

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam pertama kali didirikan pada tahun 1964 sebagai perusahaan pelayaran swasta yang berkantor pusat di Gesuri Building jln.Tiang Bendera IV/45, Jakarta yang bergerak menjadi agen kapal dan penyedia jasa maritim. Sejak awal perusahaan fokus pada kegiatan *agency* (agen kapal) dan juga layanan logistik maritim untuk rute-rute domestik maupun internasional.

Selama puluhan tahun beroperasi, PT.Gesuri Lloyd mengembangkan layanan dari sekedar agen kapal menjadi penyedia layanan pelayaran yang lebih menyeluruh seperti agen kapal, penanganan kargo, dokumentasi pelayaran serta layanan pendukung kapal. Perusahaan ini menempatkan diri sebagai mitra lokal bagi banyak operator liner dan tramp yang menjadikan Gesuri sebagai agen perwakilan diberbagai pelabuhan Indonesia. Seiring meningkatnya permintaan layanan maritim, Gesuri Lloyd membuka sejumlah kantor cabang dipelabuhan pelabuhan strategis Indonesia seperti Belawan, Kuala Tanjung, Cilacap, Banten termasuk Batam. Pembukaan cabang-cabang ini dimaksudkan untuk mendekatkan layanan pada pengguna jasa, mempercepat proses kedatangan/keberangkatan kapal, dan menangani administrasi serta operasional bongkar muat disetiap pelabuhan kantor cabang. PT. Perusahaan Pelayaran Gesuri Lloyd Batam berdiri sejak tahun 1998. Sejak tahun 1998 hingga saat ini, PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam sudah menangani sekitar 1.000 kapal yang datang ke Batam, seperti kapal kargo, kapal tanker, kapal tunda, dan tongkang, dengan mayoritas merupakan kapal kargo. Hampir 90% kapal yang ditangani PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam adalah kapal berbendera asing (*foreign fleg vessels*). PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam sudah terbiasa bekerja dengan Perusahaan Pelayaran asing ataupun klien dari Australia, Asia, Amerika Serikat, Eropa, dan wilayah lainnya. Perusahaan ini beralamat di Komplek Inti Batam Business Industrial Park Blok F/7, Jl.Laksmana Bintan, Sei Panas, Batam, yang juga memiliki perusahaan bongkar muat sendiri untuk penanganan muatan pada kapal yang menggunakan jasa keagenan.

Dalam perkembangannya kini PT. Gesuri Lloyd Cabang Batam turut beradaptasi dengan kebijakan digitalis dan modernisasi pelabuhan yang diterapkan oleh BP Batam dan Kementrian Perhubungan. Cabang ini kini menggunakan sistem digital untuk pelaporan kedatangan kapal, pengurusan dokumen elektronik serta pemantauan aktivitas bongkar muat yang dilakukan secara terkoordinir dan terstruktur oleh kepala operasional pelabuhan.

Hingga saat ini, PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam telah menjadi salah satu mitra operasional utama bagi banyak perusahaan nasional maupun internasional yang berlabuh di wilayah Batam. Dengan pengalaman panjang, dukungan tenaga profesional, serta kerja sama erat dengan pihak Otoritas Pelabuhan, Bea Cukai, Imigrasi, dan Karantina (CIQP), perusahaan ini terus berkomitmen memberikan pelayanan terbaik. Keberadaan cabang Batam tidak hanya memperkuat posisi PT.Gesuri Lloyd secara nasional saja, tetapi juga mendukung pembangunan sektor logistik maritim dan perdagangan internasional di wilayah Kepulauan Riau.

Secara keseluruhan, PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam merupakan perusahaan yang memiliki peranan penting dalam mendukung kelancaran kegiatan pelayaran dan logistik di wilayah Pelabuhan Batu Ampar Batam. Dengan pengalaman besar yang dimiliki perusahaan ini, perusahaan ini selalu meningkatkan dan berjuang demi kualitas pelayanan dan penerapan sistem kerja yang terencana, disiplin dan profesional. Didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten serta fasilitas operasional yang memadai, PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam mampu memberikan kontribusi nyata dalam mendukung kegiatan ekspor impor dan distribusi barang sekaligus menjadi bagian penting dalam pertumbuhan ekonomi maritim di Kota Batam dan Provinsi Kepulauan Riau.

1.2 Visi dan Misi PT. Gesuri Lloyd Cabang Batam

Adapun visi dan misi PT. Gesuri Lloyd Cabang Batam :

1.2.1 Visi

Menjadi perusahaan agen pelayaran yang profesional, terpercaya, dan unggul ditingkat nasional maupun internasional, melalui pelayanan kapal dan barang yang cepat, aman, dan efisien, serta berstandar global.

1.2.2 Misi

Memberikan layanan keagenan kapal yang cepat, tepat, dan aman sesuai standar internasional untuk mendukung kelancaran operasional pelayaran di setiap pelabuhan Indonesia.

1.3 Struktur Organisasi PT. Gesuri Lloyd Cabang Batam

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta dapat menjalankan setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi diperusahaan. Wewenang dan tanggung jawab suatu pimpinan dan suatu karyawan didalam suatu organisasi dibedakan atas ;

a. Organisasi Garis

Merupakan bentuk dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal serta segala putusan kebijakan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

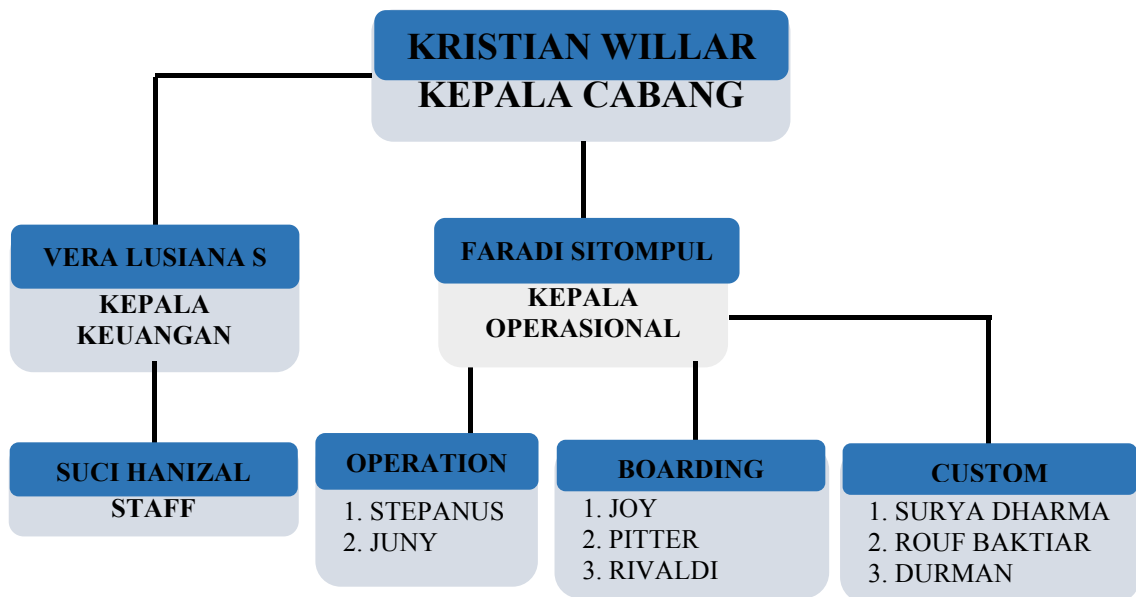
b. Organisasi Staf dan Staff

Organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri - ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

c. Organisasi Fungsional

Suatu bentuk organisasi dimana pemimpin secara komando memberikan intruksinya kepada staf ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya dibidangnya.

STURKTUR ORGANISASI PT.GESURI LLOYD CABANG BATAM



Gambar 1.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber : PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam

Untuk melaksanakan tugas - tugasnya, keagenan PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam memiliki fungsi sebagai berikut :

1. Kepala Cabang, Kristian Willar : Mengurus dan mengawasi PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam serta mengkoordinasi perkembangan dan kendala operasional kepada kantor pusat
2. Kepala Operasional, Faradi Sitompul : Mengatur kedatangan, keberangkatan, biaya, kinerja, serta kelancaran setiap kegiatan kapal yang ditangani, dan tempat pengaduan setiap kendala yang terjadi dipelabuhan
3. Kepala Keuangan, Vera Lusiana, : Mengatur kestabilan keuangan PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam
4. Staff Keuangan, Suci Hanizal, : Membantu kepala keuangan dalam mengurus dokumen keuangan dan biaya - biaya yang di urus dari kegiatan operasional yang telah dilakukan oleh PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam

5. Operasional Stepanus, Juny, : Menangani klien kapal asing yang bekerja sama oleh pihak PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam
6. Boarding Officer, Joy, Pitter, Rivaldi : Anggota yang bertugas mengurus dokumen diatas kapal dan menglearance mulai dari kedatangan sampai keberangkatan kapal
7. Custom Clearance, : Mengurus izin kepabeanan agar barang dapat keluar (*ekspor*) masuk (*impor*) melalui pelabuhan secara legal dan sesuai aturan Bea dan Cukai

1.4 Ruang Lingkup PT. Gesuri Lloyd Cabang Batam

PT.Gesuri Lloyd Cabang Batam memiliki ruang lingkup kegiatan usaha dibidang pelayaran niaga, keagenan kapal dan jasa logistik maritim. Perusahaan ini menjalankan fungsi sebagai agen kapal (*Shipping Agency*) yang mewakili pemilik kapal (*Principal*) dalam mengurus seluruh keperluan administrasi dan operasional kapal selama kapal berada dipelabuhan Batam.