

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Magang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa perubahan besar di berbagai sektor, termasuk sektor perbankan. Teknologi informasi kini tidak hanya berperan sebagai pendukung operasional, tetapi juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan efisiensi, keamanan, serta kualitas layanan kepada nasabah. Di tengah persaingan yang semakin ketat, perbankan dituntut untuk terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital guna memenuhi kebutuhan masyarakat akan layanan yang cepat, mudah, dan aman [1].

Sebagai bagian dari transformasi digital, berbagai teknologi modern mulai diterapkan dalam kegiatan perbankan, seperti sistem informasi terintegrasi, layanan perbankan digital, serta berbagai teknologi pendukung lainnya. Pemanfaatan teknologi tersebut memungkinkan proses bisnis berjalan lebih efektif, mempercepat pengolahan data, mengurangi kesalahan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat. Dengan demikian, teknologi informasi menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung keberlangsungan dan perkembangan industri perbankan [2].

Salah satu bank yang aktif memanfaatkan teknologi informasi dalam operasionalnya adalah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, BRI terus melakukan pengembangan teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi kerja. Penerapan teknologi informasi di lingkungan BRI mencakup pengelolaan data, sistem transaksi, keamanan informasi, serta berbagai sistem pendukung lainnya yang berperan dalam menunjang aktivitas perusahaan. Oleh karena itu, keberadaan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi di bidang teknologi informasi menjadi kebutuhan penting untuk mendukung operasional dan transformasi digital perusahaan.

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak menyelenggarakan kegiatan Magang sebagai

sarana untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan, memahami lingkungan kerja profesional, serta menambah wawasan mengenai penerapan teknologi informasi dalam dunia industri [3].

Berdasarkan hal tersebut, penulis melaksanakan Magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai penerapan teknologi informasi di sektor perbankan sekaligus meningkatkan kemampuan dan pengalaman yang relevan dengan bidang Rekayasa Perangkat Lunak. Hasil dari kegiatan tersebut kemudian disusun dalam bentuk laporan Magang sebagai dokumentasi dan bentuk pertanggungjawaban atas kegiatan yang telah dilaksanakan.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami penerapan teknologi informasi yang digunakan dalam operasional perbankan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis.
2. Mengembangkan Website Resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis sebagai media penyampaian informasi kepada masyarakat.
3. Melatih kemampuan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional, termasuk kedisiplinan, tanggung jawab, dan kerja sama tim.
4. Memperoleh pengalaman kerja nyata yang dapat menjadi bekal dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan studi.

Manfaat yang ingin diperoleh dari pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung di lingkungan profesional, khususnya pada dunia perbankan.

2. Mengembangkan kemampuan komunikasi, kerja sama tim, tanggung jawab, dan disiplin dalam menyelesaikan pekerjaan.
3. Menambah wawasan mengenai proses operasional perbankan serta mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja.

1.3 Luaran Proyek Magang

Luaran dari proyek magang ini berupa *Website* Resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis yang berfungsi sebagai media penyampaian informasi kepada masyarakat. *Website* tersebut dilengkapi dengan sistem *backend* untuk mengelola berbagai informasi, seperti produk, berita, unit kerja, dan kontak perusahaan.