

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI
RANCANG BANGUN APLIKASI PELAPORAN TEKNISI
BERBASIS *MOBILE* PADA
PT. DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI

AZMIL FIKRI
6404221093



PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN KEAMANAN SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

AZMIL FIKRI
6404221093

Pekanbaru, 30 Juni 2026

Pembimbing Di Lapangan
PT. Dayamitra Telekomunikasi

Dosen Pembimbing Program Studi
Keamanan Sistem Informasi

 **Mitratel**
by Telkom Indonesia

Jefri Oki Naldi
NIP. 785638


Muhammad Ikhsan Wibowo, S.Kom., M.T
NIP. 199207252025061007

Disetujui
Ka. Prodi Keamanan Sistem Informasi




Nurmi Hidayasari, ST., M.Kom
NIP. 199109012022032006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan baik dan lancar. Kerja Praktek merupakan salah satu program wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata. Dalam pelaksanaannya, penulis melaksanakan Kerja Praktek di PT Dayamitra Telekomunikasi.

Secara umum, pelaksanaan Kerja Praktek ini memberikan pengalaman dan pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis. Penulis memperoleh wawasan baru mengenai dunia kerja, meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan komunikasi, serta kerja sama dalam lingkungan kerja profesional. Selain itu, penulis juga mendapatkan pengalaman yang bermanfaat khususnya di bidang teknologi informasi dan keamanan sistem informasi.

Dalam proses pelaksanaan Kerja Praktek hingga penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, dan motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Nurmi Hidayasari, ST., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Keamanan Sistem Informasi, Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Agus Tedyyana, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Sarjana Terapan Keamanan Sistem Informasi, Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Muhammad Ikhsan Wibowo, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah membagikan ilmu, memberikan arahan, serta meluangkan waktu dalam membimbing penulis selama proses penyusunan laporan Kerja Praktek ini.

6. Bapak Ahmad Dermawan selaku Manager OM & *Deployment* PT Dayamitra Telekomunikasi dan pembimbing magang.
7. Kak Rose dan Bang Aji, selaku pembimbing magang di lapangan yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama kegiatan Kerja Praktek.
8. Seluruh rekan magang di PT Dayamitra Telekomunikasi yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama pelaksanaan magang.
9. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis.
10. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu selama pelaksanaan Kerja Praktek dan penyusunan laporan ini.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf kepada seluruh pihak apabila selama pelaksanaan Kerja Praktek terdapat kesalahan maupun kekhilafan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Pekanbaru, 30 Juni 2026



Azmil Fikri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Magang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Magang.....	3
1.3 Luaran Proyek Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PT. DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI....	6
2.1 Sejarah Singkat PT. Dayamitra Telekomunikasi	6
2.2 Visi dan Misi PT. Dayamitra Telekomunikasi	7
2.2.1 Visi.....	7
2.2.2 Misi	7
2.3 Struktur Organisasi PT. Dayamitra Telekomunikasi.....	7
2.4 Ruang Lingkup PT. Dayamitra Telekomunikasi	11
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA MAGANG.....	13
3.1 Spesifikasi Tugas Dilaksanakan.....	13
3.2 Pengecekan Berkas	14
3.3 Pengecekan Data <i>Tower</i>	15
3.4 Penginputan Data <i>Tower</i>	16
3.5 Kegiatan Lapangan dan Pengecekan Keadaan <i>Tower</i>	17
3.6 Diskusi dan Analisis Permasalahan Project.....	18
3.7 Pengerjaan Project Aplikasi Pelaporan Teknisi Berbasis <i>Mobile</i>	20
3.8 Presentasi Demo Aplikasi ke Perusahaan	21
3.9 Kendala Selama Magang	22
BAB IV RANCANG BANGUN APLIKASI PELAPORAN TEKNISI BERBASIS <i>MOBILE</i> PADA PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI.....	24
4.1 Metodologi.....	24
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi.....	24
4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data	24
4.1.3 Proses Perancangan.....	25

4.2 Perancangan dan Implementasi.....	27
4.2.1 Analisis Data.....	27
4.2.2 Rancangan Sistem/Alat/Solusi.....	28
4.2.3 Implementasi Sistem/Alat/Solusi.....	29
4.2.4 Dampak Implementasi Sistem/Alat/Solusi	34
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	43