

ANALISIS RISIKO SISTEM TEKNOLOGI PADA APLIKASI EFISHERYKU MENGGUNAKAN ISO 31000:2018 DI PT. MULTIDAYA TEKNOLOGI NUSANTARA

Nama Mahasiswa : Silva Huri Wildani
NIM : 5304221469
Dosen Pembimbing : Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak, CGAA

Abstrak

Penelitian ini membahas analisis risiko sistem teknologi pada aplikasi eFisheryKu milik PT. Multidaya Teknologi Nusantara dengan menggunakan standar ISO 31000:2018. Keterbaruan penelitian terletak pada penerapan manajemen risiko untuk menilai permasalahan *User Experience (UX)* berdasarkan umpan balik pengguna di Google Play Store. Permasalahan utama yang ditemukan adalah rendahnya penilaian pengguna akibat gangguan sistem, antarmuka yang kurang efisien, dan keterlambatan layanan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi, menganalisis, dan mengevaluasi risiko yang berdampak pada kualitas layanan aplikasi, serta memberikan rekomendasi penanganan risiko yang sesuai. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan analisis isi terhadap komentar pengguna, yang kemudian dikaji berdasarkan tahapan ISO 31000:2018, yaitu identifikasi, analisis, dan evaluasi risiko. Hasil penelitian menunjukkan terdapat beberapa risiko utama seperti performa sistem, keamanan data, dan keandalan layanan dengan tingkat risiko rendah hingga tinggi. Rekomendasi yang diberikan meliputi peningkatan stabilitas sistem, penyempurnaan antarmuka pengguna, serta perbaikan respons terhadap keluhan pelanggan. Penerapan ISO 31000:2018 membantu perusahaan dalam meminimalkan risiko dan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi.

Kata kunci: ISO 31000:2018, Manajemen Risiko, eFisheryKu, User Experience, Teknologi Informasi

RISK ANALYSIS OF TECHNOLOGY SYSTEMS IN THE EFISHERYKU APPLICATION USING ISO 31000:2018 AT PT. MULTIDAYA TEKNOLOGI NUSANTARA

Student Name : Silva Huri Wildani
NIM : 5304221469
Supervising Lecturer : Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak, CGAA

Abstract

This study discusses the analysis of technological system risks in the eFisheryKu application owned by PT. Multidaya Teknologi Nusantara using the ISO 31000:2018 standard. The novelty of this study lies in the application of risk management to assess User Experience (UX) issues based on user feedback on Google Play Store. The main problems identified are low user ratings due to system disruptions, inefficient interfaces, and service delays. This study aims to identify, analyze, and evaluate risks that impact the quality of the application's services and provide appropriate risk management recommendations. The method used is quantitative descriptive with content analysis of user comments, which are then reviewed based on the stages of ISO 31000:2018, namely risk identification, analysis, and evaluation. The results of the study show that there are several major risks, such as system performance, data security, and service reliability, with low to high risk levels. The recommendations provided include improving system stability, refining the user interface, and improving responses to customer complaints. The implementation of ISO 31000:2018 helps companies minimize risks and increase user trust in applications.

Keywords: *ISO 31000:2018, Risk Management, eFisheryKu, User Experience, Information Technology*