

LAPORAN MAGANG
PT PELINDO JASA MARITIM UNIT SUNGAI PAKNING
BAGIAN RADIO AND ACCEPTANCE OF SHIP
SUBMISSIONS

PIA SAFITRI
NIM. 5604221022



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

PT. PELINDO JASA MARITIM SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan magang

PIA SAFITRI
NIM. 5604221022

Bengkalis, 31 Desember 2025

Senior Officer Operasional dan
Penunjang Unit Sungai Pakning



Release Ryantoro, A. Md
NIP. 103674

Dosen Pembimbing Program Studi IV
Bisnis Digital



Muhamad Arif, S.Tr., M.Si
NIP. 199306042025211033

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Bisnis Digital



Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberi petunjuk dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja praktek (KP) ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning, selama 4 bulan. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Kerja Praktek (KP) Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis. Tujuan dibuatnya laporan ini yaitu untuk melaporkan segala kegiatan yang ada pada dunia kerja. Dalam mengerjakan Laporan Kerja Praktek ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas berkat dari Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan dan bimbingan serta dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Laporan ini penulis berharap dapat menambah pengetahuan dan kreativitas yang baik bagi penulis maupun pembaca, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek sampai selesainya laporan ini. Maka penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Jhony Custer, S.T., M.T selaku, Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis
3. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku, Ketua Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis
4. Bapak Bustami S.ST., M.Si selaku, Koordinator Kerja praktek.
5. Bapak Muhammad Arif S.Tr., M.Si selaku, Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
6. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku, Wali Dosen Bisnis digital Kelas A Politeknik Negeri Bengkalis

7. Bapak Release Ryantoro, selaku, Senior Officer Operasional dan penunjang Unit Sungai Pakning.
8. Kepada PT. Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning
9. Kepada Orang tua, Kakak kandung, dan adik kandung penulis yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan sampai penulis menjalani Kerja Praktek hingga menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
10. Kepada Teman-Teman Seperjuangan dan Teman Kerja Praktek PT Pelindo Sungai Pakning, Serta Terkhususnya kepada Sahabat saya Awan Diani Kusuma Dewi, Riska , Huriya , yang telah banyak memberi dukungan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayanan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT.Pelindo Jasa Maritim unit pekanbaru-sungai pakning,kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, guna penyempurnaan laporan ini, penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bisa bergua untuk dimasa yang akan mendatang.

Bengkalis,31Desember 2025

Penulis

Pia Safitri

NIM.5604221022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP).....	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP).....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP).....	3
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek (KP).....	3
1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	5
2.2 Visi dan Misi	5
2.2.1 Visi PT. Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning	5
2.2.2 Misi PT. Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning.....	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan	7
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	9
3.1 Spesifik Tugas Selama Kerja Praktek	9
3.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktek	18
3.3 Target yang diharapkan	21
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang digunakan.....	21
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	21
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	23
3.6 Dokumen- Dokumen atau File-File Yang Dihasilkan	27

3.7	Kendala dan Solusi yang dihadapi Selama Kerja Praktek	28
3.7.1	Kendala-kendala yang dihadapi selama Kerja Praktek.....	28
3.7.2	Solusi Terhadap Kendala- Kendala yang Dihadapi.....	28
3.8	Hal-Hal Yang Dianggap Perlu	29
BAB 4	PENUTUP	30
4.1	Kesimpulan.....	30
4.2	Saran.....	31
LAMPIRAN		32

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	3
Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-1 Tanggal 01-05 September 2025.....	9
Tabel 3. 2 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-2 Tanggal 08-12 September 2025.....	10
Tabel 3. 3 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-3 Tanggal 15-19 September 2025.....	10
Tabel 3. 4 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-4 Tanggal 22-26 September 2025.....	11
Tabel 3. 5 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-5 Tanggal 29 September-03 Oktober2025.....	12
Tabel 3. 6 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-6 Tanggal 06-10 Oktober 2025.....	12
Tabel 3. 7 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-7 Tanggal 13-17 Oktober 2025.....	13
Tabel 3. 8 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-8 Tanggal 20-24 Oktober 2025.....	13
Tabel 3. 9 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-9 Tanggal 27-31 Oktober 2025.....	14
Tabel 3. 10 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-10 Tanggal 03-07 November 2025	15
Tabel 3. 11 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-11 Tanggal 10-14 November 2025.....	15
Tabel 3. 12 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-12 Tanggal 17-21 November 2025.....	16
Tabel 3. 13 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-13 Tanggal 24-28 November 2025.....	17
Tabel 3. 14 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-14 Tanggal 01-05 Desember 2025.....	17
Tabel 3. 15 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-15 Tanggal 08- 12	

Desember 2025.....	18
Tabel 3. 16 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-16 Tanggal 15- 19	
Desember 2025.....	19
Tabel 3. 17 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-17 Tanggal 22- 26	
Desember2025.....	19
Tabel 3. 18 Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-18 Tanggal 29- 31	
Desember 2025.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan.....	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
Gambar 3. 1. Menginput Data RPKO.....	21
Gambar 3. 2 Menjadwalkan kapal	22
Gambar 3. 3 Mengapprove Pengajuan Kapal	22
Gambar 3. 4 Memantau data kapal menggunakan AIS.....	22
Gambar 3. 5 Logo Aplikasi Phinnisi	23
Gambar 3. 6 Microsoft Ecxl	23
Gambar 3. 7 Radio Kapal.....	24
Gambar 3. 8 Laptop.....	25
Gambar 3. 9 Komputer.....	25
Gambar 3. 10 <i>Flashdisk</i>	26
Gambar 3. 11 Data <i>In</i> RPK.....	27
Gambar 3. 12 <i>Approval</i> PPKB.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Kerja Praktek (KP).....	30
Lampiran 2. Surat Persetujuan Kerja Praktek (KP).....	31
Lampiran 3. Absensi Kerja Praktek (KP).....	32
Lampiran 4. Surat Keterangan.....	35
Lampiran 5. Daftar Penilaian.....	36
Lampiran 6. Kegiatan KerjaPraktek (KP)Harian.....	37
Lampiran 7. Sertifikat.....	37
Lampiran 8. Foto Bersama.....	38