

DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Wewerka and M. Reichert, "Robotic Process Automation -- A Systematic Literature Review and Assessment Framework," *arxiv*, 2020, [Online]. Available: <http://arxiv.org/abs/2012.11951>
- [2] C. O. Turcu and C. E. Turcu, "Accelerating Digital Transformation in Higher Education With Robotic Process Automation," *INTED2021 Proc.*, vol. 1, pp. 7225–7231, 2021, doi: 10.21125/inted.2021.1442.
- [3] E. Andika, L. Nurlani, S. Rahayu, and I. Yasirudin, "Pemanfaatan Telegram Bot pada Sistem Informasi Pembayaran SPP," *JTERA (Jurnal Teknol. Rekayasa)*, vol. 7, no. 1, p. 127, 2022, doi: 10.31544/jtera.v7.i1.2022.127-134.
- [4] P. A. Alia, J. S. Prayogo, R. Kriswibowo, and A. T. Setyadi, "Implementation Open Artificial Intelligence ChatGPT Integrated With *WhatsApp* Bot," *Adv. Sustain. Sci. Eng. Technol.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–7, 2024, doi: 10.26877/asset.v6i1.17909.
- [5] M. A. Ahwan, N. Abiadhoh, A. B. Kusuma, and U. F. Alam, "Pembangunan *WhatsApp* Chatbot sebagai layanan kecerdasan buatan di Perpustakaan UIN Walisongo Semarang," *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 20, no. 1, pp. 119–132, 2024, doi: 10.22146/bip.v20i1.7043.
- [6] T. H. Namdzulhajjri, M. Pratiwi, and W. Desriyati, "Implementasi Chatbot Autoreply Pada Aplikasi *WhatsApp* Dengan Metode Prototype Dan Decision Tree Menggunakan Node JS Dan Spreadsheet (Studi Kasus Orange Laundry)," *JUTEKINF (Jurnal Teknol. Komput. dan Informasi)*, vol. 11, no. 2, pp. 99–107, 2023, doi: 10.52072/jutekinf.v11i2.636.
- [7] R. Yulianti, L. Sri Hariani, and U. Yudiono, "Media Learning Telegram Bot," *J. Ris. Pendidik. Ekon.*, no. 8, pp. 77–85, 2023.
- [8] R. G. Damara, A. S. Fitriani, and A. Eviyanti, "Perancangan Aplikasi Chatbot Melalui Media *WhatsApp* pada Toko Sembako," *Indones. J. Appl. Technol.*, vol. 1, no. 2, p. 15, 2024, doi: 10.47134/ijat.v1i2.3050.
- [9] A. A. Kamble, T. T. Suryawanshi, R. S. Survase, and P. P. Landage, "Bulk *WhatsApp* Message Automation Using Robotic Process Automation (Rpa): A Scalable Communication Approach," *Int. Res. J. Mod. Eng. Technol. Sci.*, vol. 07, no. 04, pp. 3762–3768, 2025.
- [10] S. V Ganjam and H. Vinayak, "Conversational AI *WhatsApp* Chatbot," *Int. J. Eng. Res. Technol.*, vol. 11, no. 05, pp. 198–200, 2023, [Online]. Available: www.ijert.org
- [11] M. D. Prasad and B. Nandini, "Faculty Assistant Bot-automation of administrative activities using robotic process automation," *Int. J. Electr. Comput. Eng.*, vol. 14, no. 6, pp. 6797–6806, 2024, doi: 10.11591/ijece.v14i6.pp6797-6806.

- [12] A. Andis *et al.*, “Penerapan Kecerdasan Buatan Pada Chatbot *WhatsApp* Sebagai Asisten Belajar Virtual,” *J. Minfo Polgan*, vol. 13, no. 1, pp. 1002–1009, 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i1.13872.
- [13] S. Haikel and Y. Sunitiyoso, “Implementasi Robotic Process Automation dan Analisis Biaya-Manfaat di Bank SASA,” *Techno.Com*, vol. 21, no. 1, pp. 26–38, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i1.5646.
- [14] B. Jeman and V. A. Tandean, “Pengaruh Penerapan Teknologi Robotic Process Automation Terhadap Efektifitas Proses Akuntansi di Perusahaan,” *J. Stud. Akunt. Pajak Keuang.*, vol. 2, no. 3, pp. 133–145, 2024, [Online]. Available: journal.bukitpengharapan.ac.id
- [15] A. Fajriani, Z. Razilu, and Nurzaima, “Penerapan Teknologi Robotic Process Automation (RPA) Untuk Mengoptimalkan Kinerja Administrasi Sekolah,” *Amal Ilm. J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 24–33, 2023.
- [16] N. R. Sari, “Analisis Implementasi Robotic Di Bidang Pendidikan: Systematic Literature Review,” *J. Rekayasa Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 3–7, 2024, [Online]. Available: <https://rekayasainformatika.com/index.php/JREIN/article/view/18>
- [17] F. N. Sabila and M. Fathurahman, “Penerapan Robotic Process Automation (RPA) untuk Otomatisasi Reporting Traffic,” vol. 4, no. 1, pp. 686–695, 2025.
- [18] M. D. Fuady and Tundo, “Optimalisasi Teknoologi N8N dalam Pengembangan Aplikasi Penilaian CV ATS-COMPLIANT untuk Evaluasi Kelayakan Siswa SMK,” *J. Tekno Kompak*, vol. 19, no. 2, pp. 142–154, 2025, [Online]. Available: <https://publikasi.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/72>
- [19] M. R. Al Fajri and B. Hartono, “Pengembangan Aplikasi Chatbot Telegram Menggunakan Framework Rasa untuk Pelayanan Administrasi di Perguruan Tinggi Universitas Stikubank,” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 133–136, 2024, doi: 10.35870/jtik.v8i1.1370.
- [20] V. Alvindi, F. K. S. Dewi, and E. Julianto, “Pembangunan Robotic Process Automation pada Sistem AOL (Studi Kasus: Astra Credit Companies),” *J. Inform. Atma Jogja*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2022, doi: 10.24002/jiaj.v3i1.5733.
- [21] D. A. Puryono and I. Sa’roni, “Penerapan Robotic Process Automation (RPA) Untuk Otomatisasi Proses Penilaian Pada Aplikasi Raport Digital Raudhatul Athfal,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 2, pp. 106–112, 2022, [Online]. Available: publikasiilmiah.unwahas.ac.id
- [22] S. Budi utomo, A. Nikas Gusma, and M. tessar Radiputro, “Efisiensi Pengambilan Data Penjualan Produk Pada Sap Hybris Melalui Implementasi Robotic Process Automation (Rpa) Di Pt Pqrs,” *Technologic*, vol. 13, no. 2, pp. 81–87, 2022.
- [23] H. Jurnal, A. Ramadhani, M. Dwi Yantoro, M. Farhan Akmal, and M. Mahfud, “Chatbot Otomatis dengan N8N dan AI untuk Analisis Data dan Pelaporan Hasil,” *J. Ris. Tek. Komput.*, vol. 2, no. 2, pp. 18–23, 2025, [Online]. Available: <https://journal.smartpublisher.id/index.php/jurtikom/article/view/621>
- [24] S. SYAHBUDIN and MENTARI ANUGRAH AMELIA, “Manajemen Hubungan Pelanggan Berbasis Robotic Process Automation Pada Perusahaan

- Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Jeneberang,” *J. INSTEK (Informatika Sains dan Teknol.*, vol. 9, no. 1, pp. 28–36, 2024, doi: 10.24252/instek.v9i1.46399.
- [25] H. Sujadi, D. Susandi, and K. Martin, “Pemanfaatan Robotic Process Automation Dalam Pembuatan Laporan Penindakan Kejadian Bencana Secara Otomatis,” *J. Tek. Elektro dan Komput. TRIAC*, vol. 11, no. 1, pp. 6–10, 2024, doi: 10.21107/triac.v11i1.24330.
 - [26] A. Perdana, *Automasi Proses Robotik untuk Akuntansi: Konsep dan Aplikasi*. Arif Perdana, 2021.
 - [27] B. Wilson, *AI Agents Made Easy: Build Your Digital Workforce with No-Code Tools*. Publisher s21598, 2025.
 - [28] A. Lage, *n8n No Mysteries: The Mental and Technical Preparation You Need to Automate Like an Expert*. Azor Lage, 2025. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/n8n_No_Mysteries_The_Mental_and_Technica/VJlfEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
 - [29] D. Muljono, *Panduan Brevet Pajak: Pajak Penghasilan*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2010.
 - [30] Yuhefizar, *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Managemen System*. PT Elex Media Komputindo, 2006.
 - [31] J. Teguh Santoso and Mk. Migunani, *Sistem Berorientasi Obyek dengan UML*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021. [Online]. Available: <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/158/180>
 - [32] J. Sunanto, K. Takeuchi, and H. Nakata, *Pengantar Penelitian Dengan Subyek Tunggal*. CRICED University of Tsukuba, 2005.
 - [33] Soegiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 19th ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
 - [34] B. Tsui, Frank; Karam, Orlando; Bernal, *Essentials of Software Engineering*. Jones & Bartlett Learning, 2022.