

LAPORAN MAGANG
PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL RU II
PRODUCTION SUNGAI PAKNING BAGIAN CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

SAFINAS
NIM. 5604221043



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2026

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTIK

LAPORAN MAGANG PT. KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL RU II SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

Safinas
5604221043

Bengkalis, 21 November 2025

Spv General Affair Spk
PT Kilang Pertamina Internasional
Refinery Unit II Sungai Pakning



ISWANDI

Dosen Pembimbing
Program Studi D-IV Bisnis Digital



TRI HANDAYANI, S.E., M.Si
NIP.198505082014042001

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi Bisnis Digital



TRI HANDAYANI, S.E., M.Si
NIP.198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, mau kesehatan jasmani maupun kesehatan rohani, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik (KP). Sholawat dan salam tidak lupa juga penulis hadiahkan buat junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang diberikannya yang tidak pernah hilang yang selalu kita kenang.

Adapun maksud dan tujuan penulisan laporan ini adalah merupakan salah satu persyaratan telah selesai mengikuti kegiatan KP di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Production Sungai pakning. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan laporan KP, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP ini sampai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung selama pelaksanaan magang, khususnya:

1. Kedua orang tua yang tiada henti-hentinya selalu memberikan penulis semangat dalam menjalani perkuliahan, menjalani Kerja Praktik hingga menyelesaikan Laporan Kerja Praktik.
2. Bapak Ir. Jhony Custer, S.T., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati S.ST. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Tri Handayani S.E., M.Si selaku Ketua program studi D-IV Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktik yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan laporan..

6. Ibu Nazrantika Sunarto, S.E., M.M selaku Wali Dosen Bisnis Digital VII (Tujuh) kelas B Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Bustami, M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik (KP) yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan informasi- informasi mengenai Kerja Praktik (KP).
8. Leonardo Manullang selaku mentor KP dari PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Production Sungai Pakning yang telah banyak membantu dan memberi motivasi dalam menyelesaikan proyek akhir magang.
9. Kepada kakak-kakak CSR PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Production Sungai Pakning yang ikut serta membantu kegiatan KP dilapangan, memberikan motivasi dan dukungannya untuk selalu semangat dalam melaksanakan KP.
10. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga yang banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis belajar di Politeknik Negeri Bengkalis.
11. Teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga Allah membalas semua kebaikannya.

Selama proses kerja praktik berlangsung, saya sebagai pelaksana merasa senang hati melaksanakan kerja praktik ini karena memberikan dampak positif salah satunya pengalaman dilapangan langsung dari perusahaan yang tidak mungkin bisa didapatkan saat proses kuliah berlangsung.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besar nya terutama kepada pihak perusahaan apabila selama proses kerja praktik terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat pada umumnya bagi para pembaca.

Bengkalis, 21 November 2025

Safinas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTIK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP).....	2
1.2.1 Tujuan.....	2
1.2.2 Manfaat.....	2
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PT KILANG PERTAMINA	
INTERNASIONAL RU II <i>PRODUCTION</i> SUNGAI PAKNING.....	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2 Visi dan Misi PT Pertamina RU II Sungai Pakning.....	5
2.2.1 Visi.....	5
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi PT Pertamina RU II Sungai Pakning.....	6
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan.....	7
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN KERJA PRAKTIK.....	9
3.1 Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan.....	9
3.2 Agenda Kegiatan Selama Kerja Praktik.....	9
3.2.1 Uraian Kerja Praktik.....	21
3.3 Target yang diharapkan.....	28
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang digunakan.....	29
3.4.1 Perangkat Lunak.....	29
3.4.2 Perangkat Keras.....	31
3.4.3 Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang digunakan.....	34

3.5 Data-data yang diperlukan.....	36
3.6 Dokumen-dokumen yang dihasilkan.....	37
3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi dalam Menyelesaikan Tugas	39
3.7.1 Kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik	39
3.7.2 Solusi dari kendala yang dihadapi.....	40
3.8 Hal-Hal yang dianggap perlu.....	41
BAB 4 PENUTUP	42
4.1 Kesimpulan.....	42
4.2 Saran ..	43
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Laporan Minggu Ke-1 Tanggal 21 Juli s/d 25 Juli 2025	10
Tabel 3.2	Laporan Minggu Ke-2 Tanggal 28 Juli s/d 01 Agustus 2025	10
Tabel 3.3	Laporan Minggu Ke-3 Tanggal 4 Agustus s/d 8 Agustus 2025	11
Tabel 3.4	Laporan Minggu Ke-4 Tanggal 11 Agustus s/d 15 Agustus 2025	12
Tabel 3.5	Laporan Minggu Ke-5 Tanggal 18 Agustus s/d 22 Agustus 2025	12
Tabel 3.6	Laporan Minggu Ke-6 Tanggal 25 Agustus s/d 31 Agustus 2025	13
Tabel 3.7	Laporan Minggu Ke-7 Tanggal 1 September s/d 5 September 2025.....	14
Tabel 3.8	Laporan Minggu Ke-8 Tanggal 8 September s/d 12 September 2025.....	14
Tabel 3.9	Laporan Minggu Ke-9 Tanggal 15 September s/d 19 September 2025.....	15
Tabel 3.10	Laporan Minggu Ke-10 Tanggal 22 September s/d 26 September 2025.....	15
Tabel 3.11	Laporan Minggu Ke-11 Tanggal 29 September s/d 03 Oktober 2025.....	16
Tabel 3.12	Laporan Minggu Ke-12 Tanggal 06 Oktober s/d 10 Oktober 2025	17
Tabel 3.13	Laporan Minggu Ke-13 Tanggal 13 Oktober s/d 17 Oktober 2025	17
Tabel 3.14	Laporan Minggu Ke-14 Tanggal 20 Oktober s/d 24 Oktober 2025	18
Tabel 3.15	Laporan Minggu Ke-15 Tanggal 27 Oktober s/d 01 November 2025.....	19
Tabel 3.16	Laporan Minggu Ke-16 Tanggal 03 November s/d 07 November 2025.....	19
Tabel 3.17	Laporan Minggu Ke-17 Tanggal 10 November s/d 14 November 2025..	20
Tabel 3.18	Laporan Minggu Ke-18 Tanggal 17 November s/d 21 November 2025.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 PT Kilang Pertamina RU II Production	4
Gambar 2.2 Struktur Perusahaan.....	6
Gambar 3.1 Hari Anak Nasional di SD 1 Bukit Batu	22
Gambar 3.2 Kegiatan Eksplorasi Edukasi SDN 8 Siak Kecil	23
Gambar 3.3 Kegiatan SPA Bayi di Wisma Pertamina RU II Sungai Pakning	23
Gambar 3.4 Kegiatan Sosialisasi TAMASYA di Wisma Pertamina	24
Gambar 3.5 Kegiatan Wawancara Kelompok DATA Sungai Pakning.....	25
Gambar 3.6 Kegiatan Wawancara Ketua Kelompok FILAGAM Lubuk Muda	25
Gambar 3.7 Kegiatan Wawancara Kelompok Tani Tunas Makmur.....	26
Gambar 3.8 Kegiatan Wawancara Kelompok Koperasi Jaya Berkah Bersama	26
Gambar 3.9 MC kegiatan <i>Site Verification</i> HPI (<i>Health Performance Indicator</i>).27	
Gambar 3.10 Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kualitas Produk UMKM	28
Gambar 3.11 Microsoft Excel	30
Gambar 3.12 Microsoft Word	30
Gambar 3.13 Canva.....	33
Gambar 3.14 Laptop Acer	32
Gambar 3.15 Flashdisk	32
Gambar 3.16 Kamera Canon.....	33
Gambar 3.17 DJI	35
Gambar 3.18 Printer Epson	35
Gambar 3.19 Stapler.....	36
Gambar 3.20 Gunting.....	37
Gambar 3.21 Alat Tulis Kantor	35
Gambar 3.22 Stampel.....	36
Gambar 3.23 Absensi Pelatihan Peningkatan Produk	37
Gambar 3.24 Naskah MC	38
Gambar 3.25 Dokumen Laporan Pertanggung Jawaban Kegiatan	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lookbook Harian/Mingguan Selama Kegiatan Kerja Praktik.....	44
Lampiran 2: Segala Administrasi	50
Lampiran 3: Surat Keterangan	52
Lampiran 4: Sertifikat	53
Lampiran 5: Nilai	54
Lampiran 6: Absensi Selama Melakukan Kerja Praktik (KP)	57