

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek

Pendidikan vokasi memiliki peran penting dalam menghasilkan lulusan yang tidak hanya menguasai teori, tetapi juga memiliki keterampilan praktis yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja (Dewi, Furqan, and Sulaiman 2021). Untuk mendukung tercapainya tujuan tersebut, Politeknik Negeri Bengkalis melalui Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktik (KP) sebagai bagian dari kurikulum pendidikan. Kegiatan Kerja Praktik memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Selain itu, pengalaman praktik industri juga dapat membantu mahasiswa memahami budaya kerja profesional serta meningkatkan kesiapan dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktik ini, penulis memilih PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id) sebagai tempat pelaksanaan magang. Assist.id merupakan perusahaan teknologi healthtech yang berfokus pada penyediaan perangkat lunak manajemen fasilitas kesehatan. Lingkungan kerja yang dinamis dan berorientasi pada pengembangan produk digital memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh pengalaman secara langsung mengenai proses pengembangan perangkat lunak yang diterapkan di industri.

Selama kegiatan magang, penulis ditempatkan sebagai *Frontend Mobile Developer* pada proyek pengembangan Aplikasi *HR Internal Assist.id* berbasis *Flutter* dan *Express.js*. Dalam proyek tersebut, penulis terlibat dalam implementasi antarmuka pengguna berdasarkan desain yang telah ditentukan, pengembangan berbagai halaman dan fitur aplikasi, serta penyempurnaan tampilan agar dapat memberikan pengalaman pengguna yang baik pada perangkat mobile. Keterlibatan dalam proyek ini memberikan pengalaman yang berharga dalam penerapan *framework Flutter* untuk pengembangan aplikasi mobile sekaligus meningkatkan

kemampuan teknis dan pemahaman penulis mengenai proses pengembangan perangkat lunak di lingkungan industri.

Tingginya ritme operasional di Assist.id menuntut adanya mobilitas dan sinkronisasi kerja yang sempurna. Pengelolaan manajemen SDM internal mereka sebelumnya masih dijalankan secara parsial. Mulai dari rekapan absensi yang rentan human error, tumpang tindihnya jadwal reservasi ruang rapat (*meeting room*), hingga penyebaran pengumuman (*announcement*) yang tidak tersentralisasi. Pengembangan Aplikasi *HR* Internal berbasis mobile menjadi solusi paling adaptif karena memberikan kemudahan akses di mana saja dan kapan saja. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul Kerja Praktik “Pengembangan Aplikasi *HR* Menggunakan *Flutter* dan *Express.js* di Assist.id (PT Jaga Anugrah Giat Asa)” sebagai bentuk kontribusi dalam memecahkan masalah operasional perusahaan serta sebagai sarana untuk menerapkan ilmu selama masa perkuliahan.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek

Adapun tujuan pelaksanaan Kerja Praktik di PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id) adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.
2. Memperoleh pengalaman praktis dalam proses pengembangan perangkat lunak, khususnya pengembangan aplikasi mobile menggunakan framework *Flutter* dan backend *Express.js*.
3. Memahami alur kerja, budaya kerja, serta mekanisme kolaborasi yang diterapkan dalam industri pengembangan perangkat lunak.
4. Mengembangkan kemampuan dalam menganalisis dan menyelesaikan permasalahan yang ditemui selama proses pengembangan aplikasi *HR*.
5. Memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, Politeknik Negeri Bengkalis.

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Menambah pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja di bidang pengembangan perangkat lunak.
2. Meningkatkan kemampuan dalam mengembangkan aplikasi mobile serta menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.
3. Memberikan pemahaman mengenai lingkungan dan budaya kerja profesional di industri startup digital.
4. Melatih kemampuan bekerja sama, berkomunikasi, dan menyelesaikan permasalahan dalam tim.
5. Mempererat hubungan kerja sama antara Politeknik Negeri Bengkalis dengan PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id).

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran yang dihasilkan dari pelaksanaan Kerja Praktik di PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id) berupa Aplikasi HR Internal berbasis mobile yang dikembangkan menggunakan framework Flutter. Aplikasi ini dirancang untuk mendukung pengelolaan SDM secara lebih tersentralisasi dan efisien.

Adapun luaran yang dihasilkan dalam proyek ini meliputi:

1. Aplikasi HR Mobile yang memuat fitur Presensi, Manajemen Ruang Rapat (Booking), Notifikasi Pengumuman (FCM), dan pelaporan Logbook harian karyawan/magang.
2. Implementasi antarmuka pengguna (User Interface) yang responsif dan terintegrasi dengan REST API Express.js.
3. Fitur-fitur aplikasi yang telah dikembangkan dan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna internal manajemen Assist.id.
4. Kode sumber (source code) hasil pengembangan aplikasi yang digunakan sebagai dasar operasional perusahaan.
5. Dokumentasi hasil pengembangan dan pengujian aplikasi sebagai pendukung implementasi sistem di lingkungan perusahaan.