

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Peraktik (KP)

Kerja peraktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa studi di dunia nyata. Program ini dirancang untuk menghubungkan antara teori yang diperoleh di lingkungan akademik dengan peraktik akademik dengan peraktik yang diterapkan di dunia kerja. Dalam konteks ini, kerja peraktik menjadi pengalaman yang sangat penting bagi mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam bidang yang relevan dengan Program Studi yang ditempuh.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli perguruan tinggi Negeri yang ada di kabupaten Bengkalis dengan jenjang pendidikan Diploma 3 dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa Jurusan yaitu : Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman

Sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan program magang berstruktur yang direncanakan. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan program magang terstruktur yang dirancang untuk memberikan pengalaman belajar lebih nyata bagi mahasiswanya. Program magang terstruktur ini terutama diterapkan di Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital. Program magang terstruktur ini ini membekali mahasiswa dengan tujuh mata kuliah yang relavan dengan industri bisnis, yaitu Mata Kuliah Kepemimpinan dan Supervisi, *Public Relation*, *Self Development*, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tatakelola Perusahaan, dan Manajemen Resiko Bisnis Digital. Program magang terstruktur di Politeknik

Negeri Bengkalis diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang kompeten, siap kerja dan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan industri bisnis

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu Program Studi yang ada di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Program Studi Bisnis Digital merupakan bidang pendidikan tinggi yang mengintegrasikan ilmu bisnis dengan teknologi digital untuk mempersiapkan lulusan yang mampu beradaptasi dengan perkembangan dunia bisnis di era digital. Program Studi ini dirancang untuk memberikan pemahaman mendalam tentang konsep bisnis modern yang memanfaatkan teknologi dalam menciptakan nilai tambah, meningkatkan efisiensi, dan mendukung inovasi. Program Studi Bisnis Digital bergerak di bidang Ekonomi dan Bisnis yang akan dikembangkan secara digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu Dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktik yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi dan suasana kerja yang sesuai dengan Program Studinya. Jadi, kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja.

Selama pelaksanaan kerja praktik penulis mendapatkan tempat di bagian pelayanan pelanggan. Pelaksanaan kerja praktik ini terhitung mulai tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Peraktik (KP)

Kerja praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui dan manfaat diadakannya kerja praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan KP

Tujuan Pelaksanaan KP di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan Selama melaksanakan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis.
8. Untuk mengetahui Solusi dari kendala-kendala yang dihadapi selama

melaksanakan kerja praktik di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkulu.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Pelaksanaan KP (Kerja Peraktek) diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan, tidak hanya bagi mahasiswa tetapi juga bagi perguruan tinggi dan perusahaan. Berikut adalah manfaat yang diuraikan untuk masing-masing pihak:

1. Bagi Politeknik Negeri Bengkulu
 - a. Membantu meningkatkan kualitas peserta didik melalui pengalaman langsung di dunia kerja yang relevan dengan bidang keahlian.
 - b. Menjalinkan kerja sama yang baik dengan PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkulu serta memperoleh umpan.
 - c. balik untuk menyelaraskan kebutuhan dunia kerja dengan kurikulum pendidikan, sehingga menghasilkan lulusan yang kompeten dan sesuai kebutuhan industri.
 - d. Menjadi bahan evaluasi bagi perguruan tinggi untuk menilai sejauh mana materi dan proses pembelajaran telah sesuai dengan perkembangan teknologi dan tuntutan dunia kerja.
2. Bagi Instansi (PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkulu.)
 - a. Membantu meringankan beban kerja pegawai melalui keterlibatan mahasiswa dalam aktivitas administratif, pengolahan data, dokumentasi, serta tugas operasional lainnya.
 - b. Menjalinkan hubungan kerja sama yang dinamis antara PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkulu dan perguruan tinggi, sehingga menciptakan manfaat timbal balik bagi kedua pihak.
 - c. Menjalankan tanggung jawab sosial instansi dengan

memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar, beradaptasi, dan mengembangkan diri melalui kegiatan Kerja Praktik.

3. Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal sistem kerja yang diterapkan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bengkalis serta menganalisis kesesuaian ilmu yang diperoleh selama kuliah dengan praktik di dunia kerja sesuai bidangnya.
- b. Memberikan gambaran nyata tentang dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mempersiapkan diri menjadi lulusan yang kompetitif dan adaptif sebelum memasuki pasar kerja.
- c. Memberikan umpan balik yang berguna berupa proses perbaikan dan peningkatan baik dalam hal hard skill maupun soft skill, seperti kedisiplinan, komunikasi profesional, pengelolaan data, serta kemampuan bekerja sama dalam tim.

1.3 Waktu dan Tempat kerja praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik jangka waktu kerja praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal jam kerja praktik PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Jum'at	07.30 s/d 16.30	12.00 s/d 14.00 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan 2025

Dari tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja adalah pukul 07.30 WIB yang harus sudah berada di kantor. Untuk melakukan aktivitas *briefing* setiap paginya dimulai pada jam 07.45 di hari Senin sampai dengan hari Jum'at.

Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 14.00 WIB, tutup pukul 16.00 WIB, dan pulang pukul 16.30 WIB

Seangkan seragam kerja PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1.2 pakaian seragam PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian <i>casual</i>
2	Selasa	Pakaian pdh
3	Rabu	Pakaian <i>casual</i>
4	Kamis	Pakaian batik
5	Jum'at	Pakaian <i>casual</i>

Sumber: PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ULP Bengkalis

1.3.1 Tempat kerja Praktik (KP)

Pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) yang beralamat di Jl. Antara, Wonosari, Kec.Bengkalis, Kabupaten Bengkalis,Riau



Gambar 1.1 Maps PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis

Sumber:Perusahaan Listrik Negara