeng berhasil diakui secara nasional dan pada tahun 2008 resmi menjadi politeknik negeri berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan Nasional. Perubahan status ini membuka peluang lebih besar bagi Polbeng dalam meningkatkan kualitas pendidikan, menambah program studi relevan dengan kebutuhan pasar kerja, serta memperluas kontribusinya dalam pengembangan ekonomi dan industri daerah. Politeknik Negeri Bengkalis berlokasi di Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau, Polbeng kini menjadi salah satu pusat pendidikan vokasi unggulan di Indonesia.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan dan 21 program studi, salah satunya adalah Jurusan Administrasi Niaga dan Program Studi Bisnis Digital. Program Studi Bisnis Digital merupakan program studi yang menggabungkan ilmu manajemen dan teknologi digital untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dinamika bisnis modern. Dalam program studi ini, mahasiswa akan mempelajari berbagai aspek bisnis yang beroperasi di dunia digital, seperti manajemen bisnis,

pemasaran digital, e-commerce, hingga analisis data dan teknologi informasi. Selain itu, mahasiswa juga diajarkan mengenai strategi pemasaran melalui platform digital, pemanfaatan big data, serta inovasi dalam menciptakan dan mengelola bisnis berbasis teknologi.

Kerja Praktik dilaksanakan setelah mahasiswa menyelesaikan minimal enam semester dan memenuhi persyaratan akademik yang telah ditentukan. Program ini berlangsung selama empat bulan dan dilaksanakan pada perusahaan atau instansi yang relevan dengan bidang studi masing-masing. Khususnya pada Program Studi Bisnis Digital, mahasiswa dibekali kompetensi di bidang manajemen perkantoran, komunikasi bisnis, strategi pemasaran digital, pengelolaan informasi, serta pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung proses bisnis dan organisasi. Kompetensi tersebut diharapkan dapat menunjang kemampuan mahasiswa dalam menghadapi tuntutan dunia kerja yang berbasis teknologi dan informasi.

PT Riau Andalan Pulp and Paper merupakan salah satu perusahaan besar yang bergerak dibidang industri *pulp* dan *paper* serta dikenal sebagai perusahaan yang memiliki struktur organisasi profesional dengan standar operasional yang ketat. PT RAPP juga memiliki komitmen besar terhadap pembangunan berkelanjutan, hubungan sosial, serta kemitraan dengan masyarakat dan pemerintah. Dalam konteks tersebut, Departemen Stakeholder Relation memiliki peran strategis dalam menjembatani komunikasi antara perusahaan dengan para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Departement ini memastikan bahwa setiap program perusahaan berjalan selaras dengan kebutuhan sosial, lingkungan, serta norma-norma yang berlaku dimasyarakat.

Melalui penempatan di Departemen Stakeholder Relation, penulis memperoleh kesempatan untuk mempelajari secara langsung bagaimana perusahaan membangun, menjaga, dan memelihara hubungan yang harmonis dengan para stakeholder. Aktivitas yang dilakukan mencakup proses komunikasi yang efektif, pendampingan kegiatan perusahaan yang melibatkan pihak eksternal, dokumentasi kegiatan, pengelolaan administrasi, serta penyampaian informasi yang akurat dan transparan. Selain itu, penulis juga memperoleh pemahaman mengenai

pentingnya koordinasi lintas pihak dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan.

Pelaksanaan Kerja Praktik ini memberikan pengalaman berharga bagi penulis dalam memahami dunia kerja secara nyata, khususnya terkait peran komunikasi, koordinasi, dan manajemen hubungan stakeholder dalam sebuah perusahaan berskala besar. Melalui pengalaman tersebut, penulis diharapkan mampu meningkatkan kompetensi profesional, memperluas wawasan, serta mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang Bisnis Digital.

Dengan adanya Kerja Praktik ini, penulis berharap dapat mempersiapkan diri secara lebih matang untuk menghadapi dunia kerja yang semakin kompetitif. Selain itu, kegiatan Kerja Praktik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi Politeknik Negeri Bengkalis dalam mewujudkan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki kemampuan praktis, sikap profesional, serta kesiapan kerja yang sesuai dengan kebutuhan industri.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis sebagai bagian dari penyelesaian studi. Untuk memperoleh hasil yang optimal, penting bagi mahasiswa memahami tujuan serta manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci, adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
3. Untuk mengetahui target kegiatan yang diharapkan selama Kerja Praktik pada

PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.

4. Untuk mengetahui perangkat lunak maupun keras yang digunakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dialami selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa, manfaat dari kerja praktik ini yaitu sebagai salah satu persyaratan yang harus di penuhi untuk menamatkan pendidikan Vokasi Diploma IV (D4) di Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital. Selain itu mahasiswa dapat mempelajari keterampilan baru dan menerapkan apa yang telah dipelajari khususnya dalam bidang kehumasan serta menghadapi *Stakeholder*.
2. Bagi Instansi tempat melakukan kegiatan kerja praktik, manfaat kerja praktik ini yaitu perusahaan dapat meningkatkan citra dan relasinya sekaligus mengidentifikasi talenta potensial di antara para pekerja *Internship* yang mungkin merupakan kandidat yang cocok untuk perekrutan di masa depan.
3. Bagi Akademik, manfaat kegiatan kerja praktik ini yaitu membantu mempersiapkan lulusannya menjadi tenaga kerja terampil di industri setelah lulus. Dengan demikian, kerja praktik ini membantu Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan dan meningkatkan kurikulum mereka

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September sampai 31 Desember 2025. Adapun jadwal jam kerja di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja di Departemen Stakeholder Relation

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin – Jumat	08.00 – 17.00	12.00 – 13.30
2.	Sabtu	08.00 – 12.00	-
3.	Minggu	Libur	

Sumber: Data olahan 2025

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam Kerja di Departemen Stakeholder Relation

No.	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Pakaian Formal
2.	Selasa	Pakaian Formal
3.	Rabu	Pakaian Formal
4.	Kamis	Pakaian Formal
5.	Jumat	Pakaian Formal
6.	Sabtu	Pakaian Bebas (Casual)

Sumber: Data olahan 2025

1.3.2 Tempat Pelaksanaan

Untuk tempat pelaksanaan Kerja Praktik di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), yang berlokasi di Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci Barat, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Riau, kode pos 28654, tepatnya pada bagian unit kantor Stakeholder Relation, berlokasi di Rukan (Rumah Kantor) Akasia No. 06, Pangkalan Kerinci Barat, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Riau 28654.