

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Di era perkembangan teknologi yang sangat cepat, sektor bisnis mengalami pertumbuhan yang berarti dan tingkat kompetisinya semakin ketat. Dalam menghadapi tantangan ini, tenaga kerja dituntut memiliki keahlian di bidang masing-masing serta daya saing yang tinggi sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai standar kualitas tersebut, diperlukan kerja keras dan dedikasi dalam belajar dan mendalami pengetahuan.

Agar bisa memasuki dunia kerja setelah lulus kuliah, mahasiswa harus siap menghadapi tuntutan profesional di bidang yang mereka pilih. Ada banyak tantangan yang dihadapi oleh individu yang belum memiliki pengalaman kerja untuk memulai karir mereka, seperti sifat pengetahuan yang didapat di kampus yang cenderung statis (sering kali tidak adaptif atau sulit beradaptasi dengan realitas di dunia kerja), teori yang dipelajari terkadang berbeda dengan praktik yang sebenarnya, serta adanya batasan waktu dan ruang yang mengakibatkan pengetahuan yang diperoleh menjadi terbatas.

Lingkungan kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibanding saat mahasiswa masih belajar di kampus. Banyak kemampuan dan keterampilan yang perlu dimiliki oleh calon pekerja, sehingga sering kali mahasiswa mengalami kesulitan untuk beradaptasi dan memenuhi tuntutan di dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis bertanggung jawab terhadap pengembangan sumber daya manusia, khususnya dalam mencapai kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti mata kuliah Kerja praktik (KP). Kerja praktik (KP) adalah sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri sebelum mereka terjun ke dunia kerja.

Kerja praktik (KP) adalah serangkaian aktivitas yang mencakup pemahaman, teori, dan konsep pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan

sesuai dengan bidang studi. Kerja praktik (KP) dapat mengubah pola pikir, pengetahuan, dan keterampilan mahasiswa, serta membantu mereka menyelesaikan masalah dalam ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka pelajari di kampus. Kerja praktik (KP) diadakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan dengan baik bidang ilmu yang mereka pelajari. Selain itu, Kerja praktik (KP) juga bertujuan agar mahasiswa mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang relevan dengan program studi mereka.

Program Studi Bisnis Digital adalah salah satu program yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis, yang dulunya merupakan Program Studi Administrasi Bisnis dan diupgrade pada tahun 2022. Dalam program ini, mahasiswa mempelajari tentang pemasaran digital, kesekretariatan, perkantoran, dan aspek perusahaan yang menggunakan digital marketing yang tujuannya untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja di bidang tersebut, sehingga Program Studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti praktik kerja.

Dalam program ini, kegiatan Kerja praktik (KP) berlangsung selama 4 (empat) bulan. Penulis, yang merupakan mahasiswa Program Studi Bisnis Digital, memilih PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar sebagai lokasi untuk menjalani praktik kerja. Selama pelaksanaan Kerja praktik (KP) ini, penulis berharap dapat menambah wawasan mengenai pelaksanaan tugas yang baik serta dapat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya melalui pengalaman yang didapat.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
2. Mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja praktik pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.

3. Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama melakukan Kerja praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
4. Mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
5. Mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.
6. Mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan Kerja praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Magang. Jangka waktu Magang yaitu selama 4 (Empat) bulan, terhitung mulai tanggal 09 September 2025 sampai 19 Desember 2025.

Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut :

Tabel 1.1 Jadwal jam Kerja

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin - Jumat	07.00 – 16.30	12.00 – 13.00
2.	Sabtu - Minggu	Libur	Libur

Sumber. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Tabungan

Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar untuk hari Senin-Jumat adalah pukul 07.30 hingga 17.00 WIB dan istirahat pukul 12.00 hingga pukul 13.00 WIB, sedangkan untuk hari sabtu dan minggu merupakan hari libur.

Adapun seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematang Siantar dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk. KC Pematang Siantar

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Bebas (Formal)
2	Selasa	Pakaian Batik
3	Rabu	Pakaian Hitam Putih
4	Kamis	Pakaian Bebas (Formal)
5	Jumat	Pakaian Bebas (Casual)

Sumber: PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Pematang Siantar 2025

1.4 Tempat Magang

Kerja praktik dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pematang Siantar yang beralamat di Jl.Kapten M.H Sitorus No.2, Timbang Galung, Kec. Siantar Bar., Kota Pematang Siantar, Sumatera Utara 2117
No.Telepon : (0622) 28887, *Call Center* Bank BTN : 1500 286, *Email Contact Center* : btncontactcenter@btn.co.id.