

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan institusi pendidikan tinggi vokasi yang berorientasi pada pengembangan sumber daya manusia kompeten dan siap kerja sesuai dengan kebutuhan dunia industri maupun sektor pemerintahan. Melalui pendekatan kurikulum yang mengedepankan keseimbangan antara penguasaan teori dan penguatan keterampilan praktis, politeknik ini secara konsisten berperan aktif dalam mencetak lulusan yang tidak hanya menguasai bidang teknis secara mendalam, tetapi juga memiliki etika profesi yang kuat dan kemampuan adaptasi yang tinggi dalam menghadapi tantangan era globalisasi.

Pendidikan vokasi yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tujuan utama untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya menguasai teori secara akademis, tetapi juga memiliki keterampilan praktis dan kesiapan kerja yang mumpuni. Seiring dengan perkembangan dunia kerja yang semakin dinamis, sinergi antara kurikulum pendidikan dan implementasi di lapangan menjadi kunci utama dalam membentuk kompetensi mahasiswa.

Bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi Keuangan Publik, pemahaman mengenai mekanisme pengelolaan keuangan di instansi pemerintah merupakan kompetensi krusial. Akuntansi keuangan publik tidak hanya berbicara mengenai pencatatan transaksi, tetapi juga berkaitan erat dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan tata kelola keuangan negara/daerah yang efektif. Oleh karena itu, mahasiswa dituntut untuk mampu mengaplikasikan mata kuliah teknis seperti akuntansi pemerintahan dan perpajakan ke dalam praktik nyata.

Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Dumai merupakan instansi pemerintah daerah yang memegang peranan vital dalam optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD). Sebagai motor penggerak sektor pendapatan, Bapenda memiliki kompleksitas operasional yang mencakup penatausahaan pajak dan retribusi daerah. Hal ini menjadikan Bapenda Kota Dumai sebagai tempat yang ideal bagi mahasiswa untuk mempelajari proses bisnis nyata, mulai dari alur

pemungutan pajak, proses verifikasi data wajib pajak, hingga penyusunan laporan keuangan daerah.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan bentuk pendidikan terapan yang menjadi jembatan krusial antara teori akademis di bangku perkuliahan dengan realitas operasional di dunia kerja, yang dirancang untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan teknis, pengalaman praktis, dan profesionalisme dalam lingkungan organisasi nyata. Melalui program ini, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari, tetapi juga dituntut untuk beradaptasi dengan alur kerja, dinamika budaya organisasi, serta memecahkan permasalahan nyata yang terjadi di instansi atau industri tempat mereka ditempatkan.

Dengan terlibat langsung dalam aktivitas harian di lapangan, mahasiswa dapat mengasah kemampuan analisis, etika kerja, dan pola pikir kritis, sehingga saat lulus nanti, mereka telah memiliki kesiapan mental dan kompetensi yang relevan untuk memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan sektor industri atau pemerintahan. Melalui kegiatan ini, penulis berharap dapat menjembatani kesenjangan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan realitas di dunia kerja. Penulis diharapkan dapat memberikan wawasan mendalam mengenai implementasi standar akuntansi pemerintahan serta tantangan yang dihadapi instansi dalam upaya meningkatkan efisiensi pengelolaan pendapatan daerah.

Dengan demikian, pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini menjadi sarana strategis bagi mahasiswa untuk mengasah etika kerja, profesionalisme, serta kemampuan analisis dalam memecahkan masalah praktis di lingkungan birokrasi, sehingga kelak dapat menjadi lulusan yang siap berkontribusi dalam dunia kerja khususnya di sektor publik.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Berdasarkan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai. Adapun tujuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui jenis tugas dan lingkup pekerjaan yang dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai.
2. Untuk mengetahui target pencapaian yang diharapkan selama pelaksanaan Kerja Praktik di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan dalam mendukung operasional kerja di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai.
4. Untuk mengetahui jenis data yang diperlukan dalam mendukung proses pekerjaan di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai.
5. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang dihasilkan selama melaksanakan Kerja Praktik di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai.
6. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi dalam melaksanakan pekerjaan selama Kerja Praktik di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai.

1.2.2 Manfaat

Kegiatan Kerja Praktik ini memberikan manfaat bagi berbagai pihak, termasuk mahasiswa, instansi, dan Politeknik Negeri Bengkalis. Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa

Kegiatan ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu teoretis yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia kerja, sehingga mampu meningkatkan keterampilan teknis dan kompetensi profesional. Selain itu, mahasiswa dapat melatih kemampuan adaptasi, membangun etika profesi yang baik, serta memahami dinamika operasional di instansi pemerintahan secara langsung sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Instansi

Pelaksanaan kerja praktik ini memberikan manfaat bagi instansi sebagai sarana pertukaran informasi dan pengetahuan terkini antara dunia akademik dan praktisi di lapangan. Kehadiran mahasiswa diharapkan dapat membantu meringankan beban kerja operasional serta memberikan kontribusi berupa

pemikiran atau tenaga tambahan yang produktif dalam mendukung kelancaran tugas-tugas administratif dan pelayanan publik di instansi tersebut.

3. Politeknik Negeri Bengkalis

Program ini menjadi instrumen evaluasi penting bagi Politeknik Negeri Bengkalis untuk meninjau relevansi kurikulum pendidikan dengan kebutuhan nyata di lapangan serta perkembangan dunia kerja saat ini. Melalui kerja sama ini, institusi dapat mempererat hubungan kemitraan dengan instansi pemerintah, sekaligus meningkatkan citra dan kualitas lulusan yang dihasilkan agar lebih kompeten serta siap menghadapi tantangan di sektor akuntansi keuangan publik.

1.3 Waktu Pelaksanaan

1.3.1 Jadwal Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Politeknik Negeri Bengkalis, yaitu satu semester. Pelaksanaan program ini berlangsung selama kurang lebih lima bulan, terhitung mulai dari 5 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026.

1.3.2 *Time Schedule* Kerja Praktik

Berikut adalah jadwal pelaksanaan kerja praktik di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai:

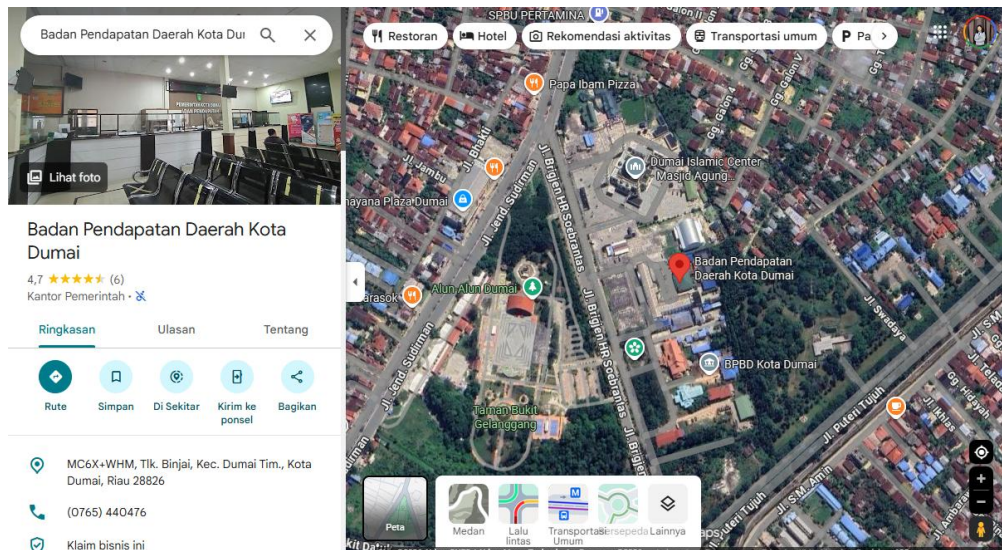
Tabel 1.1 Jadwal Kerja Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin - Kamis	07.30 - 16.00	12.00 - 13.30
2	Jum'at	07.30 - 16.30	12.00 - 13.30
3	Sabtu - Minggu	Libur	

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai (2026)

1.4 Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan pada Bidang Penagihan di Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai yang beralamat di Jalan Brigjen HR. Soebrantas No. 135, Teluk Binjai, Dumai Timur, Kota Dumai, Riau, Kode Pos 28813.



Gambar 1.1 Lokasi Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai
Sumber: Google Maps (2026)