

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa sebagai bagian dari kurikulum pendidikan di Politeknik Negeri Bengkalis. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa mengenai dunia kerja sehingga dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Melalui Kerja Praktik, mahasiswa diharapkan mampu memahami proses bisnis yang berlangsung di suatu instansi atau perusahaan, serta memperoleh pengalaman dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan permasalahan yang ada di lingkungan kerja[1].

Program Kerja Praktik juga bertujuan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa, baik dalam aspek teknis (*hard skill*) maupun nonteknis (*soft skill*), seperti kemampuan berkomunikasi, bekerja sama dalam tim, berpikir kritis, dan menyelesaikan permasalahan secara sistematis. Dengan demikian, mahasiswa dapat mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

PT Bank Riau Kepri Syariah merupakan salah satu lembaga keuangan yang menjalankan kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah. Salah satu produk yang ditawarkan adalah Deposito Mudharabah, yaitu simpanan berjangka yang menggunakan akad kerja sama antara nasabah dan bank dengan sistem bagi hasil sesuai ketentuan syariah. Dalam kondisi tertentu, nasabah dapat mengajukan Special Nisbah (SN), yaitu permohonan nisbah bagi hasil khusus yang diberikan berdasarkan kebijakan bank dan memerlukan proses persetujuan sesuai dengan kewenangan pejabat yang berwenang.

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh PT Bank Riau Kepri Syariah adalah proses pengelolaan dan pengecekan Surat Special Nisbah yang masih belum dilakukan secara terintegrasi. Proses pengecekan status surat masih bergantung

pada pengiriman melalui email dan dokumen cetak, sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama. Selain itu, pencarian dokumen yang telah diajukan juga kurang efisien karena petugas harus membuka kembali arsip email atau mencari dokumen fisik yang telah disimpan. Kondisi tersebut menyebabkan proses monitoring persetujuan menjadi kurang efektif, memperlambat proses administrasi, serta meningkatkan risiko kehilangan, kerusakan, maupun duplikasi dokumen.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah Aplikasi Deposito Special Nisbah Berbasis Website yang mampu mengelola seluruh proses pengajuan, pengecekan, persetujuan, dan pengarsipan dokumen secara digital. Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pengecekan status Surat Special Nisbah, mempercepat proses persetujuan sesuai alur dan kewenangan yang berlaku, memudahkan pencarian dokumen, serta menyimpan seluruh data secara terpusat. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses administrasi menjadi lebih efektif, efisien, akurat, dan terdokumentasi dengan baik.

Pemilihan PT Bank Riau Kepri Syariah sebagai tempat pelaksanaan Kerja Praktik didasarkan pada relevansi bidang kerja perusahaan dengan kompetensi yang dipelajari pada Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, khususnya dalam bidang pengembangan sistem informasi berbasis web. Selain itu, perusahaan memiliki kebutuhan nyata terhadap pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi proses administrasi dan pengelolaan dokumen. Oleh karena itu, melalui Aplikasi Deposito Special Nisbah Berbasis Website untuk Mempermudah Proses Pengecekan, diharapkan dapat memberikan solusi yang bermanfaat bagi perusahaan sekaligus menjadi sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek (KP) antara lain:

1. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang dipelajari di perkuliahan ke dunia kerja nyata.
2. Memberikan pemahaman langsung tentang bagaimana lingkungan kerja profesional berjalan.

3. Mengasah keterampilan teknis (*hard skill*) dan keterampilan non-teknis (*soft-skills*) seperti komunikasi, kerja tim, dan *problem-solving*.
4. Memperluas koneksi dengan profesional di industri yang bisa berguna untuk karier di masa depan.
5. Menyesuaikan diri dengan budaya kerja, etika profesional, dan disiplin kerja sebelum memasuki dunia kerja sesungguhnya.
6. Biasanya KP merupakan bagian dari kurikulum yang harus di tempuh sebelum lulus.

Adapun manfaat KP bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis adalah:

1. Membantu Mahasiswa Memahami bagian sesuatu pekerjaan dilakukan secara profesional.
2. Pengalaman KP dapat menjadi nilai tambah di *CV* dan meningkatkan peluang diterima kerja setelah lulus.
3. Mahasiswa belajar menyelesaikan masalah dalam situasi dunia nyata, bukan hanya teori.
4. Dengan pengalaman kerja, mahasiswa lebih percaya diri dalam menghadapi tantangan di dunia kerja.
5. Banyak perusahaan menawarkan pekerjaan tetap kepada mahasiswa magang yang berkinerja baik.
6. Terbiasanya dengan ilmu baru, aturan kerja, dan dinamika organisasi.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran dari proyek Kerja Praktik ini berupa sebuah Sistem Informasi Pengelolaan Surat Special Nisbah berbasis web yang dirancang untuk mempermudah proses pengajuan, pengecekan, persetujuan, pencarian, dan pengarsipan Surat Special Nisbah di PT Bank Riau Kepri Syariah. Sistem ini dilengkapi dengan basis data yang menyimpan seluruh informasi pengajuan Surat Special Nisbah secara terpusat sehingga memudahkan proses pencarian dokumen dan pemantauan status persetujuan. Selain menghasilkan aplikasi, proyek ini juga menghasilkan laporan pengembangan sistem yang memuat tahapan analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem. Dengan adanya luaran tersebut,

diharapkan proses pengelolaan Surat Special Nisbah di PT Bank Riau Kepri Syariah menjadi lebih efektif, efisien, dan mendukung digitalisasi proses administrasi.