

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Perkembangan industrialisasi di era global saat ini mendorong terjadinya transformasi sistem kerja pada berbagai sektor usaha. Perubahan tersebut tidak hanya berkaitan dengan pemanfaatan teknologi modern, tetapi juga perubahan pola pengelolaan perusahaan, sistem komunikasi kerja, manajemen sumber daya manusia, serta penguatan kultur organisasi. Perusahaan dituntut untuk beroperasi secara efektif dan efisien agar mampu bersaing dalam iklim ekonomi yang semakin kompetitif baik pada tingkat nasional maupun internasional. Oleh karena itu, kebutuhan akan tenaga kerja profesional yang memiliki kompetensi teruji, kemampuan adaptasi tinggi, serta kesiapan kerja menjadi aspek penting yang harus diperhatikan oleh institusi pendidikan, khususnya pendidikan vokasi. Pendidikan vokasi hadir sebagai salah satu solusi untuk menjembatani kebutuhan dunia kerja dengan sistem pendidikan.

Politeknik Negeri Bengkalis sebagai perguruan tinggi vokasi memberikan penekanan pada pembelajaran berbasis praktik, pengembangan kompetensi teknis, serta pengalaman kerja nyata melalui kegiatan magang atau Kerja Praktek (KP). Politeknik Negeri Bengkalis sebagai institusi pendidikan vokasi di Kabupaten Bengkalis berperan aktif menciptakan lulusan yang siap bersaing di dunia industri. Melalui struktur kurikulum yang terintegrasi, mahasiswa diberi kesempatan untuk mempelajari konsep teoretis sekaligus terlibat dalam aktivitas praktik lapangan untuk memperkuat pemahaman dan keterampilan mereka. Kegiatan Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran vokasi tersebut. KP menjadi bagian penting dalam proses pembelajaran karena memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mempelajari secara langsung bagaimana sistem kerja di dunia industri berlangsung. Melalui kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah, tetapi juga menambah wawasan mengenai etika kerja,

proses koordinasi, penggunaan teknologi, serta budaya organisasi. Di sisi lain, KP berperan sebagai langkah awal mahasiswa untuk mengenal tantangan dunia kerja dan menyesuaikan diri dengan tuntutan profesional yang akan mereka hadapi setelah menyelesaikan pendidikan.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan dan 21 program studi, salah satunya adalah Jurusan Administrasi Niaga dan Program Studi Bisnis Digital. Program Studi Bisnis Digital merupakan program studi yang menggabungkan ilmu manajemen dan teknologi digital untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dinamika bisnis modern. Dalam program studi ini, mahasiswa akan mempelajari berbagai aspek bisnis yang beroperasi di dunia digital, seperti manajemen bisnis, pemasaran digital, e-commerce, hingga analisis data dan teknologi informasi. Selain itu, mahasiswa juga diajarkan mengenai strategi pemasaran melalui platform digital, pemanfaatan big data, serta inovasi dalam menciptakan dan mengelola bisnis berbasis teknologi.

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dijalankan oleh mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital. Kerja Praktek (KP) bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja langsung di bidang yang relevan dengan jurusannya. Melalui Kerja Praktek (KP), mahasiswa dapat mempelajari proses manajemen dan operasional di tempat kerja, memahami penerapan teori dalam penyelesaian masalah nyata, serta mengembangkan keterampilan khusus yang dibutuhkan di industri. Selain itu, Kerja Praktek (KP) juga menjadi sarana untuk mengenal etika kerja, memperluas wawasan profesional, dan menjalin hubungan dengan para praktisi, sehingga mempersiapkan mahasiswa untuk beradaptasi di dunia kerja setelah lulus.

PT Riau Andalan Pulp and Paper (PT. RAPP) yang merupakan bagian dari APRIL Group dan merupakan salah satu perusahaan produsen pulp dan kertas terbesar di Indonesia. PT RAPP memiliki tingkat operasional yang tinggi, proses produksi yang kompleks, serta standar kerja yang terstruktur. Perusahaan ini mengelola berbagai aspek operasional industri, mulai dari pengolahan bahan baku, proses produksi, sistem administrasi, logistik, komunikasi perusahaan, hingga manajemen sumber daya manusia. Hal tersebut menjadikan PT RAPP

lingkungan ideal bagi mahasiswa untuk mempelajari proses kerja industri dalam skala besar.

Melaksanakan Kerja Praktek (KP) di PT RAPP memungkinkan mahasiswa untuk mengamati secara langsung bagaimana suatu perusahaan besar mengelola kegiatan operasionalnya. Hal ini termasuk keterlibatan dalam tugas teknis maupun administratif, komunikasi antarbagian, pengelolaan pekerjaan, penyusunan laporan, proses dokumentasi, serta kegiatan koordinasi internal maupun eksternal. Selain itu, mahasiswa juga dapat mempelajari nilai-nilai yang diterapkan perusahaan seperti kedisiplinan, ketelitian, ketepatan waktu, tanggung jawab, efektivitas kerja, dan kerja sama tim. Aspek-aspek tersebut sangat penting dalam membentuk kemampuan soft skill agar mampu bersaing di dunia kerja.

Berdasarkan uraian tersebut, kegiatan Kerja Praktek di PT Riau Andalan Pulp and Paper memiliki peran yang sangat penting dalam pembentukan kompetensi, kesiapan kerja, serta karakter profesional mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis pada berbagai jurusan dan program studi. KP ini diharapkan dapat memberikan manfaat nyata bagi mahasiswa dalam proses pengembangan diri dan persiapan memasuki dunia kerja. Selain itu, pelaksanaan Kerja Praktek diharapkan dapat memperkuat hubungan antara institusi pendidikan dengan dunia industri dalam menciptakan lulusan yang berkualitas, kompetitif, dan relevan dengan kebutuhan pembangunan nasional.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dilaksanakannya Kerja Praktek (KP) adalah untuk mengintegrasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama perkuliahan dengan pengalaman praktis di dunia kerja, sekaligus mengembangkan keterampilan profesional, membangun jaringan dan memahami dinamika industri secara langsung. Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan Kerja Praktik di Divisi *General Training and Services* PT Riau Andalan Pulp and Paper (PT RAPP) adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.
3. Untuk mengetahui target kegiatan yang diharapkan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.
4. Untuk mengetahui perangkat lunak maupun keras yang digunakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen *General Training and Services*.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yang ingin dicapai pada PT. Riau Andalan Pulp And Paper (RAPP), antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori dan konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia pekerjaan secara nyata pada PT. Riau Andalan Pulp And Paper.
2. Memperoleh wawasan praktis tentang operasional perusahaan, memahami berbagai produk dan layanan industri serta cara strategi pemasaran yang dapat dilakukan dan diterapkan dalam sektor industri pada PT. Riau Andalan Pulp And Paper.

3. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan administrasi yang dilakukan pada PT. Riau Andalan Pulp And Paper.
4. Mengembangkan keterampilan komunikasi dan kerja sama tim serta memperkuat kemampuan mahasiswa dalam menghadapi situasi dinamis di lingkungan industri pada PT. Riau Andalan Pulp and Paper.
5. Membangun jaringan profesional yang berguna untuk perkembangan karir di masa yang akan datang dan memberi akses kepada mahasiswa untuk memperoleh referensi atau peluang kerja di masa depan.

1.3 Waktu dan Tempat Kegiatan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan waktu yang telah ditetapkan oleh program studi bisnis digital Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu pelaksanaan kegiatan yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung sejak 01 September 2025 sampai 31 Desember 2025. Adapun jadwal jam kerja menyesuaikan jam kerja karyawan PT. Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), yang dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja di April Learning Institute PT RAPP

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Jum’at	08.00 – 17.00	12.00 – 13.30
2	Sabtu	08.00 – 12.00	-
3	Minggu	Libur	

Sumber: General Training and Services team, Pangkalan Kerinci 2025

Adapun seragam kerja yang digunakan selama Kerja Praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam Kerja di April Learning Institute PT RAPP

No	Hari	Seragam
1.	Senin	Pakaian Formal Rapi
2.	Selasa	Pakaian Formal Rapi
3.	Rabu	Pakaian Formal Rapi
4.	Kamis	Pakaian Formal Rapi
5.	Jum’at	Pakaian Formal Rapi
6.	Sabtu	Pakaian Bebas Casual

Sumber: General Training and Services team, Pangkalan Kerinci 2025

Adapun untuk tempat pelaksanaan Kerja Praktik (KP) adalah kantor APRIL Learning Institute PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) yang berlokasi di Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci Timur, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Riau, Indonesia, dengan kode pos 28654.