

LAPORAN KERJA PRAKTIK
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN CABANG PEKANBARU
(BPJS KETGAKERJAAN CABANG PEKANBARU PANAM)
PENGELOLAAN ADMINISTRASI DAN PENGASIRPAN
DOKUMEN VOUCHER, REKONSILIASI JAMINAN
KECELAKAAN KERJA (JKK)



Oleh :

RENI TIANA
5304221524

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG PEKANBARU PANAM**

**PENGELOLAAN ADMINISTRASI DAN PENGARSIPAN
DOKUMEN VOUCHER, REKONSILIASI DOKUMEN
JAMINAN KECELAKAAN KERJA (JKK) PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG
PEKANBARU PANAM**

*Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Praktik Kerja Lapangan (PKL):*

RENI TIANA
NIM. 5304221524

Bengkalis, 30 Juni 2026

**Kepala Kantor Cabang
BPJS Ketenagakerjaan
Pekanbaru Panam**



BPJS
Ketenagakerjaan
PEKANBARU PANAM

Ruslian Dedy

**Dosen Pembimbing
Program Studi Akuntansi Keuangan
Publik**



Nur Anita, S.E., Msc
NIP. 199308152019032025

**Disetujui/Disahkan
Koordinator Program Studi Akuntansi Keuangan Publik**



Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 19800915202121201

LEMBAR PERSETUJUAN

**LAPORAN KERJA PRAKTIK
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
KETERNAGAANKERJAAN CABANG PEKANBARU
(BPJS KETENEGAKERJAAN PEKANBARU)**

**PENGELOLAAN ADMINISTRASI DAN PENGARSIPAN
DOKUMEN VOUCHER, REKONSILIASI JAMINAN
KECELAKAAN KERJA (JKK)**

*Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Praktik Kerja Lapangan (PKL):*

RENI TIANA
5304221524

Pekanbaru, 14 Juli 2026

Pembimbing Kerja Praktik
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nur Anita, S.E., M.Sc
NIP. 199308152019032025

Disetujui/Disahkan
Koord. Prodi Akuntansi Keuangan
Publik



Nurhazana, SE., M.Sc
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kebesaran Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan kuasanya, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru, sebagaimana yang telah direncanakan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Prodi akuntansi Keuangan Publik, yang wajib di ikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menerapkan ilmu pengetahuan didunia kerja serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.

Laporan ini di harapkan dapat menambah kreativitas dann pengetahuan yang baik dan buruk bagi penulis maupun bagi pembaca laporan ini. Proses penulisan laporan ini banyak melibatkan pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Nurhazana, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, SE., M.Ak, selaku koordinator Praktik Kerja Lapangan (PKL).
5. Ibu Nur Anita, S.E., M.Sc selaku Pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL)
6. Bapak Ruszian Dedy, selaku Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam.
7. Bapak Wan Medi, Selaku Kepala Bidang Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam.
8. Bapak Himawan Yulianto, Selaku Kepala Bidang Pengendalian Oprasional
9. Ibu Paskah Irama Cristina Pasaribu, Selaku Pembimbing Kami DiLapangan
10. Berterimakasih juga kepada teman-teman di tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

dan keluarga besar BPJS Ketengakerjaan Pekanbaru yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu

Penulis juga meminta maaf sebesar-besarnya jika penulis telah melakukan kesalahan dan kelalaian selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan ini. Untuk itu segala kritik dan saran sangat diperlukan. Harapan penulis semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Semoga segala upaya ini menjadi ibadah yang bernilai di sisi Allah SWT. Aamiin Allahumma Aamiin. Sekian dan terima kasih.

Bengkalis, 14 Juli 2026

Penulis,

RENI TIANA
NIM:5304221524

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan Praktik.....	2
1.2.3 Manfaat Kerja Praktik.....	3
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik.....	3
1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik	5
BAB 2	6
2. 1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Cabang pekanbaru	6
2.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam.....	7
2.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Panam	8
2.4 Ruang Lingkup.....	8
BAB 3	13
3.1 Jenis Tugas Yang Dilaksanakan.....	13
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktik (PKL)	13
3.2 Uraian kergiatan PKL(Program Kerja Lapangan) pada BPJS Ketenagakerjaan.....	23
3.2.1 Peralatan dan Pelengkapan yang digunakan Selama Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan	29

3.2.2 Perangkat lunak.....	29
3.2.3 Peralatan Yang Digunakan	30
3.3 Data-Data Yang Diperlukan Selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) Pada BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam	33
3.4 Dokumen Yang Dihasilkan Selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam	34
3.5 Kendala Yang Dihadapi Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Di Bpjs Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam	36
3.6 Solusi yang dilakukan selama PKL(Praktik Kerja Lapangan) BPJS Ketengakerjaan Pekanbaru.....	37
BAB 4	39
4.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	39
4.2 Target Yang Diharapkan	41
4.3 Data-data yang Diperlukan	41
BAB 5	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-1	13
Tabel 3. 2	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-2	14
Tabel 3. 3	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-3	14
Tabel 3.4	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-4	14
Tabel 3. 5	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-5	15
Tabel 3. 6	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-6	15
Tabel 3.7	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-7	16
Tabel 3. 8	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-8	16
Tabel 3. 9	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-9	17
Tabel 3. 10	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-10	17
Tabel 3. 11	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-11	17
Tabel 3. 12	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-12	18
Tabel 3. 13	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-13	19
Tabel 3. 14	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-14 ...	19
Tabel 3. 15	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-15	19
Tabel 3. 16	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-16	20
Tabel 3. 17	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-17	
Tabel 3. 18	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-18	21
Tabel 3. 19	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-19 ..	21
Tabel 3. 20	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-20	22
Tabel 3. 21	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-21 ...	22
Tabel 3. 22	Laporan Kegiatan PKL(Praktik Kerja Lapangan) minggu ke-22	23
Tabel 3.23	Listing voucher memorial dan arsip JKK(Jaminan Kecelakaan Kerja), JHT(Jaminan Hari Tua), JP(Jaminan Pensiun) bulan januari 2026 & Mei 2026..	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik	4
Gambar 2. Alamat Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam.....	5
Gambar 3. Gedung Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru.....	7
Gambar 4. Struktur Organisasi BPJS Ketengakerjaan Pekanbaru Panam	8
Gambar 5. Kegiatan pencetakan Voucher.....	24
Gambar 6. Kegiatan proses penagihan.....	27
Gambar 7. Proseses Pengecekan dan penyiapan Formulir	28
Gambar 8. Kegiatan Administrasi surat penagihan.....	29
Gambar 9. Microsoft Excel	30
Gambar 10. Alat Tulis Kantor.....	30
Gambar 11. Printer	31
Gambar 12 Scanner.....	32
Gambar 13 Komputer.....	32
Gambar 14 Hardisk.	33
Gambar 15 Label Arsip.....	34
Gambar 16. Kegiatan Rekonsiliasi Arsip Dokumen	35
Gambar 17 Katalog Arsip	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	46
Lampiran 2 Permohonan Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	47
Lampiran 3 . Surat Keterangan Telah Melaksanakan PKL(Praktik Kerja Lapangan)	48
Lampiran 4 Penilaian dari BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam.....	49
Lampiran 5 Daftar Absensi Kehadiran PKL(Praktik Kerja Lapangan)	50
Lampiran 6 Daftar Kegiatan Harian PKL(Praktik Kerja Lapangan)	55
Lampiran 7 Sertifikat PKL(Praktik Kerja Lapangan) dari Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam	77
Lampiran 8 Foto Perpisahan Bersama Keluarga BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam.....	78