

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PROSEDUR PENGELOLAAN DATA PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
MELALUI APLIKASI *SMARTGOV* PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN BENGKALIS**

SITI ANISA AFRIANI
NIM. 5304221468



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**RIAU
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)
KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BENGKALIS**

**PROSEDUR PENGELOLAAN DATA PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) MELALUI
APLIKASI SMARTGOV PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BENGKALIS**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan praktik kerja lapangan

SITI ANISA AFRIANI
5304221468

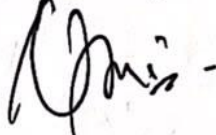
Bengkalis, 30 Juni 2026

Kepala UPT PBB-P2
Bapenda Kabupaten Bengkalis



OKLEFARIYADINATA, SE., MM
NIP. 198310152009011003

Dosen Pembimbing Program Studi DIV
Akuntansi Keuangan Publik



NOVIRA SARTIKA, S.Stat., M.Ak
NIP. 198911222024062001

Disetujui /Disahkan
Koordinator Program Studi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 19800915202121201

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BENGKALIS
(BAPENDA KABUPATEN BNEGKALIS)

PROSEDUR PENGELOLAAN DATA PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) MELALUI APLIKASI
***SMARTGOV* PADA BADAB PENDAPATAN DAERAH BENGKALIS**
KABUPATEN BENGKALIS

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan

SITI ANISA AFRIANI
5304221468

Bengkalis, 14 Juli 2026

Pembimbing Praktik Kerja Lapangan
Program Studi Sarjana Terapan
Akuntansi Keuangan Publik



Novira Sartika, M. Ak
NIP. 198911222024062001

Disetujui/Disahkan
Koordinator Program Studi Sarjana
Terapan Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-nya yang senantiasa tercurah. Shalawat dan salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya. Dengan izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dengan judul **“Prosedur Pengelolaan Data Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Melalui Aplikasi *Smartgov* Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis”**. Laporan praktik kerja lapangan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Akutansi Keuangan Publik, Politeknik Negeri Bengkalis.

Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Laporan Praktik kerja lapangan ini tidak akan dapat di selesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat iman, kesehatan, kesempatan, serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis. Dengan limpahan rahmat dan ridha-nya, penulis mampu melalui setiap proses pembelajaran hingga penyusunan Laporan Praktik kerja lapangan ini. Segala kemudahan yang penulis peroleh tidak lain adalah bukti kasih sayang dan pertolongan dari-nya. Penulis menyadari bahwa tanpa izin dan karunia dari Allah SWT, maka segala usaha dan kerja keras ini tidak akan membuahkan hasil apa pun. Oleh karena itu, rasa syukur dan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis haturkan kepada Allah SWT atas segala nikmat yang tidak ternilai.
2. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, yaitu kedua orang tua saya. Bapak Iskandar dan ibu Ardi Yanti, terima kasih atas kepercayaan, cinta, do'a semangat yang diberikan kepada saya, terima kasi untuk kerja keras dan upaya yang diberikan kepada saya agar bisa menyelesaikan perkuliahan ini dari awal hingga akhir. Dan terima kasi untuk nasihat serta

kasih sayang yang tulus kepada saya, apapun yang saya usahakan mungkin tak akan mampu membalas semua kebaikan bapak dan ibu, tapi semoga dengan ini bisa meringankan beban bapak dan ibu. Kalian sangat berarti di hidup saya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan menjaga kalian dimanapun kalian berada *Aamin Allahumma Aamin*.

3. Terima kasih kepada adik-adik ku Siti Novia Rahmadani, Siti Arumi Naira, dan Siti Wirda Khalisa untuk do'a dan dukungan serta hiburannya sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Praktik kerja lapangan ini.
4. Bapak Johny Custer. St., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Supriati, S.ST, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis Beserta seluruh staf nya.
6. Ibu Nurhazana, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akutansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis beserta seluruh staf nya.
7. Ibu Novira Sartika, M.Ak selaku Koordinator Praktik kerja lapangan Program Studi serta dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan rasa semangat serta motivasi untuk terus yakin dalam penyelesaian laporan praktik kerja lapangan. Akutansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
8. Bapak Muhammad Thaib, SH., MH Selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis
9. Bapak Oki Farhadinata, S.E.,MM Selaku Kepala UPT PBB-P2
10. Bapak Syamsurizal, SE,Sy selaku kepala bagian TU PBB-P2
11. Seluruh Staff pegawai dilingkup Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bengkalis
12. Kepada Mhd. Ikhwanul Kamil, selaku partner dari awal masuk kuliah hingga sekarang. Terima kasih karena telah mau kebersamaan, terima kasih atas setiap dukungan, semangat, dan pengertianmu yang tak pernah putus selama perjalanan panjang ini. Di tengah kesibukan dan tekanan, kehadiranmu menjadi tempat penulis berbagi lelah dan menemukan kembali semangat. Terima kasih telah menjadi seseorang yang selalu percaya, bahkan ketika penulis sendiri meragukan diri.

13. Kepada “Suaka Margasatwa” Renny Julita, Cahaya Putri Nadila, Siti Syahmira, Seli Talisa Tamara, dan Nurul Hastika selaku sahabat yang senantiasa selalu ada untuk menemani penulis dengan meluangkan waktu, serta memberikan motivasi yang membuat penulis semakin semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan kalian dan terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan kuliah penulis sampai saat ini.
14. *Last but not least*, untuk Siti Anisa Afriani. Terima kasih sudah mau bertahan hingga akhir tanpa berfikir untuk berhenti. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, tetaplah terus bangkit. Terima kasih sudah bertahan, kamu keren dan hebat Anisa.

Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah SWT dapat membalas amal baik mereka dengan pahala yang berlipat ganda. Selain itu, peneliti juga mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya jika peneliti telah banyak melakukan kesalahan dan kekhilafan, dalam bentuk ucapan maupun tingkah laku semenjak penulis menginjakkan kaki pertama kali di Politeknik Negeri Bengkalis hingga selesainya studi peneliti. Semua itu adalah murni dari peneliti sebagai manusia biasa yang tak pernah luput dari kesalahan dan kekhilafan.

Akhirnya, penulis berharap bahwa apa yang di sajikan dalam laporan praktik kerja lapangan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga segalanya dapat bernilai ibadah di sisi Allah SWT Aamiinnn. Sekian dan terima kasih.

Bengkalis, 21 Juli 2026

Penulis

Siti Anisa Afriani

5304221468

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan	3
1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	4
1.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	5
1.3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan	5
1.3.2 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan	5
1.4 Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	6
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Bengkalis	8
2.2 Visi dan Misi Bapenda Kabupaten Bengkalis.....	9
2.2.1 Visi Bapenda Kabupaten Bengkalis.....	9
2.2.2 Misi Bapenda Kabupaten Bengkalis.....	10
2.3 Struktur Organisasi Bapenda Kabupaten Bengkalis	10
2.4 Ruang Lingkup Bapenda Kabupaten Bengkalis	14

BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA PRAKTIK KERJA LAPANGAN

.....	16
3.1 Jenis Tugas Yang Dilaksanakan	16
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan	17
3.1.2 Uraian Pekerjaan Selama Melaksanakan Praktik Kerja Lapangan	30
3.2 Target Yang Diharapkan.....	48
3.3 Perangkat Lunak Dan Perangkat Keras Yang Digunakan.....	49
3.3.1 Perangkat Lunak (Software)	49
3.3.2 Perangkat Keras (Hardware).....	52
3.4 Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan.....	54
3.4.1 Peralatan.....	54
3.4.2 Perlengkapan.....	58
3.5 Data-data yang Diperlukan	65
3.5.1 Data	65
3.5.2 Dokumen.....	66
3.6 Dokumen-dokumen yang Dihasilkan.....	66
3.7 Kendala dan Solusi.....	68
3.7.1 Kendala yang dihadapi selama Praktik kerja lapangan.....	68
3.7.2 Solusi dari kendala yang dihadapi selama Praktik kerja lapangan	68
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS.....	70
4.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	70
4.1.1 Penginputan Data Pajak Bumi dan Bangunan	70
4.1.2 Pemutasian Data Pajak Bumi dan Bangunan.....	73
4.2 Target yang Diharapkan	75
4.3 Data-Data yang Diperlukan	76

BAB 5 PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79