

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang kompetitif, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan praktik kerja lapangan, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Praktik Kerja Lapangan merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Praktik Kerja Lapangan dapat mengubah wacana, pengetahuan dan *skill* mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-

persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini berada di bawah Jurusan Administrasi Niaga. Prodi AKP didirikan pada tahun 2016 dan bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang kompeten di bidang akuntansi sektor publik. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik mempelajari berbagai aspek akuntansi, khususnya yang berkaitan dengan sektor publik atau keuangan negara dan daerah. Mahasiswa akan dibekali pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk bekerja di instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah, serta organisasi publik lainnya.

Kantor Bea dan Cukai Dumai menjadi tempat Praktik Kerja Lapangan (KPL) bagi penulis. Bea Cukai adalah istilah yang mengacu pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC), sebuah unit eselon I di bawah Kementerian Keuangan Indonesia. Bea Cukai bertugas mengawasi lalu lintas barang dari dan/atau ke luar negeri, serta mengawasi barang-barang yang memiliki sifat atau karakteristik tertentu. Bea Cukai juga memungut bea masuk, bea keluar, dan cukai.

Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Dumai, saya merasakan berbagai dampak positif yang signifikan. Pengalaman ini memberikan saya pemahaman langsung tentang mekanisme operasional di instansi pemerintah, terutama dalam pengelolaan lalu lintas barang dan kepatuhan terhadap peraturan bea dan cukai.

Melalui kegiatan ini, saya dapat mengasah keterampilan komunikasi, baik dalam berinteraksi dengan rekan kerja maupun dalam penyampaian informasi kepada publik. Kerja tim juga menjadi fokus utama, di mana saya berkolaborasi dengan berbagai divisi untuk mencapai tujuan bersama. Tantangan yang saya hadapi, seperti menangani masalah yang muncul di lapangan, mengajarkan saya pentingnya kemampuan *problem solving* yang efektif.

Secara keseluruhan, Kerja Praktik Lapangan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Dumai telah memperluas wawasan saya mengenai dunia pemerintahan dan meningkatkan keterampilan yang sangat berharga untuk karir saya di masa depan. Selama menjalankan Praktik Kerja Lapangan, Saya di tempatkan di Subbagian Umum (keuangan) 09 s.d, 27 Februari, Seksi Kepatuhan Internal 02 Februari s.d. 13 Maret, Seksi Perbendaharaan 16 s.d. 3 April, Seksi Penyuluhan dan Layanan Informasi 6 s.d 17 April, Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai 20 s.d 01 Mei, Seksi Penindakan dan Penyidikan 04 s.d 15 Mei, Subbagian Umum (kepegawaian) 18 s.d. 29 Mei, Subbagian Umum (*Frontdesk*) 01 s.d. 12 Juni, Subbagian Umum (Keuangan) 15 s.d. 30 Juni. Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Dumai Dumai merupakan tempat Praktik Kerja Lapangan yang mana dilaksanakan selama 5 (Lima) bulan terhitung sejak tanggal 09 Februari 2026 sampai dengan tanggal 30 Juni 2026.

1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Secara umum, tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Praktik Kerja Lapangan tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Adapun tujuan dari pelaksanaan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa untuk menetapkan potensi dan rasa percaya diri.
2. Melatih para mahasiswa/i mengerjakan Praktik Kerja Lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan IPTEK.
3. Dapat memahami konsep-konsep non akademis di dunia kerja. Praktik Kerja Lapangan akan memberikan pendidikan berupa etika kerja, disiplin, kerja keras dan profesionalitas nantinya.
4. Memperoleh wawasan tentang dunia kerja yang diperoleh di lapangan.

1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Adapun manfaat dari pelaksanaan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa/i D4 Program Studi Akuntansi Keuangan Publik, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
2. sekaligus melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya.
3. Mahasiswa/i terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan Mengembangkan ilmu yang telah didapatkan di bangku perkuliahan dan diterapkan di dunia kerja yang sesungguhnya.
4. Melatih dan mempersiapkan diri untuk selanjutnya berkompetisi dengan tenaga kerja lainnya.

1.3 Waktu dan Lama Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Jangka waktu Praktik Kerja Lapangan yaitu selama 5 (lima) bulan, terhitung mulai tanggal 09 Februari sampai 30 Juni 2026

1.3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan

Adapun jadwal jam kerja di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Dumai dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja KPPBC TMP C Dumai

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Kamis	07.30 - 17.00	12.15 - 13.00
2	Jumat	07.30 - 17.00	11.30 – 13.00
3	Sabtu – Minggu	Libur	Libur

Sumber: KPPBC TMP B Dumai 2026

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Dumai pada hari Senin sampai Kamis pukul 07.30 WIB hingga 17.00 WIB dengan waktu istirahat pukul 12.15 WIB hingga 13.00 WIB. Sedangkan pada di hari Jum'at, jam kerja dimulai pukul 07.30 WIB hingga 17.00 WIB dengan waktu istirahat pukul 11.30