

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Penascop Maritim Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, khususnya yang berkaitan dengan pengelolaan dan pemeriksaan kapal asing. Dalam menjalankan fungsinya, perusahaan ini berperan sebagai pihak yang menjembatani antara otoritas pelabuhan dengan pihak kapal, sehingga kelancaran dan ketepatan waktu dalam proses pemeriksaan menjadi sangat penting. Namun, dalam pelaksanaannya, proses pemeriksaan kedatangan kapal asing didalam Lancarnya kegiatan keagenan tentunya tidak terlepas dari berbagai kendala, baik yang bersifat teknis, administratif, maupun komunikasi antar instansi. Kendala-kendala tersebut dapat mengakibatkan keterlambatan proses sandar kapal, penumpukan antrian di pelabuhan, serta kerugian finansial bagi pemilik kapal dan pihak pelabuhan.

Pada saat penulis melaksanakan praktek darat masih terdapat pelaksanaan proses pemeriksaan kedatangan kapal asing yang belum berjalan baik sehingga perlu perbaikan. Misalnya, Deviation letter dari pihak ship owner yang mendadak, keterbatasan jumlah petugas pemeriksa, dan kelalaian dari pihak tim buruh (PBM) naik terlebih dulu ke kapal sebelum port authority, serta cuaca yang kurang bersahabat. Sehingga menjadi kendala proses pemeriksaan kapal asing.

1.2. Visi Dan Misi PT. Penascop Maritim Indonesia

1.2.1. Visi

menjadi perusahaan perkapalan dan logistik terkemuka dengan ekspansi layanan ke seluruh dunia melalui investasi strategis, menawarkan layanan bawah air kelas satu seperti inspeksi, pembersihan, dan perbaikan dengan keahlian dan teknologi tinggi, serta berkomitmen untuk kepuasan pelanggan, integritas, inovasi, dan profesionalisme dalam semua operasinya di sektor maritim

1.2.2. Misi

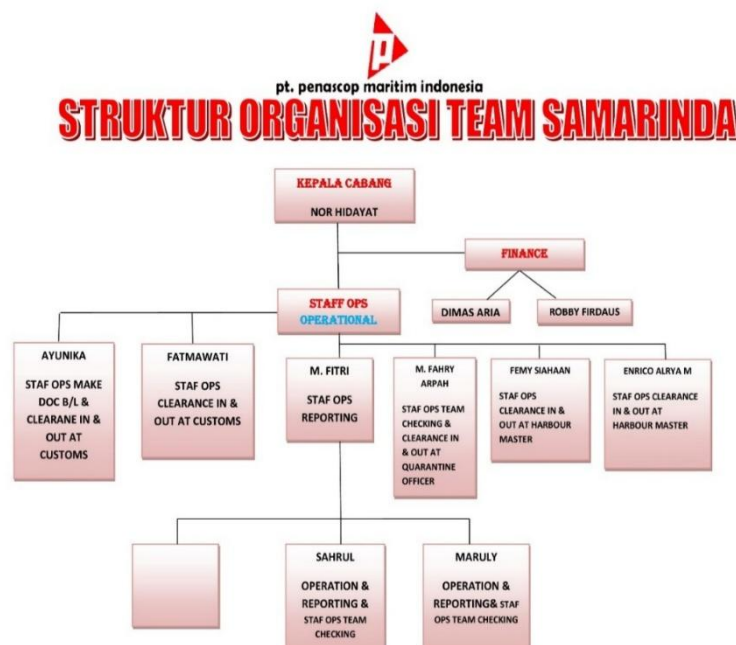
1. Memberikan pelayanan keagenan kapal yang profesional, cepat, dan terpercaya sesuai standar nasional dan internasional.

2. Mendukung kelancaran operasional kapal domestik dan internasional di wilayah pelabuhan Samarinda dan sekitarnya.
3. Menjalin hubungan kerja sama yang baik dengan instansi pelabuhan, otoritas terkait, dan mitra usaha.
4. Mengutamakan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang efisien, transparan, dan bertanggung jawab.
5. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia untuk mendukung pelayanan maritim yang berkualitas dan berkelanjutan.

1.3. Struktur organisasi perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang di berikan serta berbeda di setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan.

Struktur organisasi PT. Penascop Maritim Indonesia



Gambar 1.1 struktur organisasi perusahaan

Sumber PT. Penascop Maritim Indonesia

Berdasarkan Dari Gambar Struktur Organisasi Diatas

1. Kepala Cabang : Bertugas untuk membuat rencana kegiatan untuk perusahaan yang di pimpin,serta bertanggung jawab atas segala aktivitas yg berkaitan dengan perusahaan yang di pimpin.
2. Kepala Operasional : Bertugas untuk memonitoring atau memantau segala kegiatan kapal yang sedang di ageni apakah kegiatan berjalan dengan lancar , dan apakah ada kendala dalam proses dalam mengageni kapal tersebut.
3. Keuangan / admin : Bertugas dalam segala jenis pembayaran dalam proses kedatangan kapal seperti pembayaran pandu/tunda, pembayaran jasa labuh, pembayaran rambu,VTS dan lain-lain.
4. Staff : Bertugas untuk turun kelapangan dalam proses kedatangan dan mengurus semua kegiatan dari penyandaran kapal sampai proses keberangkatan kapal.
5. Operasional Sistem:Bertugas untuk menjalankan serta mengajukan segala proses kegiatan dari penunjukan keagenan, surat perizinan masuk,surat perintah olah gerak ,sampai surat perizinan berlayar di terbitkan untuk keberangkatan kapal dalam sebuah sistem (INAPORNET).

1.4. Ruang Lingkup Perusahaan

Penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di Samarinda , yakni diperusahaan pelayaran PT. Penascop Maritim Indonesia yang di pimpin oleh Bapak Noor Hidayat. Perusahaan ini bergerak dalam bidang keagenan, dimana melayani kedatangan dan keberangkatan kapal Domestik maupun luar baik pada saat labuh, atau pada saat sandar di Perairan Muara Berau Samarinda. Wilayah Keagenan perusahaan PT.Penascop Maritim Indonesia ada (Lima) wilayah Keagenan Yakni :

1. Samarinda, Kalimantan Timur
2. Tanjung Redep (Berau), Kalimantan Timur
3. Balikpapan, Kalimantan Timur
4. Banjarmasin, Kalimantan Selatan
5. Palembang / Muara Palembang, Sumatra Selatan