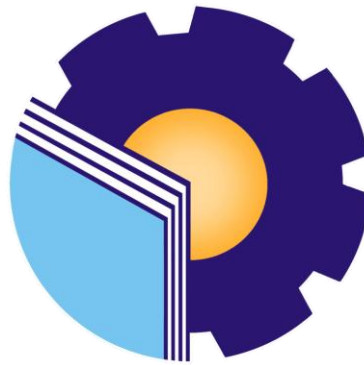


# **LAPORAN MAGANG**

## **PT PELINDO JASA MARITIM SUNGAI PAKNING PADA BAGIAN UMUM DAN KEUANGAN**



**Di Susun Oleh:**

**AWAN DIANI KUSUMA DEWI**  
**NIM. 5604221030**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
BISNIS DIGITAL  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
2025**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN MAGANG

PT. PELINDO JASA MARITIM SUNGAI PAKNING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

AWAN DIANI KUSUMA DEWI

NIM. 5604221030

Bengkalis, 31 Desember 2025

Senior Officer Operasional dan  
Penunjang Unit Sungai Pakning

Dosen Pembimbing Program Studi D-IV  
Bisnis Digital



Release Ryantoro, A.Md  
NIP. 103674



Muhammad Arif, S.Tr., M.Si  
NIP. 199306042025211033

Disetujui/Disahkan  
Ka. Prodi Bisnis Digital



Tri Handayani, S.E., M.Si  
NIP. 198505082014042001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberi petunjuk dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja praktek (KP) ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan ini berisi kegiatan yang penulis lakukan saat telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning, selama 4 bulan. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Kerja Praktek (KP) Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis. Tujuan dibuatnya laporan ini yaitu untuk melaporkan segala kegiatan yang ada pada dunia kerja. Dalam mengerjakan Laporan Kerja Praktek ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas berkat dari Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan dan bimbingan serta dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Laporan ini penulis berharap dapat menambah pengetahuan dan kreativitas yang baik bagi penulis maupun pembaca, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek sampai selesainya laporan ini. Maka penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Jhony Custer, S.T., M.T selaku, Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku, Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis
3. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku, Ketua Program Studi Bisnis Digital Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Bustami, S.ST., M.Si selaku, Koordinator Kerja praktek.
5. Bapak Muhammad Arif, S.Tr., M.Si selaku, Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
6. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku, Wali Dosen Bisnis Digital Kelas A Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Release Ryantoro, selaku, Senior Officer Operasional dan penunjang Unit Sungai Pakning.

8. Kepada PT. Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning
9. Kepada Orang tua dan Adik kandung penulis yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan sampai penulis menjalani Kerja Praktek hingga menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
10. Kepada Teman-Teman Seperjuangan dan Teman Kerja Praktek PT Pelindo Sungai Pakning, Serta Terkhususnya kepada Sahabat saya Pia Syafitri, Riska, Huriya, yang telah banyak memberi dukungan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayanan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Pelindo Jasa Maritim unit Pekanbaru-Sungai Pakning, kami banyak mempeleajari dan mendapat ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, guna penyempurnaan laporan ini, penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bisa bergua untuk dimasa yang akan mendatang.

Sungai Pakning, 31 Desember 2025  
Penulis

**Awan Diani Kusuma Dewi NIM.**  
**5604221030**

## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                             | i    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | ii   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | iv   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | vi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                 | viii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | ix   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek (KP).....       | 1    |
| 1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP) .....            | 2    |
| 1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP).....                       | 2    |
| 1.2.2 Manfasat Kerja Praktek (KP).....                     | 3    |
| 1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) .....             | 3    |
| 1.4 Tempat Kerja Praktek (KP) .....                        | 4    |
| <b>BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....                | 5    |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                       | 5    |
| 2.2 Visi dan Misi.....                                     | 5    |
| 2.2.1 Visi PT. Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning .....   | 5    |
| 2.2.2 Misi PT. Pelindo Jasa Maritim Sungai Pakning .....   | 6    |
| 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....                   | 6    |
| 2.4 Ruang Lingkup Perusahaan .....                         | 7    |
| <b>BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK</b> ..... | 8    |
| 3.1 Spesifik Tugas Selama Kerja Praktek.....               | 8    |

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktek.....         | 8         |
| 3.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktek .....     | 18        |
| 3.3 Target Yang Diharapkan.....                                 | 20        |
| 3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan.....               | 20        |
| 3.4.1 Perangkat Lunak (Software).....                           | 20        |
| 3.4.2 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....                  | 23        |
| 3.4.3 Alat dan Peralatan Yang Digunakan.....                    | 24        |
| 3.5 Data-Data yang Diperlukan .....                             | 27        |
| 3.6 Dokumen- Dokumen atau File-File Yang Dihasilkan .....       | 27        |
| 3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Selama Kerja Praktek ..... | 29        |
| 3.7.1 Kendala-kendala yang dihadapi selama Kerja Praktek .....  | 29        |
| 3.7.2 Solusi Terhadap Kendala- Kendala yang Dihadapi.....       | 29        |
| 3.8 Hal-Hal Yang Dianggap Perlu.....                            | 30        |
| <b>BAB 4 PENUTUP .....</b>                                      | <b>31</b> |
| 4.1 Kesimpulan .....                                            | 31        |
| 4.2 Saran .....                                                 | 32        |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                           | <b>33</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....                                                           | 3  |
| <b>Tabel 3. 1</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-1 Tanggal 01-05<br>September 2025.....           | 9  |
| <b>Tabel 3. 2</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-2 Tanggal 08-12<br>September 2025.....           | 10 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-3 Tanggal 15-19<br>September 2025.....           | 11 |
| <b>Tabel 3. 4</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-4 Tanggal 22-26<br>September 2025.....           | 11 |
| <b>Tabel 3. 5</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-5 Tanggal 29<br>September – 03 Oktober 2025..... | 12 |
| <b>Tabel 3. 6</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-6 Tanggal 06- 10<br>Oktober 2025.....            | 13 |
| <b>Tabel 3. 7</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-7 Tanggal 13-17<br>Oktober 2025.....             | 13 |
| <b>Tabel 3. 8</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-8 Tanggal 20-24<br>Oktober 2025                  | 14 |
| <b>Tabel 3. 9</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-9 Tanggal 27-31<br>Oktober 2025.....             | 15 |
| <b>Tabel 3. 10</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-10 Tanggal 03-07<br>November 2025.....          | 16 |
| <b>Tabel 3. 11</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-11 Tanggal 10-14<br>November 2025.....          | 17 |
| <b>Tabel 3. 12</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-12 Tanggal 17-21<br>November 2025.....          | 18 |
| <b>Tabel 3. 13</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-13 Tanggal 24 - 28<br>November 2025.....        | 19 |
| <b>Tabel 3. 14</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-14 Tanggal 01-05<br>Desember 2025.....          | 20 |

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 3. 15</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-15 Tanggal 08- 12<br>Desember 2025..... | 21 |
| <b>Tabel 3. 16</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-16 Tanggal 15- 19<br>Desember 2025..... | 22 |
| <b>Tabel 3. 17</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-17 Tanggal 22- 26<br>Desember 2025..... | 23 |
| <b>Tabel 3. 18</b> Laporan Kegiatan Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-18 Tanggal 29- 30<br>Desember 2025..... | 24 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2. 1</b> Logo Perusahaan.....                     | 5  |
| <b>Gambar 2. 2</b> Struktur Organisasi Perusahaan.....      | 6  |
| <b>Gambar 3. 1</b> Mencetak Pranota dan Nota.....           | 25 |
| <b>Gambar 3. 2</b> Menginput Nota dan Pranota ke Excel..... | 25 |
| <b>Gambar 3. 3</b> Pengarsipan Nota dan Pranota.....        | 25 |
| <b>Gambar 3. 4</b> Scan Berita Acara Rapat.....             | 26 |
| <b>Gambar 3. 5</b> Mircrosoft Excel.....                    | 27 |
| <b>Gambar 3. 6</b> Microsoft Word.....                      | 28 |
| <b>Gambar 3. 7</b> Apliaksi Phinnisi.....                   | 29 |
| <b>Gambar 3. 8</b> Whatsapp.....                            | 29 |
| <b>Gambar 3. 9</b> Computer.....                            | 30 |
| <b>Gambar 3. 10</b> Mouse.....                              | 30 |
| <b>Gambar 3. 11</b> Printer.....                            | 31 |
| <b>Gambar 3. 12</b> Stapler.....                            | 31 |
| <b>Gambar 3. 13</b> HVS.....                                | 32 |
| <b>Gambar 3. 14</b> Pelubang Kertas.....                    | 32 |
| <b>Gambar 3. 15</b> Map Ordner.....                         | 33 |
| <b>Gambar 3. 16</b> Mengeprint Pranota/Nota.....            | 34 |
| <b>Gambar 3. 17</b> Menginput Pranota dan Nota.....         | 34 |
| <b>Gambar 3. 18</b> Scan surat berita acara rapat.....      | 35 |
| <b>Gambar 3. 19</b> Pengarsipan Nota dan Pranota .....      | 35 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Surat Permohonan Kerja Praktek (KP).....  | 40 |
| <b>Lampiran 2.</b> Surat Persetujuan Kerja Praktek (KP)..... | 41 |
| <b>Lampiran 3.</b> Absensi Kerja Praktek (KP).....           | 42 |
| <b>Lampiran 4.</b> Surat Keterangan.....                     | 45 |
| <b>Lampiran 5.</b> Daftar Penilaian.....                     | 46 |
| <b>Lampiran 6.</b> Kegiatan Kerja Praktek (KP) Harian.....   | 47 |
| <b>Lampiran 7.</b> Sertifikat.....                           | 68 |
| <b>Lampiran 8.</b> Foto Bersama.....                         | 69 |