

LAPORAN MAGANG
RANCANG BANGUN APLIKASI PEMANGGIL ANTRIAN
NASABAH (GADECALL) MENGGUNAKAN
TEXT-TO-SPEECH

SOFI SEPTRIANI
6304221461



PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU

2026

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT PEGADAIAN KANWIL II PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat menyelesaikan Kerja Praktek

SOFI SEPTRIANI
6304221461

Pekanbaru, 26 Juni 2026

Kepala Bagian Analisis Bisnis dan
Evaluasi Kinerja, Departemen Bisnis
Support, PT Pegadaian Kanwil II
Pekanbaru


Pegadaian
Agung Maulana
P82350

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak


Eva Yumami, S.Kom., M.T
NIP: 198904182022032008

Disetujui
Ka. Prodi Rekayasa Perangkat Lunak


Fajri Profesio Putra, M.Cs.
NIP: 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom. sebagai Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs. sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Eva Yumami, S.Kom.,M.T. sebagai dosen Pembimbing yang telah membimbing, masukan dan memberikan arahan dalam pelaksanaan Kerja Praktek.
5. Segenap Dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan dukungan selama pelaksanaan kerja praktek.
6. Bapak Agus Riyadi selaku Pimpinan Wilayah Kanwil II Pekanbaru
7. Bapak Siswanto selaku Deputy Operasional Kantor Wilayah Kanwil II Pekanbaru.
8. Bapak Riki Rolando selaku Kepala Departemen Bisnis Support PT Pegadaian Kanwil II Pekanbaru
9. Bapak Agung Maulana sebagai pembimbing di Departemen Bisnis Support PT Pegadaian Kanwil II Pekanbaru

10. Seluruh Bapak/Ibu serta Abang/Kakak di PT Pegadaian Kantor Wilayah II Pekanbaru, khususnya Departemen Business Support, yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dukungan, serta ilmu dan pengalaman berharga selama pelaksanaan Kerja Praktek.
11. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, dan doa yang menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan penyemangat penulis.

Selama menjalani Kerja Praktek, penulis merasa senang atas dukungan dan bimbingan yang diberikan oleh para karyawan PT Pegadaian Kanwil II Pekanbaru. Penulis memperoleh banyak pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga dari berbagai kegiatan yang diikuti selama pelaksanaan Kerja Praktek. Laporan Kerja Praktek ini telah disusun dengan sebaik-baiknya. Namun, penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis juga berharap laporan ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi penulis sendiri.

Bengkalis, 26 Juni 2026



Sofi Septriani
6304221461

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Manfaat.....	2
1.4 Luaran Project Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi.....	6
2.3 Ruang Lingkup Perusahaan.....	9
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	10
3.1 Kegiatan Harian Yang Dikerjakan.....	10
3.1.1 Mengikuti Kegiatan Morning Briefing.....	10
3.1.2 Bidang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)	11
3.1.3 Bidang Jaringan Distribusi dan layanan (JDL)	13
3.1.4 Bidang Pemasaran Dan Penjualan (PP).....	14