

DAFTAR PUSTAKA

*Peraturan Menteri Perhubungan No. 11 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan dan
Pengusahaan Keagenan Kapal.*

*Politeknik Negeri Bengkalis. 2023. Buku Panduan Praktek Darat Jurusan Kemaritiman
Politeknik Negeri Bengkalis.*

*PT Seroja Jaya Agensi 2021. Sejarah Singkat Perusahaan PT Seroja Jaya Agensi Kua-
la Tanjung. <http://www.usdaseroja.com/>. (online). Di akses tanggal 22 April
2021.*

Tjiptono, F, & Chandra, G, 2011, Service , Quality & Satisfaction, Yogyakarta.