

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin hari semakin pesat, yang kemudian diikuti dengan kebutuhan sumber daya manusia yang dapat menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi yang memadai pula. Hal ini bertujuan agar perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dapat diimbangi dengan penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi oleh sumber daya manusia tersebut. Adanya tuntutan keahlian yang memadai dan handal dibidangnya masing-masing, berguna untuk mendapatkan pekerjaan yang disesuaikan kompetitif agar tercapai tujuan yang diinginkan. Dengan adanya keahlian yang memadai tersebut akan melahirkan sumber daya manusia (SDM) yang siap pakai baik dari segi ilmu pengetahuan, moral, sikap dan kriteria lainnya yang dibutuhkan.

Arus kemajuan zaman dan teknologi pada era globalisasi saat ini merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari. Sama halnya dalam pendidikan yang selalu mengalami perkembangan dari waktu ke waktu dan pemerintah senantiasa mengusahakan peningkatan mutu pendidikan. Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya.

Perguruan tinggi merupakan pendidikan formal tertinggi yang akan menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang memiliki tingkat intelektual yang tinggi untuk bersaing dalam tuntutan dunia kerja. Baik tuntutan kemampuan maupun tuntutan kualitas. Sehingga perguruan tinggi dituntut untuk mempersiapkan SDM yang berkualitas baik untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat. Hubungan antara teori dan praktik dalam dunia pendidikan merupakan hal yang penting untuk membandingkan serta membuktikan sesuatu yang telah dipelajari dalam teori dengan 2 keadaan yang sebenarnya di dunia pekerjaan.

Politeknik adalah salah satu perguruan tinggi yang berbentuk vokasi. Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi yang didirikan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis melalui Yayasan Gema Bahari pada awal tahun 2000, dimana saat itu masih bernama Politeknik Perkapalan Bengkalis. Dalam perjalanannya, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dan berada di bawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI) Bengkalis, dengan 5 (lima) program studi, yaitu: Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, dan Administrasi Bisnis.

Pada tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Bengkalis resmi menjadi PTN dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional (Permendiknas) No. 28 tahun 2011 tentang Pendirian, Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Pada tanggal 26 Desember 2011, Politeknik Negeri Bengkalis diresmikan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (delapan) jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa dan Kemaritiman. Dari 8 (delapan) jurusan tersebut kemudian dipecah menjadi 18 (delapan belas) program studi yang terdiri dari 9 (sembilan) program studi strata D3 (diploma tiga), diantaranya Teknik 3 Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Administrasi Bisnis, Teknik Informatika, Bahasa Inggris, Nautika dan Ketalaksanaan Pelayaran Niaga, dan 9 (sembilan) program studi strata D4 (diploma empat), diantaranya Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Teknik Listrik, Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Rekayasa Perangkat Lunak, Keamanan Sistem Informasi dan Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesi.

Salah satu jurusan di Politeknik Negeri Bengkalis yang paling banyak diminati mahasiswa adalah Jurusan Administrasi Niaga. Jurusan Administrasi Niaga memiliki tiga Program Studi (Prodi), yaitu Prodi DIII Administrasi Bisnis, DIV Administrasi Bisnis Internasional, dan DIV Akuntansi keuangan publik. Setiap Prodi memiliki karakteristik serta keunggulan yang berbeda dalam

memenuhi kompetisi mahasiswa, Politeknik Negeri Bengkalis menekankan pada pendidikan vokasional yang menitikberatkan pada proses pendidikan yang lebih banyak pada praktek lapangan dibandingkan dengan teori. Pada tahun

2022 salah satu Program Studi yang terdapat di Jurusan Administrasi Niaga yakni Administrasi Bisnis mengalami proses transisi dari DIII Administrasi Niaga menjadi Sarjana Terapan Bisnis Digital. Program ini bertujuan untuk menciptakan lulusan yang dapat memainkan peran utama di era bisnis digital. Pada Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital melakukan pelaksanaan Kerja Praktik Selama 6 (enam) bulan.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab dalam mempersiapkan mahasiswanya untuk bersaing di dunia kerja yang sesungguhnya. Salah satunya dengan diadakannya pelaksanaan Kerja Praktik sebagai salah satu program yang wajib diikuti oleh mahasiswa D4 sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital.

Kerja Praktik adalah suatu proses pembelajaran untuk mengenal secara langsung dunia kerja yang sesungguhnya. Kerja Praktek ini dilaksanakan setiap tahun dan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dengan tujuan dapat mengimplementasikan ilmu yang pernah dipelajari ke dunia pekerjaan. Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai dengan profesi bidang studi. Kerja Praktik dapat menambah wawasan, pengetahuan dan kemampuan mahasiswa, serta mampu menyelesaikan permasalahan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang diperoleh selama di bangku perkuliahan. Secara umum pelaksanaan Kerja Praktek ditujukan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa sesuai bidangnya untuk diterapkan secara langsung dalam berbagai kegiatan di instansi pemerintah maupun instansi swasta.

Setelah melaksanakan Kerja Praktik selama 18 (delapan belas) minggu, mahasiswa diwajibkan membuat laporan Kerja Praktik sebagai bentuk pertanggungjawaban dari setiap kegiatan yang dilakukan selama melaksanakan Kerja Praktik. Berdasarkan ketentuan diatas, Kerja Praktik ini dilaksanakan di

Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bengkulu yang dilaksanakan selama 18 (delapan belas) minggu terhitung sejak tanggal 01 September 2025 s/d 31 Desember 2025.

1.2 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan pelaksanaan magang sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
2. Untuk mengetahui target-target yang diharapkan dari setiap pekerjaan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
6. Untuk mengetahui dokumen-dokumen atau file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
7. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.
8. Untuk mengetahui Solusi yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkulu.

1.3 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat kerja praktek sebagai berikut

1. Memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa sehingga dapat meningkatkan pemahaman terhadap dunia kerja, khususnya di instansi pemerintah.

2. Menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai sistem pelayanan publik dan administrasi keimigrasian.
3. Mengembangkan keterampilan, sikap profesional, serta etika kerja yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
4. Menjadi sarana penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya di bidang administrasi dan bisnis digital.
5. Membantu mahasiswa dalam meningkatkan kemampuan beradaptasi, bekerja sama, dan berkomunikasi di lingkungan kerja.
6. Memberikan kontribusi positif bagi instansi tempat kerja praktik melalui bantuan tenaga dan pemikiran dari mahasiswa.
7. Menjadi bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja
8. Sebagai bekal awal bagi mahasiswa dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja maupun dunia usaha setelah lulus.

1.4 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Berdasarkan Kelender akademik Politeknik Negeri Bengkalis Semester Ganjil tahun ajaran 2025/2026, maka pada kerja praktik ini akan dilaksanakan tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Jumat	07.30 Wib s/d 16.30 WIB	12.00 Wib s/d 13.30 WIB
2.	Jum'at	Libur	
3.	Minggu	Libur	

Sumber : Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bengkalis

Tabel 1.2 Seragam Kerja Praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis

No	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Blazer
2.	Selasa	Kemeja Prodi
3.	Rabu	Batik Prodi
4.	Kamis	PDH Kelas
5.	Jumat	Batik Bebas

Sumber : Kantor Imigrasi Kelas II Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bengkalis

1.5 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Untuk tempat pelaksanaan kerja Praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis, yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No. 4 Bengkalis – Riau 28713.