

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Praktik Kerja Lapangan

Dunia pendidikan memegang peranan penting dalam kelangsungan hidup suatu bangsa. Melalui jalur pendidikan dihasilkan generasi penerus bangsa yang berkualitas yang nantinya akan melanjutkan pembangunan dan kepemimpinan bangsa. Penyelenggaraan pendidikan yang baik akan menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi dan kemampuan yang memadai. Pendidikan nasional pada hakikatnya diarahkan untuk mewujudkan pembangunan manusia Indonesia seutuhnya, baik dari segi intelektual maupun moral. Oleh karena itu, pembangunan sumber daya manusia yang berkualitas perlu dipersiapkan agar mampu berpartisipasi serta memberikan kontribusi terhadap berbagai program pembangunan yang telah direncanakan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah melalui pendidikan. Pendidikan senantiasa mengalami perubahan dan perkembangan sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan zaman. Upaya peningkatan kualitas pendidikan dilakukan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki pengetahuan secara teoritis, tetapi juga memiliki keterampilan serta kemampuan untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Pendidikan tidak terlepas dari kegiatan pembelajaran yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap mahasiswa agar mampu bersaing dalam dunia kerja.

Dunia kerja di Indonesia saat ini berkembang dengan sangat pesat. Hal ini ditandai dengan meningkatnya jumlah tenaga kerja serta semakin beragamnya jenis pekerjaan yang tersedia. Persaingan di dunia kerja juga semakin ketat sehingga menuntut setiap individu untuk memiliki kompetensi, keterampilan, serta profesionalisme dalam bidang yang ditekuni. Oleh karena itu, mahasiswa sebagai calon tenaga kerja di masa depan perlu mempersiapkan diri dengan baik agar mampu menghadapi tantangan dan persaingan dalam dunia kerja.

Perguruan tinggi merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memiliki peran penting dalam mempersiapkan mahasiswa agar mampu menghadapi dunia kerja. Hubungan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan praktik di dunia kerja merupakan hal yang sangat penting. Melalui kegiatan praktik di lapangan, mahasiswa dapat membandingkan serta memahami penerapan teori yang telah dipelajari dengan kondisi yang sebenarnya di dunia kerja. Dengan demikian, perguruan tinggi diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan intelektual, keterampilan, serta profesionalisme yang tinggi.

Politeknik merupakan salah satu bentuk perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi yang menitikberatkan pada penguasaan keterampilan praktis di berbagai bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis pada tahun 2000 di bawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI) dan menerima mahasiswa angkatan pertama pada tahun 2001. Pada tahun 2011, Politeknik Negeri Bengkalis resmi berubah status menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN) melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pendirian, Organisasi, dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab untuk mempersiapkan mahasiswa agar mampu bersaing di dunia kerja yang sesungguhnya. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui pelaksanaan program Praktik Kerja Lapangan yang merupakan kegiatan wajib bagi mahasiswa. Program Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat memperoleh pengalaman kerja secara langsung, serta mampu menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja yang nyata.

Program Studi Akuntansi Keuangan Publik merupakan salah satu program studi yang terdapat di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini didirikan pada tahun 2016 dengan izin operasional dari Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan profesional dalam bidang akuntansi sektor publik, seperti instansi pemerintahan, lembaga swadaya masyarakat, rumah

sakit, lembaga pendidikan, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), serta instansi lainnya yang berkaitan dengan sektor publik.

Praktik Kerja Lapangan merupakan suatu proses pembelajaran bagi mahasiswa untuk mengenal dan memahami secara langsung dunia kerja yang sesungguhnya. Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan, mahasiswa diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja. Selain itu, kegiatan ini juga dapat menambah wawasan, pengetahuan, serta keterampilan mahasiswa sehingga mampu meningkatkan kompetensi sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki. Dalam lingkungan perbankan, mahasiswa memperoleh pengalaman mengenai proses administrasi kredit, pengelolaan dokumen, serta administrasi penjaminan kredit yang memerlukan ketelitian, ketepatan, dan kepatuhan terhadap prosedur yang berlaku. Pengalaman tersebut diharapkan dapat meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan pekerjaan administrasi secara profesional.

Berdasarkan ketentuan tersebut, penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama kurang lebih 148 (seratus empat puluh delapan) hari, terhitung mulai tanggal 03 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026. Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, penulis ditempatkan pada bagian administrasi dokumen penjaminan kredit yang bertanggung jawab dalam mendukung proses penjaminan kredit kepada PT Asuransi Kredit Indonesia (Askrindo) dan PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo). Kegiatan yang dilakukan meliputi pemeriksaan kelengkapan dokumen, penginputan data melalui BRISURF *System*, pemindaian dokumen, pengarsipan, serta verifikasi administrasi sebelum pengajuan penjaminan. Ketelitian dalam setiap tahapan administrasi menjadi faktor penting karena berpengaruh terhadap kelancaran proses penerbitan sertifikat penjaminan kredit dan meminimalkan risiko terjadinya penolakan pengajuan akibat dokumen yang tidak lengkap. Melalui kegiatan tersebut, penulis memperoleh pengalaman dan pemahaman mengenai pentingnya ketelitian dalam pengelolaan administrasi

dokumen penjaminan kredit guna mendukung kelancaran proses operasional perbankan.

Administrasi dokumen penjaminan kredit merupakan salah satu tahapan penting dalam proses penyaluran kredit di perbankan. Penjaminan kredit melalui PT Asuransi Kredit Indonesia (Askrindo) dan PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) bertujuan memberikan perlindungan kepada bank terhadap risiko gagal bayar debitur sesuai ketentuan yang berlaku. Oleh karena itu, setiap dokumen yang diajukan harus memenuhi persyaratan administrasi agar proses penjaminan dapat berjalan secara efektif, efisien, dan tepat waktu.

1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu program yang bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat memperoleh pengalaman secara langsung di dunia kerja. Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini, mahasiswa diharapkan mampu menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan serta menambah wawasan dan keterampilan yang berkaitan dengan bidang yang dipelajari. Selain itu, kegiatan Praktik Kerja Lapangan juga diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi mahasiswa, perguruan tinggi, maupun instansi tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan. Adapun tujuan dan manfaat Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui secara langsung sistem kerja serta prosedur administrasi yang diterapkan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning.
2. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

3. Untuk menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman mahasiswa mengenai proses pengelolaan administrasi dokumen penjaminan kredit, meliputi pemeriksaan kelengkapan dokumen, pemenuhan data melalui *BRISURF System*, serta pengarsipan dokumen penjaminan pada instansi perbankan.
4. Untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan pekerjaan administrasi, pengelolaan dokumen, serta penggunaan sistem pendukung administrasi di lingkungan kerja perbankan.
5. Untuk melatih mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja serta memiliki sikap disiplin dan tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.

1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Praktik Kerja Lapangan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung, meningkatkan keterampilan dalam pengelolaan administrasi dokumen penjaminan kredit, memahami penggunaan *BRISURF System*, serta menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.

2. Bagi Perguruan Tinggi

Praktik Kerja Lapangan dapat menjadi sarana bagi perguruan tinggi untuk menjalin kerja sama dengan instansi atau perusahaan serta sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pendidikan agar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

3. Bagi Instansi/Perusahaan

Praktik Kerja Lapangan dapat membantu instansi dalam pelaksanaan kegiatan administrasi, seperti pemeriksaan kelengkapan dokumen, pemenuhan data administrasi penjaminan kredit, pengarsipan dokumen, serta pekerjaan

operasional lainnya sehingga dapat mendukung kelancaran proses administrasi di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning.

1.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning yang berlangsung selama kurang lebih 148 (seratus empat puluh delapan) hari, terhitung sejak tanggal 03 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026.

1.3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan aturan perusahaan Bank Rakyat Indonesia (BRI). Adapun jadwal kerja BRI Unit Sungai Pakning yaitu sebagai berikut.

Tabel 2.1. Jadwal Praktik Kerja Lapangan PT. Bank Rakyat Indonesia

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Jumat	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Sabtu s/d Minggu	Libur	

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning.

Berdasarkan Tabel 1.1, waktu kehadiran kerja ditetapkan pada pukul 08.00 WIB, di mana mahasiswa diwajibkan sudah berada di kantor sebelum kegiatan dimulai. Biasanya ada kegiatan pengarahan pagi dilaksanakan pada pukul 07.15 WIB setiap hari. Selanjutnya, aktivitas operasional kerja dimulai pada pukul 08.00 WIB.

Waktu istirahat berlangsung pada pukul 12.00 WIB dan kegiatan kerja kembali dilanjutkan pada pukul 13.00 WIB. Jam operasional kantor berakhir pada pukul 16.00 WIB, sementara waktu pulang kerja bagi karyawan pada hari Senin hingga Kamis ditetapkan pukul 17.15 WIB. Adapun pada hari Jumat, jam pulang kerja lebih awal, yaitu pada pukul 17.00 WIB.

Selain ketentuan waktu kerja, mahasiswa juga diwajibkan menggunakan seragam kerja sesuai dengan peraturan yang berlaku di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning, sebagaimana tercantum pada Tabel 1.2 berikut.

Tabel 1.2. Pakaian Seragam PT. Bank Rakyat Indonesia

No.	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Hitam Putih Almamater
2	Selasa	Batik

No.	Hari	Jenis Seragam
3	Rabu	Batik
4	Kamis	Casual
5	Jumat	Casual

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sungai Pakning.

1.3.2 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan

Berikut adalah *time schedule* pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Sungai Pakning.

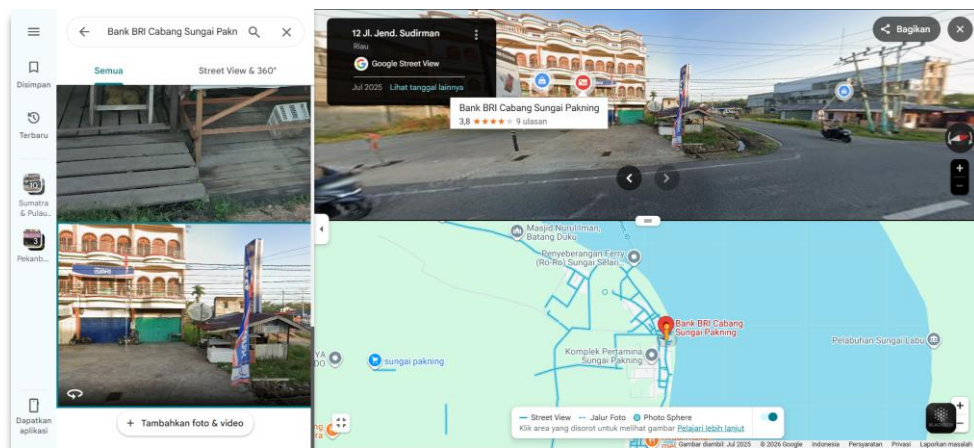
Tabel 1.3. Time Schedule Praktik Kerja Lapangan

No.	Keterangan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	Keberangkatan PKL						
2	Pelaksanaan PKL						
3	Pembuatan Laporan PKL						
4	Sidang PKL						

Sumber: Data Olahan (2026)

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bengkalis pada Unit Sungai Pakning yang beralamat di Jl. Jend. Sudirman No.12, Sungai Selari, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Riau 28761. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama kurang lebih 5 (lima) bulan, terhitung sejak tanggal 03 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026.



Gambar 4.1. Peta Lokasi Bank Rakyat Indonesia Unit Sungai Pakning

Sumber: Google Maps