

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
PROSEDUR PENAGIHAN TUNGGAKAN REKENING
LISTRIK DAN PENERTIBAN PELANGGAN MELALUI
PENERBITAN INVOICE SERTA PEMUTUSAN SEMENTARA
ALIRAN LISTRIK PADA PELANGGAN PASCABAYAR

WIRA ANDI SAPUTRA
5304221472



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan

WIRA ANDI SAPUTRA
NIM. 5304221472

Bengkalis, 13 Juli 2026

Manager
PT PLN ULP Bengkalis



Ade Pratama Saputra
NIP. 8408007R2

Dosen Pembimbing
Program Studi Akuntansi Keuangan
Publik



Fachroh Fiddin, SE., M.Ak
NIP. 198702092019031004

Disetujui
Ka.Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, SE., M.Sc
NIP. 198009152021212011

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN BENGKALIS

PROSEDUR PENAGIHAN TUNGGAKAN REKENING LISTRIK DAN PENERTIBAN PELANGGAN MELALUI PENERBITAN INVOICE SERTA PEMUTUSAN SEMENTARA ALIRAN LISTRIK PADA PELANGGAN PASCABAYAR

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan

WIRA ANDI SAPUTRA
NIM: 5304221472

Bengkalis, 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing
Program Studi Sarjana Terapan
Akuntansi Keuangan Publik



Fachroh Fiddin, SE., M.Ak
NIP. 198702092019031004

Disetujui/Disahkan
Koordinator Program Studi Sarjana
Terapan Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga pelaksanaan serta penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dapat diselesaikan dengan baik. Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu kegiatan akademik yang wajib diikuti oleh mahasiswa Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis pada semester VIII (delapan) sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Bengkalis. Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan hingga penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Keramahan, sikap kekeluargaan, kedisiplinan, keterbukaan, serta semangat saling membantu yang diberikan menjadi motivasi dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan nikmat kesehatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan baik, serta kepada ibu tercinta, abang, kakak, adik, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bantuan moril maupun materil sehingga penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
3. Ibu Supriati, S.TM.Si selaku ketua Jurusan Administrasi Niaga
4. Ibu Nurhazana, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik

5. Ibu Endang Sri Wahyuni, SE., M.Ak selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Program Studi Akuntansi Keuangan Publik tahun 2026
6. Bapak Fachroh Fiddin, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini berlangsung
7. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, arahan, serta saran selama penulis menempuh perkuliahan.
8. Kepada Bapak Ade Pratama Saputra selaku Manager PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Bengkalis yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta arahan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sehingga kegiatan ini dapat berjalan dengan baik.
9. Kepada Bapak Febryanda selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta berbagai ilmu dan pengalaman kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Bengkalis.
10. Kepada Kakak Devika Andini, Kakak Susi, Kakak Nia, Kakak Ruby, Kakak Dian, dan Bang Syamsuri yang telah dengan sabar memberikan bantuan, bimbingan, arahan, serta berbagi pengalaman kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Bengkalis.
11. Kepada seluruh pegawai, Tenaga Alih Daya (TAD), dan mitra kerja PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Bengkalis yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta kerja sama yang baik kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
12. Kepada teman-teman seperjuangan yang banyak membantu serta saling memberikan dukungan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini

13. Serta kepada pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan, motivasi dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini

Bengkalis, 06 Juli 2026

Penulis

Wira Andi Saputra

5304221472

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Praktik Kerja Lapangan	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik	4
1.2.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik	4
1.3 Lokasi Kerja Praktik.....	5
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah singkat PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis.....	6
2.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis.....	8
2.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis	9
2.4 Ruang Lingkup PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis	12
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	14
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	14
3.2 Agenda Kegiatan Selama Praktik Kerja Lapangan	15

3.3 Uraian Pekerjaan Selama Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan	31
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan Selama Praktik Kerja Lapangan	43
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	43
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	48
3.5 Peralatan dan Perlengkapan yang Digunakan Selama Praktik Kerja Lapangan	51
3.6 Kendala Selama Praktik Kerja Lapangan	55
3.7 Solusi Menghadapi Kendala Selama Praktik Kerja Lapangan	56
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS PRAKTIK KERJA LAPANGAN	58
4.1 Spesifikasi Tugas Khusus Selama Praktik Kerja Lapangan	58
4.2 Target yang Diharapkan Selama Praktik Kerja Lapangan	60
4.3 Perangkat Lunak Dan Keras Serta Peralatan Dan Perlengkapan Yang Digunakan	61
4.3.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	61
4.3.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	63
4.3.3 Peralatan dan Perlengkapan	63
4.4 Data-Data dan Dokumen yang Dihasilkan	66
4.4.1 Data-Data yang Diperlukan	66
4.4.2 Dokumen yang Dihasilkan	66
BAB 5 PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	72