

LAPORAN MAGANG
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BENGKALIS

PERANCANGAN APLIKASI E-SURAT BEBRASIS WEB
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BENGKALIS

Najua Rahmah Putri
6304221494



PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BENGKALIS

**PERANCANGAN APLIKASI E-SURAT BEBRASIS WEB
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BENGKALIS**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

Najua Rahmah Putri
6304221494

Bengkalis, 27 Juni 2026

Kepala Sub Bagian Umum Dan
Kepegawaian
Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis



SYAIFUL ANWAR, S.Sos
NIP. 198210022010011004

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak

Ryzi Rahmatil Fiska, M.Kom
NIP. 199107112020122022

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Pratiyo Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik yang dilaksanakan di Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, khususnya pada Bidang Lalu Lintas. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akademik pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Laporan ini tentunya tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan rasa terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., MT, selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar selama proses penyusunan laporan ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Bapak Syaiful Anwar, S.Sos., Bapak Ramendra, Kak Dila, Bapak Muhammad Alievyo Ramadhani selaku pembimbing lapangan di Dishub Bengkalis, yang telah membimbing dan memberikan banyak pelajaran selama proses magang.
7. Teman-teman satu tempat magang di Dishub Bengkalis, atas kerja sama, semangat, dan kebersamaannya selama menjalani kerja praktek.
8. Seluruh Pegawai Dishub Bengkalis, yang telah menerima, membimbing, dan memberikan kesempatan belajar kepada penulis dalam menyelesaikan proyek kerja praktek.
9. Keluarga dan Teman – teman Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya anak kelas RPL 8C atas doa, dukungan, dan motivasi selama penulis menyelesaikan Kerja Praktek ini.

Selama mengikuti kegiatan Kerja Praktik di Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, penulis memperoleh banyak pengalaman baru yang tidak hanya berkaitan dengan pengembangan aplikasi, tetapi juga mengenai bagaimana proses kerja di lingkungan instansi pemerintahan. Melalui kegiatan ini, penulis dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam pekerjaan secara langsung, sekaligus belajar berkomunikasi, bekerja sama dengan pegawai, serta menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang sebenarnya. Pengalaman tersebut menjadi bekal yang sangat bermanfaat untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Penulis menyadari bahwa laporan Kerja Praktik ini masih memiliki beberapa kekurangan, baik dalam penyusunan maupun penyampaian isi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan agar ke depannya dapat menghasilkan laporan yang lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pihak Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, serta mahasiswa yang akan melaksanakan Kerja Praktik pada masa mendatang dan dapat dijadikan sebagai salah satu referensi dalam penyusunan laporan maupun pengembangan aplikasi serupa.

Bengkalis, 27 Juni 2026

NAJUA RAHMAH PUTRI
6304221494

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
9.1 Latar Belakang.....	1
9.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
9.3 Luaran Proyek.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	5
2.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis.....	5
2.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis	7
2.2.1 Visi	7
2.2.2 Misi.....	7
2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis.....	8
2.4 Ruang Lingkup Instansi.....	12
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	14
3.1 Uraian Tugas yang dilakukan	14
3.1.1 Kegiatan Posko Arus Mudik dan Arus Pulang.....	14
3.1.2 Rancang Website E-Surat.....	15
3.1.3 Pengantaran Surat Ke Kantor Kominfo.....	18
3.1.4 Pembuatan Barcode Untuk Kepuasan Masyarakat.....	19

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI	21
4.1 Metodologi.....	21
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem	21
4.1.2 Proses Perancangan	22
4.1.3 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	30
4.2 Perancangan dan Implementasi.....	31
4.2.1 Analisis Data	31
4.2.2 Rancangan Sistem	32
4.2.3 Pengujian	58
4.2.4 Dampak Implementasi Sistem.....	60
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	64