

IMPLEMENTASI METODE *RATIONAL UNIFIED PROCESS* PADA SISTEM PENGADUAN PERUNDUNGAN DI LINGKUNGAN SEKOLAH BERBASIS WEB

Nama : Gita Febiola
Nim : 6304221426
Pembimbing : Fajri Profesio Putra, M.Cs.

ABSTRAK

Perundungan merupakan permasalahan sosial yang masih ditemukan di sekolah. SMP Negeri 1 Bengkalis merupakan salah satu sekolah dengan jumlah siswa terbanyak di Kecamatan Bengkalis, yang berarti interaksi sosialnya tinggi dan berpotensi risiko terjadinya perundungan. Saat ini, proses pengaduan kasus perundungan di sekolah tersebut masih dilakukan secara manual melalui lisan atau via *WhatsApp*, sehingga menyulitkan siswa untuk melapor melalui lisan karena takut, malu, atau keterbatasan waktu dan pendataan laporan sebagai evaluasi kurang terdokumentasi dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem pengaduan perundungan berbasis web yang dapat memudahkan siswa dalam menyampaikan pengaduan serta membantu pihak sekolah dalam pengelolaan data pengaduan. Metode yang digunakan adalah *Rational Unified Process* (RUP) karena memiliki tahapan yang sistematis, terdokumentasi, dan mendukung pengembangan sistem secara bertahap. Hasil perancangan ini berupa sistem yang dapat mencatat pengaduan secara terstruktur, mempermudah pemantauan status pengaduan, serta menghasilkan laporan bulanan dan data statistik yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi, dengan kualitas sistem yang diuji menggunakan metode *Black Box Testing* untuk memastikan fungsionalitas sistem serta metode *Single Ease Question* (SEQ) untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan sistem oleh pengguna, yang memperoleh nilai rata-rata sebesar 6,81 dari skala 1–7, sehingga menunjukkan bahwa sistem tergolong sangat mudah digunakan.

Kata Kunci: Perundungan, Sistem Pengaduan Berbasis Web, *Rational Unified Process*, *Black Box Testing*, *Single Ease Question*

IMPLEMENTATION OF THE RATIONAL UNIFIED PROCESS METHOD IN A WEB-BASED BULLYING COMPLAINT SYSTEM IN SCHOOL ENVIRONMENTS

Name : Gita Febiola
Student ID Number : 6304221426
Advisors : Fajri Profesio Putra, M.Cs

ABSTRACT

Bullying is a social problem that is still found in schools. SMP Negeri 1 Bengkalis is one of the schools with the highest number of students in Bengkalis District, which means that social interaction is high and there is a potential risk of bullying. Currently, the process of reporting bullying cases at the school is still done manually through verbal communication or via WhatsApp, making it difficult for students to report verbally due to fear, embarrassment, or time constraints, and the documentation of reports for evaluation purposes is not well documented. This study aims to develop a web-based bullying complaint system that can make it easier for students to submit complaints and assist the school in managing complaint data. The method used is the Rational Unified Process (RUP) because it has systematic, documented stages and supports gradual system development. The result of this design is a system that can record complaints in a structured manner, facilitate monitoring of complaint status, and generate monthly reports and statistical data that can be used for evaluation purposes. The quality of the system was tested using the Black Box Testing method to ensure system functionality and the Single Ease Question (SEQ) method to measure the ease of use of the system by users, which obtained an average score of 6.81 on a scale of 1–7, indicating that the system is very easy to use.

Keywords: *Bullying, Web-Based Complaint System, Rational Unified Process, Black Box Testing, Single Ease Question*