

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera didirikan pada tanggal 07 Maret 2021 yang bergerak dibidang Jasa Transportasi Laut dan Keagenan Kapal (*Shipping Agency, ship owner, ship chartering and bunker service solution*). Perusahaan ini berlokasi di ruko mega mas Blok E No.8-9, jalan pelayaran, Baloi Permai, Kota Batam, Kepulauan Riau yang melayani kurang lebih dari 30 kapal dalam negeri maupun luar negeri perbulannya.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki kombinasi dari pengetahuan tentang industri perkapalan dan layanan kelautan dengan staf yang berpengalaman, dan selalu menyediakan kebutuhan dengan kepuasan. PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera mampu memberikan semua kebutuhan kapal dengan harga yang kompetitif terbaik serta bersedia untuk menjadi mitra dengan melayani 24 Jam dan 7 hari selama seminggu.



Gambar 1.1 Logo PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

Sumber : PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera berkomitmen untuk melibatkan seluruh karyawan dalam pelayanan dan peningkatan yang berkualitas. Dengan cara berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, dan memenuhi syarat dengan mengerjakan tugas dengan baik. Sehingga klien merasa puas dengan pelayanan yang karyawan berikan.

Dengan 24 jam dan 7 hari dalam seminggu, PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera percaya untuk memberikan layanan yang terbaik terhadap klien. Yang bertujuan agar pelanggan memiliki kepuasan dalam mengembangkan layanan keagaenan kapal dalam industri kelautan.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera menyediakan pelayanan yang terpadu dan komprehensif terhadap klien. Seluruh perusahaan yang dimiliki oleh PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera baik kantor pusat maupun kantor cabang yang berada di bawah naungan Gass Group memiliki tim yang berkualitas, termotivasi dan terpercaya. Pelayanan yang sukses berasal dari pemahaman yang lebih baik, pendekatan terhadap kebutuhan klien, serta berkombinasi dengan sikap yang luar biasa dan profesionalisme yang tinggi.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

A. Visi PT. GASS

Menjadi perusahaan keagenan pelayaran terpercaya, tangguh, dan berkembang. Hadir baik di kancah nasional maupun internasional.

B. Misi PT. GASS

Adapun misi dari PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera :

- a. Fokus pada kebutuhan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan.

- b. Berkontribusi kepada pemerintah khususnya dalam hal meningkatkan perekonomian daerah.
- c. Terus meningkatkan keterampilan dan pengetahuan individu sehingga tercapai sistem kerja yang efisien dan efektif.
- d. Memberikan dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda di setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan.

Wewenang dan Tanggung jawab suatu pimpinan sampai dengan suatu yang paling bawah di dalam suatu organisasi dibedakan atas :

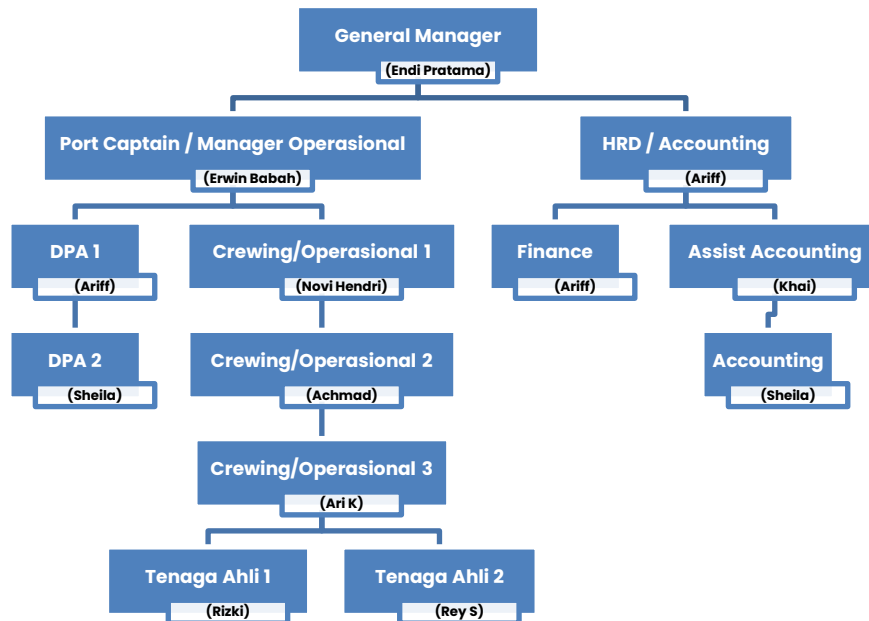
a. Organisasi Garis

Merupakan bentuk organisasi dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal serta segala putusan kebijaksanaan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

b. Organisasi Garis dan Staf

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri – ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN PT. GARDATAMA ANUGERAH SEGARA SEJAHTERA (GASS)



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

Sumber : PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

A. General Manager

Struktur General Manager (GM) dalam perusahaan adalah posisi eksekutif tingkat tinggi yang bertanggung jawab penuh atas operasional harian dan strategi bisnis suatu divisi atau perusahaan, melaporkan langsung ke Direktur Utama/CEO, dan menjadi penghubung antara manajemen puncak dan tim operasional, mengawasi manajer departemen (pemasaran, keuangan, HRD) untuk memastikan tujuan tercapai

B. Manager Operasional

Struktur manajer operasional adalah kerangka kerja yang mengatur bagaimana aktivitas operasional sehari-hari dijalankan, dipimpin oleh seorang Manajer Operasional yang bertanggung jawab memastikan efisiensi dan produktivitas dengan mengelola tim, anggaran, proses produksi/layanan, dan sumber daya, serta berinteraksi dengan semua pemangku kepentingan untuk mencapai tujuan bisnis, seringkali dengan tingkatan mulai dari koordinator hingga direktur operasional

(COO) tergantung skala perusahaan.

C. HRD

HRD (Human Resources Development) adalah departemen vital di perusahaan yang mengelola seluruh aspek sumber daya manusia, mulai dari merekrut, melatih, mengembangkan, menggaji, hingga mengelola kinerja dan kesejahteraan karyawan, dengan tujuan utama meningkatkan produktivitas dan mencapai tujuan perusahaan melalui SDM yang kompeten dan termotivasi.

D. Admin Sistem

Admin Sistem (System Administrator) adalah profesional IT yang bertanggung jawab mengelola, memelihara, dan memastikan infrastruktur teknologi (server, jaringan, sistem operasi, aplikasi) perusahaan berjalan stabil, aman, dan efisien, termasuk instalasi, konfigurasi, backup, keamanan, serta dukungan teknis bagi pengguna agar operasional digital perusahaan berjalan lancar.

E. Tim Operasional

Tim operasional adalah tulang punggung perusahaan yang memastikan kegiatan sehari-hari berjalan lancar, efisien, dan efektif; mereka mengelola proses inti dari pembuatan hingga pengiriman produk atau jasa, mengawasi alur kerja, memastikan kepatuhan, mengelola sumber daya, dan memecahkan masalah teknis/logistik agar perusahaan bisa mencapai tujuan bisnisnya secara keseluruhan. Mereka bekerja di balik layar untuk mendukung departemen lain dan berkolaborasi erat dengan manajemen senior

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran Internasional.

Menurut peraturan pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1957 tentang perizinan pelayaran, menimbang bahwa untuk perkembangan ekonomi

sosial, perlu dijamin pengangkutan laut untuk semua bagian wilayah Indonesia, bahwa berhubungan dengan itu perlu di adakan koordinasi dan ketertiban pengangkutan laut dengan menetapkan pelayaran.

Perusahaan pelayaran ini juga bergerak di bidang bunker, perusahaan ini memiliki bunker supaya kapal yang tersebut tidak mencari agen lain untuk bunker jadi hanya menyewa jas bunker tersebut, perusahaan ini juga bergerak di bidang PPJK (Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan) adalah badan usaha berizin yang mengurus kewajiban pabean (dokumen, pembayaran bea, pajak, dan administrasi lainnya) untuk importir atau eksportir, bertindak atas nama mereka di hadapan Bea Cukai untuk mempermudah proses impor/ekspor sesuai hukum. PPJK berfungsi menjembatani pengusaha dengan Bea Cukai, memastikan kepatuhan regulasi, efisiensi, dan mencegah masalah hukum, dengan memiliki tenaga ahli bersertifikat kepabeanan sebagai syarat utama. oleh karena itu perusahaan ini sangat menguntungkan di karena banyak bidang ynag bisa di jalan kan dalam 1 kegiatan

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera selalu memberikan pelayanan yang maksimal terhadap klien. Agen oprasional dilapangan jugak semakin ditingkatkan keprofesionalismenya agar klien merasa puas dengan kinerja agent oprasional. PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki. Berikut beberapa klien di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera sebagai berikut:

- 1) PT. Tiger Trans Internasional Shipyard – Batam
- 2) PT. Bandar Victory Shipyard – Batam
- 3) PT. Seloko Shipyard – Batam
- 4) PT. Putra Jatim Mandiri – Batam
- 5) PT. Washa Indonesia Berlayar – Batam