

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran KP**

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa sebagai bentuk penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata. Melalui kegiatan KP, mahasiswa diharapkan mampu memahami kondisi lingkungan kerja, sistem operasional perusahaan, serta permasalahan yang dihadapi di lapangan.

Dunia pendidikan pada era saat ini diharapkan dapat mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran dan karya nyata dalam membangun bangsa dan negara. Dunia kerja menuntut mahasiswa, khususnya, untuk menjadi sumber daya manusia yang unggul dan kompeten dalam menghadapi persaingan global yang semakin ketat. Maka perguruan tinggi sebagai salah satu sarana pendidikan diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian profesional yang tinggi untuk menghadapi perkembangan dan tantangan dunia kerja baik untuk masa kini maupun masa mendatang.

Pendidikan memiliki peranan penting dalam membentuk keterampilan dan kemampuan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Melalui pendidikan, mahasiswa memperoleh ilmu yang akan diwujudkan selama bekerja di suatu perusahaan atau instansi. Selain itu, keahlian juga diperlukan dalam memahami cara kerja yang ada di dunia industri atau sektor publik. Ilmu yang didapat dari perguruan tinggi seringkali terbatas pada teori dan praktik dalam skala kecil, sehingga untuk memperluas pemahaman tersebut, mahasiswa perlu melakukan kerja praktik yang memberikan gambaran nyata tentang dunia kerja. Pengalaman langsung dalam kerja praktik akan memperkaya keterampilan berbicara, menganalisis, dan memahami pekerjaan yang dilaksanakan di dunia nyata.

Untuk memperkaya wawasan mahasiswa, kampus memberikan kebijakan agar mahasiswa melakukan magang di perusahaan atau instansi terkait. Dalam memilih tempat kerja praktik, mahasiswa sebaiknya menyesuaikan bidang pembelajaran yang dipelajari di kampus dengan departemen atau bagian yang ada di perusahaan atau instansi tersebut. Kerja praktik ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang cara bekerja di dunia kerja nyata. Selain kemampuan teknis, sikap profesional seperti bagaimana bersikap sopan, berkomunikasi dengan baik, dan berperilaku yang santun saat berinteraksi dengan rekan kerja serta pihak lain sangat penting dalam dunia kerja.

Program Studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis adalah salah satu program studi di Jurusan Administrasi Niaga yang mengharuskan mahasiswanya untuk melaksanakan kerja praktik selama 6 bulan. Tujuan utama dari kerja praktik ini adalah agar mahasiswa dapat memahami konsep dunia kerja secara langsung, mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di perkuliahan, serta mempersiapkan diri untuk berkarir di dunia bisnis yang berbasis digital. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bisnis Digital melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis mulai tanggal 01 September 2025 hingga 31 Desember 2025.

Dalam kegiatan kerja praktik ini, penulis ditempatkan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis, yang berfungsi untuk memberikan pelayanan keimigrasian dan pengawasan terhadap lalu lintas orang asing di wilayah Bengkalis. Kegiatan kerja praktik di instansi pemerintah ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk mempelajari berbagai aspek administratif serta pengelolaan data yang mendukung operasional instansi, yang tentunya berhubungan dengan konsep-konsep yang diajarkan di Program Studi Bisnis Digital.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KP**

Secara umum, Kerja Praktik (KP) bertujuan untuk mengintegrasikan

pemahaman teori dan konsep ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia kerja, khususnya dalam bidang yang relevan dengan program studi mahasiswa. Tujuan ini penting agar mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah, serta mengembangkan keterampilan dan kompetensi yang dibutuhkan dalam dunia kerja yang semakin berkembang. Oleh karena itu, tujuan dan manfaat pelaksanaan KP harus dipahami dengan baik agar dapat mencapai hasil yang optimal.

#### 1.2.1 Tujuan KP

Berdasarkan latar belakang pelaksanaan KP yang telah dijelaskan sebelumnya, tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan Selama melaksanakan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
4. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.
5. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis
6. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi serta solusi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama mengerjakan kerja praktik di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis.

#### 1.2.2 Manfaat KP

Pelaksanaan Kerja Praktik diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan, tidak hanya bagi mahasiswa, tetapi juga bagi perguruan tinggi dan instansi tempat KP dilaksanakan. Adapun manfaat tersebut

adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa:

- a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal sistem kerja dan pelayanan keimigrasian serta mengaitkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik kerja di lingkungan instansi pemerintah.
- b. Memberikan gambaran nyata mengenai dunia kerja, khususnya dalam pelayanan publik, sehingga mahasiswa lebih siap dan profesional dalam menghadapi dunia kerja setelah lulus.
- c. Mengembangkan kemampuan teknis dan nonteknis (*hard skill* dan *soft skill*), seperti kedisiplinan, tanggung jawab, komunikasi profesional, pengelolaan data, serta kemampuan bekerja sama dalam tim.

2. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis:

- a. Meningkatkan kualitas lulusan melalui pengalaman kerja mahasiswa di instansi pemerintah yang relevan dengan bidang keilmuan.
- b. Mempererat kerja sama antara Politeknik Negeri Bengkalis dan Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis sebagai mitra dalam pelaksanaan pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia.
- c. Menjadi bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan sistem pelayanan publik.

3. Bagi Instansi (Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis):

- a. Membantu meringankan beban kerja pegawai melalui keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan administrasi, pengolahan data, dokumentasi, dan pelayanan keimigrasian.
- b. Menjalin hubungan kerja sama yang berkelanjutan dengan perguruan tinggi dalam rangka pengembangan sumber daya manusia.
- c. Melaksanakan peran dan tanggung jawab sosial instansi dengan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar,

beradaptasi, dan mengembangkan kompetensi melalui kegiatan KP.

### 1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

KP ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari pihak Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu Kerja Praktik ini berlangsung selama empat bulan, terhitung mulai tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktik Kantor Imigrasi TPI II Bengkalis.**

| No | Hari            | Jam Kerja       | Istirahat           |
|----|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1  | Senin s/d Kamis | 07.00 s/d 16.00 | 12.00 s/d 13.30 WIB |
| 2  | Jum'at          | 07.00 s/d 16.00 | 11.30 s/d 14.30 WIB |
| 3  | Sabtu-Minggu    | Libur           | Libur               |

*Sumber: Kantor Imigrasi TPI II Bengkalis*

Kerja Praktik (KP) dilaksanakan di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis, yang merupakan salah satu unit pelaksana teknis di bawah naungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. Kantor Imigrasi Kelas II TPI Bengkalis beralamat di Jl. Ahmad Yani No. 4, Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau 28713. Instansi ini bergerak di bidang pelayanan keimigrasian dan pengawasan lalu lintas orang keluar dan masuk wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia, khususnya di wilayah kerja Kabupaten Bengkalis.