

LAPORAN MAGANG
PT. PELINDO JASA MARITIM UNIT SUNGAI PAKNING
BAGIAN *BUSINESS & ENGINEERING*

NUR FADILA
NIM. 5604221041



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

PT. PELINDO JASA MARITIM SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan magang

NUR FADILA
NIM. 5604221041

Bengkalis, 31 Desember 2025

Senior Officer Operasional dan
Penunjang Unit Sungai Pakning

Dosen Pembimbing Program Studi IV
Bisnis Digital



Release Ryantoro, A.Md
NIP. 103674



Muhamad Arif, S.Tr., M.Si
NIP. 199306042025211033

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Bisnis Digital



Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi petunjuk dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktik (KP) ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning, selama 4 bulan. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Kerja Praktik (KP) Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis. Tujuan dibuatnya laporan ini yaitu untuk melaporkan segala kegiatan yang ada pada dunia kerja. Dalam mengerjakan Laporan Kerja Praktik ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun *non* teknis. Namun atas berkat dari Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan dan bimbingan serta dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini.

Laporan ini penulis berharap dapat menambah pengetahuan dan kreativitas yang baik bagi penulis maupun pembaca, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktik sampai selesainya laporan ini. Maka penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Bustami, S.ST., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.

5. Bapak Muhammad Arif, S. Tr., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian laporan Kerja Praktik ini.
6. Ibu Nazrantika Sunarto, SE., MM selaku Wali Dosen Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis
7. Bapak Release Ryantoro A.md, selaku Senior *Officer* Operasional dan penunjang Unit Sungai Pakning.
8. Seluruh Karyawan PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning yang selalu memberikan arahan serta masukan.
9. Kepada Orang Tua dan kakak kandung, adik kandung penulis yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan sampai penulis Menjalani Kerja Praktek hingga menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, guna penyempurnaan laporan ini, penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bisa bergua untuk dimasa yang akan mendatang.

Sungai Pakning, 31 Desember 2025
Penulis,

Nur Fadila
NIM. 5604221041

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	4
1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi dan Misi PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning	6
2.2.1 Visi PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning	6
2.2.2 Misi PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan	8
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK	9
3.1 Spesifik Tugas Selama Kerja Praktik	9
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik.....	9
3.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktik.....	16
3.3 Target Yang Diharapkan	19
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan	20
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	20
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	22

3.4.3 Alat dan Peralatan Yang Digunakan	24
3.5 Data-Data yang Diperlukan	26
3.6 Dokumen-Dokumen Atau <i>File-File</i> Yang Dihasilkan	27
3.7 Kendala dan Solusi Yang Dihadapi Selama Kerja Praktik	29
3.7.1 Kendala-kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik	29
3.7.2 Solusi terhadap kendala-kendala yang dihadapi	30
BAB 4 PENUTUP	31
4.1 Kesimpulan	31
4.2 Saran	33
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-1 Tanggal 01-05 September 2025	9
Tabel 3.2	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-2 Tanggal 08-12 September 2025	10
Tabel 3.3	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-3 Tanggal 15-19 September 2025	10
Tabel 3.4	Laporan kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu ke-4 Tanggal 22-26 September 2025	10
Tabel 3.5	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-5 Tanggal 29 September –03 Oktober 2025.....	11
Tabel 3.6	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-6 Tanggal 06-10 Oktober 2025.....	11
Tabel 3.7	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-7 Tanggal 13-17 Oktober 2025.....	12
Tabel 3.8	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-8 Tanggal 20-24 Oktober 2025.....	12
Tabel 3.9	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-9 Tanggal 27-31 Oktober 2025.....	13
Tabel 3.10	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-10 Tanggal 03- 07 November 2025	13
Tabel 3.11	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-11 Tanggal 10-14 November 2025	13
Tabel 3.12	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-12 Tanggal 17- 21 November 2025	14
Tabel 3.13	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-13 Tanggal 24- 28 November 2025	14
Tabel 3.14	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-14 Tanggal 01- 05 Desember 2025	15

Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-15 Tanggal 08- 12 Desember 2025	15
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-16 Tanggal 15- 19 Desember 2025	15
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-17 Tanggal 22 - 26 Desember 2025	16
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu Ke-18 Tanggal 29- 31 Desember 2025	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Pelindo	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
Gambar 3.1 Mencetak Bukti Pemakaian Pandu dan Tunda	17
Gambar 3.2 Mencetak Pranota dan Nota	17
Gambar 3.3 Memasukkan Pendapatan <i>Fuel Surcharge</i>	18
Gambar 3.4 Memindai Surat Berita Acara Rapat	18
Gambar 3.5 Microsoft Excel	20
Gambar 3.6 Microsoft Word.....	21
Gambar 3.7 Aplikasi Phinnisi.....	22
Gambar 3.8 Aplikasi WhatsApp	22
Gambar 3.9 Laptop	23
Gambar 3.10 Mouse.....	23
Gambar 3.11 Printer.....	24
Gambar 3.12 <i>Stapler</i>	24
Gambar 3.13 Kertas HVS	25
Gambar 3.14 Pelubang Kertas.....	25
Gambar 3.15 Map Ordner	26
Gambar 3.16 Bukti Pemakaian Pandu dan Tunda	27
Gambar 3.17 Pranota dan Nota	27
Gambar 3.18 Pendapatan Pandu dan Tunda.....	28
Gambar 3.19 Insentif Pandu	28
Gambar 3.20 Memeriksa Nomor Pelayanan Kapal dan Barang	29
Gambar 3.21 Memindai Berita Acara Rapat	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Kerja Praktik (KP)	34
Lampiran 2. Surat Persetujuan Kerja Praktik (KP)	35
Lampiran 3. Absensi Kerja Praktik (KP)	36
Lampiran 4. Surat Keterangan.....	39
Lampiran 5. Daftar Penilaian	40
Lampiran 6. Sertifikat Magang.....	41
Lampiran 7. Kegiatan Kerja Praktik (KP) Harian	42
Lampiran 8. Foto Bersama	46

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Persaingan kerja yang kompetitif di era globalisasi menuntut para calon pencari kerja, khususnya mahasiswa, untuk mempersiapkan diri sebaik mungkin dalam menghadapi persaingan global. Penawaran khusus yang perlu dikembangkan adalah pada bidang *hard skill* dan *soft skill*. Mempraktikkan ilmu yang diperoleh dalam mata kuliah memerlukan praktik profesional langsung di dunia nyata, sehingga mahasiswa dapat mengalami dan mempelajari hal-hal baru yang tidak dapat diajarkan di perkuliahan. Oleh karena itu, mahasiswa diwajibkan mengikuti salah satu kegiatan akademik yang disebut “Kerja Praktik” (KP) selama minimal selama 4 bulan.

Politeknik Negeri Bengkalis adalah salah satu kampus vokasi yang mendidik dan melatih Mahasiswa untuk menciptakan jiwa yang berkompeten diberbagai bidang. Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program Kerja Praktik yang wajib diikuti oleh seluruh Mahasiswa. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan pada tahun 2001 oleh pemerintah Kabupaten Bengkalis dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Saat ini Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (Delapan) Jurusan diantaranya Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Informatika, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Elektronika, Bahasa Inggris, Administrasi Niaga dan Kemaritiman.

Pada saat ini salah satu Jurusan di Politeknik Negeri Bengkalis yang banyak diminati oleh Mahasiswa yaitu salah satunya adalah Jurusan Administrasi Niaga. Jurusan Administrasi Niaga adalah salah satu Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (Tiga) Program Studi yaitu DIV Administrasi Bisnis Internasional, D-IV Akuntansi Keuangan Publik, dan D-IV Bisnis Digital.

Program Studi Bisnis Digital adalah salah satu Program Studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang baru *diupgrade* pada tahun 2022 yang

sebelumnya adalah Program Studi D-III Administrasi Bisnis. Program Studi Bisnis Digital adalah Program Studi yang mengaitkan aspek bisnis dengan teknologi internet, digital, serta perkembangan teknologi informasi. Program Studi Bisnis Digital akan melatih mahasiswanya untuk menjadi seorang yang ahli dalam dua bidang utama yakni bisnis dan juga teknologi. Mahasiswa akan memulai tahapan belajarnya dari pengetahuan terkait bagaimana sebuah bisnis dijalankan, bagaimana marketingnya, hingga bagaimana cara untuk mencari market baru menggunakan bantuan dari aspek teknologi.

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu syarat mata kuliah yang wajib ditempuh seluruh mahasiswa sebelum menghadapi tugas akhir dimana diharapkan Mahasiswa yang menempuh Kerja Praktik dapat merasakan suasana di lingkungan kerja serta dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi di tempat Mahasiswa melaksanakan Kerja Praktik.

Penulis telah mengajukan surat Permohonan Kerja Praktik pada PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning yang beralamat di Jl. Yos Sudarso No.2 Sungai Pakning, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Riau, Kode Pos 28761.

Penulis telah mendapat respon yang baik dari PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning dengan mendapatkan surat balasan dari PT. Pelindo Jasa Maritim untuk menerima penulis melaksanakan kegiatan Kerja Praktik terhitung dari mulai tanggal 01 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025.

PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning merupakan salah satu anak Perusahaan dari PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero), yang bergerak dibidang pengelolaan Pelabuhan. Keistimewaan Perusahaan ini adalah untuk terus mengembangkan layanan digitalnya untuk mengoptimalkan kinerja sekaligus meningkatkan kepuasan pengguna jasa Pelabuhan dilingkungan PT. Pelindo Jasa Maritim.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan Studinya. Adapun

tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut tidak lain dan tidak bukan adalah untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning.
3. Untuk Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan pada PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik (KP) di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning
7. Untuk mengetahui kendala dan Solusi yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik (KP) adalah sebagai berikut:

1. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman baru bagi Mahasiswa.
2. Mengenalkan dan membiasakan diri terhadap suasana kerja, serta mempelajari tentang berbagai permasalahan yang sering terjadi di lapangan dunia kerja.

3. Meningkatkan kedisiplinan dan kemandirian Mahasiswa melalui pemahaman akan budaya professional yang menuntut kerja sama, ketetapan waktu, kepemimpinan, dan tanggung jawab.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi atau Perusahaan terhadap kemampuan Mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik di dunia pekerjaannya

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Waktu pelaksanaan Kerja Praktik di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning dilaksanakan selama 18 (Delapan belas) minggu. Dimulai dari tanggal 01 September 2025 s/d 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
2.	Jumat	08.00 s/d 16.30 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3.	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik dilaksanakan di PT. Pelindo Jasa Maritim Unit Sungai Pakning yang beralamat di Jalan Yos Sudarso No.2 Sungai Pakning, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau