

LAPORAN MAGANG
PT. PELINDO JASA MARITIM UNIT SUNGAI PAKNING
BAGIAN *BUSINESS & ENGINEERING*

NUR FADILA
NIM. 5604221041



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

PT. PELINDO JASA MARITIM SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan magang

NUR FADILA
NIM. 5604221041

Bengkalis, 31 Desember 2025

Senior Officer Operasional dan
Penunjang Unit Sungai Pakning

Dosen Pembimbing Program Studi IV
Bisnis Digital

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ryantoro', with a faint circular stamp in the background.

Release Ryantoro, A.Md
NIP. 103674

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Muhamad Arif', with a faint circular stamp in the background.

Muhamad Arif, S.Tr., M.Si
NIP. 199306042025211033

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Bisnis Digital

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Tri Handayani', with a faint circular stamp in the background.

Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi petunjuk dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktik (KP) ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning, selama 4 bulan. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Kerja Praktik (KP) Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis. Tujuan dibuatnya laporan ini yaitu untuk melaporkan segala kegiatan yang ada pada dunia kerja. Dalam mengerjakan Laporan Kerja Praktik ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun *non* teknis. Namun atas berkat dari Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan dan bimbingan serta dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini.

Laporan ini penulis berharap dapat menambah pengetahuan dan kreativitas yang baik bagi penulis maupun pembaca, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktik sampai selesainya laporan ini. Maka penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Bustami, S.ST., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.

5. Bapak Muhammad Arif, S. Tr., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian laporan Kerja Praktik ini.
6. Ibu Nazrantika Sunarto, SE., MM selaku Wali Dosen Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis
7. Bapak Release Ryantoro A.md, selaku Senior *Officer* Operasional dan penunjang Unit Sungai Pakning.
8. Seluruh Karyawan PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning yang selalu memberikan arahan serta masukan.
9. Kepada Orang Tua dan kakak kandung, adik kandung penulis yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan sampai penulis Menjalani Kerja Praktek hingga menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, guna penyempurnaan laporan ini, penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bisa bergua untuk dimasa yang akan mendatang.

Sungai Pakning, 31 Desember 2025
Penulis,

Nur Fadila
NIM. 5604221041

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	4
1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning	6
2.2.1 Visi PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning	6
2.2.2 Misi PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan	8
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK	9
3.1 Spesifik Tugas Selama Kerja Praktik	9
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik.....	9
3.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktik.....	16
3.3 Target Yang Diharapkan	19
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan	20
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	20
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	22

3.4.3 Alat dan Peralatan Yang Digunakan	24
3.5 Data-Data yang Diperlukan	26
3.6 Dokumen-Dokumen Atau <i>File-File</i> Yang Dihasilkan	27
3.7 Kendala dan Solusi Yang Dihadapi Selama Kerja Praktik	29
3.7.1 Kendala-kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik	29
3.7.2 Solusi terhadap kendala-kendala yang dihadapi	30
BAB 4 PENUTUP	31
4.1 Kesimpulan	31
4.2 Saran	33
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-1 Tanggal 01-05 September 2025	9
Tabel 3.2	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-2 Tanggal 08-12 September 2025	10
Tabel 3.3	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-3 Tanggal 15-19 September 2025	10
Tabel 3.4	Laporan kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-4 Tanggal 22-26 September 2025	10
Tabel 3.5	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-5 Tanggal 29 September –03 Oktober 2025.....	11
Tabel 3.6	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-6 Tanggal 06-10 Oktober 2025.....	11
Tabel 3.7	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-7 Tanggal 13-17 Oktober 2025.....	12
Tabel 3.8	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-8 Tanggal 20-24 Oktober 2025.....	12
Tabel 3.9	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-9 Tanggal 27-31 Oktober 2025.....	13
Tabel 3.10	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-10 Tanggal 03- 07 November 2025	13
Tabel 3.11	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-11 Tanggal 10-14 November 2025	13
Tabel 3.12	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-12 Tanggal 17- 21 November 2025	14
Tabel 3.13	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-13 Tanggal 24- 28 November 2025	14
Tabel 3.14	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-14 Tanggal 01- 05 Desember 2025	15

Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-15 Tanggal 08- 12 Desember 2025	15
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-16 Tanggal 15- 19 Desember 2025	15
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-17 Tanggal 22 - 26 Desember 2025	16
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-18 Tanggal 29- 31 Desember 2025	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Pelindo	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
Gambar 3.1 Mencetak Bukti Pemakaian Pandu dan Tunda	17
Gambar 3.2 Mencetak Pranota dan Nota	17
Gambar 3.3 Memasukkan Pendapatan <i>Fuel Surcharge</i>	18
Gambar 3.4 Memindai Surat Berita Acara Rapat	18
Gambar 3.5 Microsoft Excel	20
Gambar 3.6 Microsoft Word.....	21
Gambar 3.7 Aplikasi Phinnisi.....	22
Gambar 3.8 Aplikasi WhatsApp	22
Gambar 3.9 Laptop	23
Gambar 3.10 Mouse.....	23
Gambar 3.11 Printer.....	24
Gambar 3.12 <i>Stapler</i>	24
Gambar 3.13 Kertas HVS	25
Gambar 3.14 Pelubang Kertas.....	25
Gambar 3.15 Map Ordner	26
Gambar 3.16 Bukti Pemakaian Pandu dan Tunda	27
Gambar 3.17 Pranota dan Nota	27
Gambar 3.18 Pendapatan Pandu dan Tunda.....	28
Gambar 3.19 Insentif Pandu	28
Gambar 3.20 Memeriksa Nomor Pelayanan Kapal dan Barang	29
Gambar 3.21 Memindai Berita Acara Rapat	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Kerja Praktik (KP)	34
Lampiran 2. Surat Persetujuan Kerja Praktik (KP)	35
Lampiran 3. Absensi Kerja Praktik (KP)	36
Lampiran 4. Surat Keterangan.....	39
Lampiran 5. Daftar Penilaian	40
Lampiran 6. Sertifikat Magang.....	41
Lampiran 7. Kegiatan Kerja Praktik (KP) Harian	42
Lampiran 8. Foto Bersama	46