

LAPORAN MAGANG

PT JAGA ANUGRAH GIAT ASA (ASSIST.ID)

RANCANG BANGUN SISTEM E-TICKETING

PT JAGA ANUGRAH GIAT ASA (ASSIST.ID)

TAMARA BLEZINKY

6304221442



PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

BENGKALIS- RIAU

2026

LAPORAN MAGANG
PT JAGA ANUGRAH GIAT ASA (ASSIST.ID)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

TAMARA BLEZINKY
6304221442

Pekanbaru, 17 Juli 2026

Pembimbing Lapangan
PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id)



Ghifarri Ichsan Wahyudi
NIP. 10900000507

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Depandi Enda, M.Nom.
NIP. 199005222019031010

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fatri Prodisio Putra, M.Cs.
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan judul “Rancang Bangun Sistem E–Ticketing PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id)”.

Laporan Kerja Praktek ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs., selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom., selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis
5. Bapak Depandi Enda, M.Kom., selaku dosen pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis
6. Kak Tryanda Millenia Westy dan Bang Yonathan Akbar H.S selaku Human Resource Development pada PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id)
7. Ghifarri Ichsan Wahyudi selaku pembimbing Kerja Praktek di PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id)
8. Seluruh karyawan PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id) yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis

Selama menjalani Kerja Praktik, penulis merasa sangat senang dengan pelayanan dan bimbingan dari para pegawai di PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id) Pekanbaru. Penulis belajar banyak dan mendapatkan banyak pengetahuan dari semua kegiatan yang penulis ikuti selama Kerja Praktik.

Laporan Kerja Praktik ini telah disusun sebaik mungkin. Namun, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis juga berharap laporan ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi penulis sendiri.

Pekanbaru, 30 Maret 2026

Tamara Blezinky
6304221442

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek	1
1.2. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN / INSTANSI.....	5
2.1. Sejarah Singkat PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id)	5
2.2. Visi dan Misi PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id).....	6
2.2.1. Visi	6
2.2.2. Misi	6
2.3. Struktur Organisasi PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id)	7
2.3.1 Tugas dan Fungsi dari Masing-masing Bagian Organisasi	7
2.3.2 Penempatan Kerja Praktik	9
2.4. Ruang Lingkup PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id).....	10
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	11
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	11
3.1.1 <i>Ticketing & Retention Support (Intern)</i>	11
3.1.2 Validasi Pernyataan Kebijakan Penyimpanan Data	14
3.1.3 Perancangan Sistem E-Ticketing PT Jaga Anugrah Giat Asa (Assist.id).....	15
3.2 Target yang Diharapkan	16
3.3 Peralatan yang Digunakan	17
3.3.1 Website Panela Dashboard.....	17
3.3.2 Laptop	17
3.4 Data-data yang Diperlukan.....	18

3.5	Kendala yang Dihadapi	19
BAB IV BANGUN SISTEM E-TICKETING PT JAGA ANUGRAH GIAT ASA (ASSIST.ID).....		20
4.1.	Metodologi	20
4.1.1.	Prosedur Pembuatan Sistem.....	20
4.1.2.	Metodologi Pengumpulan Data	63
4.1.3.	Proses Perancangan.....	63
4.1.4.	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	64
4.2.	Perancangan dan Implementasi	64
4.2.1	Analisis Data.....	64
4.2.2.	Rancangan Sistem.....	65
4.2.3	Hasil Implementasi	66
4.2.4	Pengujian Sistem	97
2.4	Dampak Implementasi Sistem	105
BAB V PENUTUP.....		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....		108
LAMPIRAN.....		110