

## **BAB I**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **1.1 Sejarah Singkat PT Snepac Shipping Batam**

Snepac berdiri sejak tahun 2002, dan menjadi anggota dari Asosiasi pemilik kapal Indonesia (INSA) Batam. Snepac group terdiri dari 14 perusahaan yaitu PT Snepac Shipping, PT Snepac Multindo Utama, PT Snepac Service Utama, PT Snepac Multiperkasa, PT Snepac Indo Service, PT Snepac Agency, PT Lini Agency Utama, PT Lini Logistic, PT Nautilus, PT Menara Global Konsultan, PT Menara Shipping Agency, PT Spectrum Lintas Service, PT Intescomindo, PT Batam Mitra Suplindo. Lokasi strategis PT Snepac Shipping berada di kompleks citra permai, Jln. Duyung, Sungai Jodoh, Kec. Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau.

Kegiatan keagenan yang di kelola PT Snepac Shipping Batam meliputi pengurusan kebutuhan kapal yang akan berlayar dan yang akan berlabuh di Batam seperti bunkering ( bahan bakar, air tawar, persediaan makanan). Kegiatan sehari-hari dari perusahaan ialah menangani kapal bendera Indonesia atau asing dari semua jenis kapal untuk *clearance Inward/Outward* dari pelabuhan, perusahaan dapat membuat pengaturan untuk pandu kapal, bunkering dan memberikan bantuan *tug* bila di perlukan dan juga untuk membantu pemilik kapal ketika kapal berlabuh di dermaga.

Kegiatan yang lain pada perusahaan yaitu melakukan *custom clearance* untuk mendukung pengiriman baik untuk ekspor dan impor, PT Snepac Shipping Batam juga melayani pengurusan dokumen dan dokumentasi bea cukai di bawah *Master Register* dan Izin Impor Sementara untuk Proyek Minyak dan gas dan di bawah Otoritas Perdagangan.

Budaya perusahaan PT Snepac Shipping dengan profesionalisme, kerja keras dan produktif, serta tanggung jawab yang berlandaskan iman dan takwa. Tanggung jawab yang di lakukan yaitu tanggung jawab atas tugas yang harus diselesaikan dengan tepat waktu. Disiplin waktu dalam bekerja dan memiliki ketelitian yang baik dalam menyelesaikan tugas tiap anggota tim.

Fitur dan Manfaat dengan Snepac Group :

1. Terus menerus Informasikan status perintah kerja
2. Saran dan saran mengenai tata cara dan formalitasnya
3. Minimalkan Biaya dengan layanan 24 jam
4. Didukung oleh staff yang profesional dan berpengalaman.

## **1.2 Visi dan Misi PT Snepac Shipping Batam**

### **1.2.1 Visi PT Snepac Shipping Batam**

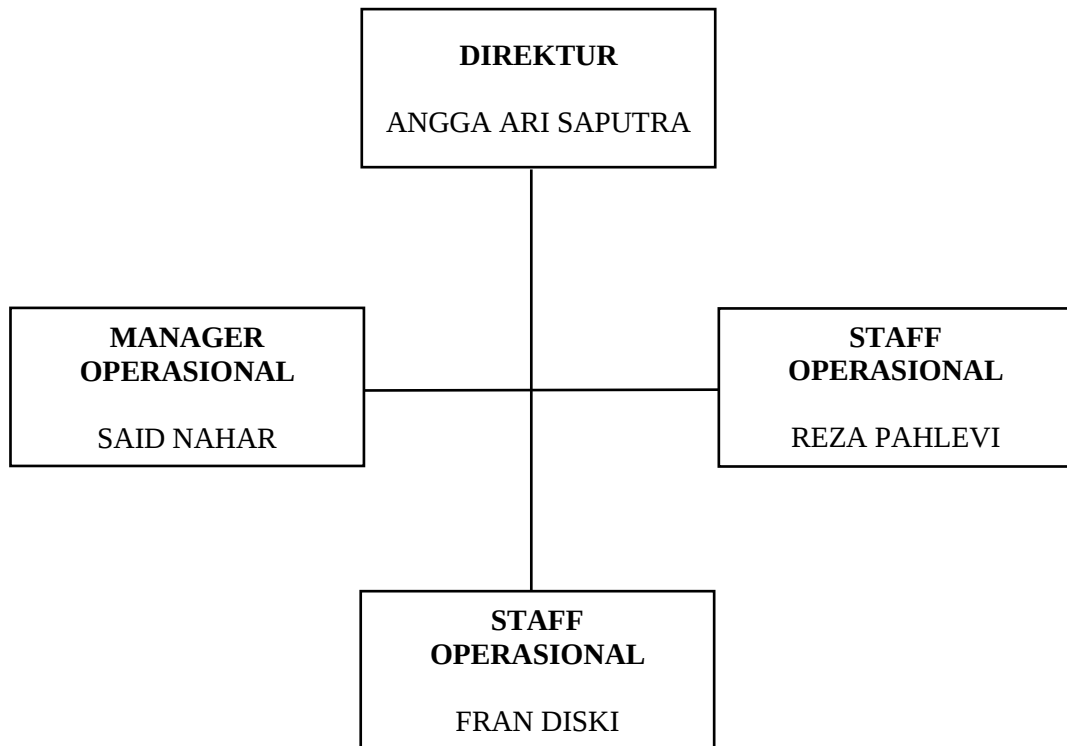
Seiring dengan pesatnya perkembangan dan tumbuhnya iklim investasi di Batam yang menunjukkan perbaikan perekonomian dan peningkatan laju investasi, Snepac Group sebagai perusahaan yang didirikan secara nasional selalu mengambil bagian dalam setiap upaya untuk menjadikan Batam lebih baik dan lebih maju.

Kualitas layanan yang kami berikan kepada pelanggan merupakan penilaian kami dan menjadi bagian dari manajemen kualitas layanan kami dalam memenuhi kebutuhan klien, memberikan keuntungan bersama dan menciptakan hubungan bisnis jangka panjang. Kepuasan pelanggan menjadi perhatian utama kami untuk dapat dipercaya sebagai agen pengiriman terkemuka dan terpercaya.

### **1.2.2 Misi PT Snepac Shipping Batam**

Sebagai agen pengiriman yang handal dan terkemuka, kami terus berupaya meningkatkan sumber daya manusia kami menjadi staf yang berpengetahuan, terampil dan profesional. “*ONE STOP SERVICE AGEN*” merupakan solusi yang dilayani oleh Snepac Group untuk memenuhi segala kebutuhan yang berhubungan dengan kelautan meliputi, *Towing, Escorting, pengadaan kapal, Stevedoring, Cargodoring, Ship Chandler, Lashing, Unlashing*, dan *Trucking*, baik pelanggan domestik maupun luar negeri.

### 1.3 Struktur perusahaan PT Snepac Shipping Batam



**Gambar 1.3.1** Struktur Organisasi PT Snepac Shipping Batam

Sumber : PT Snepac Shipping Batam

#### **1.4 Tugas dan wewenang masing masing bagian PT Snepac Shipping Batam**

1. Direktur

Memimpin perusahaan PT Snepac Shipping Batam supaya teratur dan kondusif dan tertata di perusahaan PT Snepac Shipping Batam.

2. Manager Operasional

Memiliki tanggung jawab atas pertumbuhan bisnis di sebuah perusahaan seperti mengembangkan hubungan bersama klien, membuat rencana strategis pertumbuhan bisnis PT Snepac Shipping Batam.

3. Staff Operasional

Memiliki tanggung jawab atas semua kegiatan pengoperasian kapal dan mengatur kegiatan kapal serta berkontribusi langsung terhadap pembelian alat kapal dan produksi barang dan jasa PT Snepac Shipping Batam.

#### **1.5 Ruang Lingkup Perusahaan**

Kantor PT Snepac Shipping Batam terletak di Kepulauan Riau di Batam Sungai Jodoh, PT Snepac Shipping Batam bergerak di bidang *Shipping Agency* dan diketuai oleh Bapak Angga Ari Saputra. PT Snepac Shipping Batam beroperasi diperairan sekitar pulau Batam, pulau Belakang Padang, dan pulau Sambu.